



**BBPVP
Semarang**

LAPORAN

Survei Kepuasan Masyarakat

TRIWULAN 1
TA 2026

BBPVP SEMARANG



Jalan Brigjen Sudiarto No.118
Semarang, Jawa Tengah



bbpvpsemarang@kemnaker.go.id



(024) 6712680



www.bbpvpsemarang.com



@bbpvp_semarang

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

KATA PENGANTAR

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, sebagaimana diamanatkan dalam Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS), perlu disusun Indeks Kepuasan Masyarakat sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan. Di samping itu data Indeks Kepuasan Masyarakat akan dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas (BBPVP) Semarang sebagai salah satu unit layanan pemerintah di bidang Pelatihan Kerja masih banyak terdapat kelemahan dalam pelayanan, sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan.

Ukuran keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan pengguna layanan, sehingga dibutuhkan komitmen dan keseriusan dari berbagai pihak, khususnya penyelenggara pelayanan publik. Terkait dengan hal tersebut, hasil pengukuran IKM ini sangat berguna sebagai benchmarking/acuan bagi Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas (BBPVP) Semarang dalam memperbaiki dan meningkatkan mutu pelayanan publik.

Semarang, 8 April 2026

Kepala,



Fikri Kurniakiki, B.Eng., M.Si.

NIP 198311222007011001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 DASAR PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	3
1.3 MAKSUD DAN TUJUAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM).....	3
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM.....	5
2.1 PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	5
2.2 METODE PENGUMPULAN DATA.....	5
2.3 LOKASI PENGUMPULAN DATA.....	6
2.4 WAKTU PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM).....	7
2.5 PENENTUAN JUMLAH RESPONDEN	7
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	9
3.1 JUMLAH RESPONDEN SKM	9
3.2 IKM (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	10
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	11
4.1. ANALISIS PERMASALAHAN/KELEMAHAN DAN KELEBIHAN UNSUR LAYANAN	11
4.2. RENCANA TINDAK LANJUT	11
4.3. TREN NILAI IKM	12
BAB V KESIMPULAN	14

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Lokasi Pengumpulan Data Survei IKM	7
Tabel 2. Waktu Pelaksanaan Survei IKM	7
Tabel 3. Tabel Krejcie and Morgan	8
Tabel 4. Tabel Tabulasi Jumlah dan persentase per karakteristik responden.....	9
Tabel 5. Detail Nilai SKM Per Unsur	10
Tabel 6. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM	12

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur Triwulan 1 2026.....	10
Gambar 2. Diagram Perkembangan nilai IKM.....	12

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Hasil Rekap Responden

Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data

Lampiran 4. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-foto Kegiatan)

Lampiran 5. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode Sebelumnya



BAB 1

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang
2. Dasar Pelaksanaan Survei
Kepuasan Masyarakat
3. Maksud dan Tujuan



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara pelayanan publik wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Berdasarkan Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Bidang Pelatihan Kerja di Lingkungan Kementerian Ketenagakerjaan, bahwa BBPVP Semarang dipimpin oleh seorang Kepala Balai yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Direktur Jenderal Pembinaan Pelatihan Vokasi dan Produktivitas, mempunyai tugas pokok dan fungsi sebagai berikut:

1. TUGAS POKOK

Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Semarang mempunyai Tugas Pokok:

- a. melaksanakan pelatihan vokasi dan peningkatan produktivitas;
- b. sertifikasi kompetensi;

- c. konsultasi dan peningkatan jejaring di bidang pelatihan vokasi dan produktivitas;

2. FUNGSI

Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Semarang menyelenggarakan fungsi:

- a. penyusunan rencana, program dan anggaran;
- b. pelaksanaan pelatihan vokasi dan peningkatan produktivitas;
- c. pelaksanaan fasilitas pemagangan;
- d. pelaksanaan sertifikasi kompetensi;
- e. pelaksanaan konsultasi pelatihan vokasi dan produktivitas;
- f. pelaksanaan peningkatan jejaring pelatihan vokasi dan produktivitas;
- g. pelaksanaan promosi dan pengukuran peningkatan produktivitas;
- h. pelaksanaan pemantauan pelatihan vokasi dan produktivitas;
- i. pelaksanaan urusan organisasi dan sumber daya manusia aparatur, tata laksana, keuangan, rumah tangga, persuratan, kearsipan, perlengkapan dan pengelolaan barang milik negara; dan
- j. Penyusunan evaluasi dan pelaporan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Semarang sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 DASAR PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

- a. Surat Keputusan Menteri Keuangan RI Nomor: DIPA-026.13.2.452609/2024 tanggal 30 November 2024 tentang surat Pengesahan Daftar Isian Pelaksanaan Kegiatan Anggaran Tahun 2024.
- b. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- c. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- d. Peraturan Menteri Ketenagakerjaan RI Nomor: 1 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Bidang Pelatihan Kerja.
- e. Peraturan Menteri Pendayaaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor: 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- f. Surat Keputusan Nomor: 2.6 /20 / PW.03 / I / 2024 tanggal 09 April 2024 tentang Penyelenggaraan Kegiatan Survei Indeks Kepuasan Pelanggan (IKM) BBPVP Semarang tahun 2024.

1.3 MAKSUD DAN TUJUAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh BBPVP Semarang.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

- a. mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- b. mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- c. mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
- d. mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

- a. diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;

- b. diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- c. sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil survei kepuasan masyarakat;
- d. diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup pemerintah pusat dan daerah;
- e. memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup pemerintah pusat dan daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
- f. bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB 2

PENGUMPULAN

DATA SKM

1. Pelaksana SKM
2. Metode Pengumpulan Data
3. Lokasi Pengumpulan Data
4. Waktu Pelaksanaan SKM
5. Penentuan Jumlah Responden

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Semarang dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Semarang adalah tim yang sesuai DIPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2026 (sebagaimana terlampir).

2.2 METODE PENGUMPULAN DATA

Metode Pengumpulan Data terdiri dari :

- a. Pengumpulan data dengan sistem informasi/cloud computing;
- b. Pengumpulan data melalui pihak lain (eksternal);
- c. Pengumpulan data oleh internal unit/instansi.

Pelaksanaan SKM dilakukan secara online menggunakan kuesioner elektronik (Google form) dan aplikasi SKM (<https://skm.go.id/>) yang disebarakan kepada pengguna layanan. tetapi karena aplikasi SKM dari MENPAN tersebut sedang tidak bisa digunakan maka penyebaran kuesioner melalui google form. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Semarang yaitu :

- a. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
- b. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

- c. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
(Secara Online) : Kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi
- d. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
(Secara Online) : Kemudahan dalam penggunaan fitur
- e. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
- f. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
(Secara Online) : Kualitas isi/konten
- g. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
- h. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
- i. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 LOKASI PENGUMPULAN DATA

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk . Lokasi Pengumpulan Data kegiatan survei ini di beberapa tempat sebagai berikut :

Tabel 1. Lokasi Pengumpulan Data Survei IKM

Responden	Jumlah Responden	Lokasi Pengambilan Data
Kuesioner elektronik (Google form)		
Peserta <i>Short Course</i>	1090	BBPVP Semarang
JUMLAH	1090	

Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 WAKTU PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Waktu Pelaksanaan kegiatan survei Triwulan 1 dimulai dari Januari sampai dengan Maret 2026.

Tabel 2. Waktu Pelaksanaan Survei IKM

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2026	8
2.	Pengumpulan Data	Januari - Maret 2026	40
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Maret 2026	3
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Maret 2026	3

2.5 PENENTUAN JUMLAH RESPONDEN

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Semarang berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Semarang dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 1.531 orang terdiri dari 140 orang responden di TW 1, 571 orang di TW 2, 450 orang

di TW 3 dan 370 orang di TW 4. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode adalah 357 orang tetapi responden yang mengisi survei SKM triwulan 1 Tahun 2026 adalah 1090 orang.

Tabel 3. Tabel Krejcie and Morgan

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

Responden pada survei IKM via google form ini adalah peserta Short Course sejumlah 1090 orang di bulan Januari sampai bulan Maret 2026.

BAB 3 HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1. Jumlah Responden SKM
2. IKM (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 JUMLAH RESPONDEN SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 1090 orang responden menggunakan kuesioner elektronik (Google form) dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4. Tabel Tabulasi Jumlah dan persentase per karakteristik responden

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki	286	26.24%
		Perempuan	804	73.76%
2	Usia	Kurang dari 15 Tahun	-	-
		15 sampai dengan 24	636	58.35%
		25 sampai dengan 34	382	35.05%
		35 sampai dengan 44	48	4.40%
		45 sampai dengan 54	22	2.02%
		55 Tahun Ke Atas	2	0.18%
3	Pendidikan	SD ke bawah	1	0.22%
		SLTP	6	1.33%
		SLTA	192	42.67%
		DIII	22	4.89%
		SI	223	49.56%
		S2	6	1.33%
4	Pekerjaan	PNS	8	0.73%
		TNI	0	0.00%
		Polri	1	0.09%
		Pegawai Swasta	142	13.03%
		Wira/Usahawan	130	11.93%
		Pencaker/Pelajar/Mahasiswa	809	74.22%
5	Jenis Layanan	Short Course	1090	100.00%

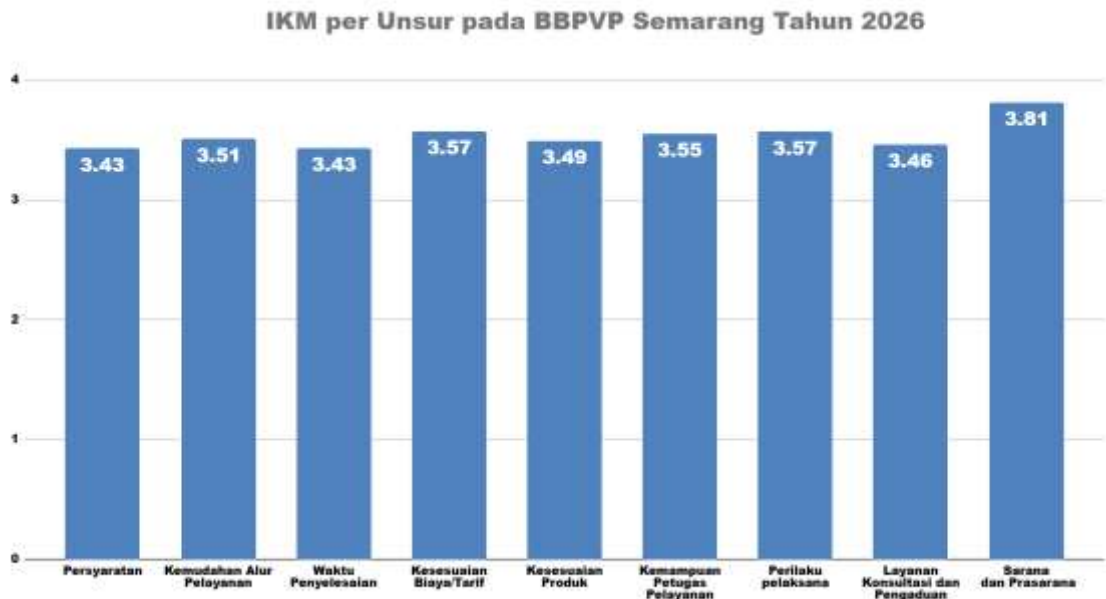
3.2 IKM (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil nilai Indeks Kepuasan Masyarakat sebesar 90,27 dalam kategori A atau sangat baik. Rata-rata nilai hasil survei kepuasan masyarakat tahun 2026 adalah 90,27 atau dalam Kategori A dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 5. Detail Nilai SKM Per Unsur

TAHUN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN TAHUN 2023									NRR	IKM
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
2026 Triwulan 1	3.43	3.51	3.43	3.57	3.49	3.55	3.57	3.46	3.81	3.61	90.27
2026 Triwulan 2											
2026 Triwulan 3											
2026 Triwulan 4											
RERATA IKM	3.43	3.51	3.43	3.57	3.49	3.55	3.57	3.46	3.81		
KATEGORI	B	B	B	A	B	A	A	B	A		
RATA-RATA IKM TA 2026											90.27
KATEGORI											A

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur Triwulan 1 2026



Dilihat dari grafik di atas, hasil perhitungan rata-rata pada tiap unsur tersebut dapat dilihat bahwa 9 (Sembilan) unsur tersebut termasuk kategori “Baik” dalam kinerja unit pelayanan. 4 (Empat) unsur yang sangat baik indeks nya adalah pada unsur kesesuaian biaya/tarif, kemampuan petugas pelayanan, perilaku pelaksana, dan sarana prasarana.

BAB 4

ANALISIS

HASIL SKM

1. Analisis
Permasalahan/Kelemahan
dan Kelebihan Unsur
Layanan
2. Rencana Tindak Lanjut
3. Tren Nilai SKM

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1. ANALISIS PERMASALAHAN/KELEMAHAN DAN KELEBIHAN UNSUR LAYANAN

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui unsur yaitu kesesuaian biaya/tarif, kemampuan petugas pelayanan, perilaku pelaksana, dan sarana prasarana mendapatkan nilai dalam kategori sangat baik (A). Sedangkan 5 unsur yang lain masuk dalam kategori baik.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian. Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Proses pendaftaran dan persyaratan masih dirasa kurang efektif oleh sebagian peserta karena tahapan yang berlapis (harus mendaftar di lebih dari satu platform), serta penyampaian informasi yang belum cukup detail sehingga berpotensi menimbulkan kebingungan.
- Kesesuaian waktu penyelesaian layanan masih belum konsisten, ditandai dengan jadwal pelatihan yang terkadang berubah serta keterlambatan dalam penerbitan sertifikat.

4.2. RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Kegiatan evaluasi. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 3 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

Tabel 6. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu (Tahun 2026)				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Persyaratan	Meningkatkan kejelasan informasi persyaratan dan mengurangi tahapan berlapis		√			Tim pelayanan
2	Waktu penyelesaian	Meningkatkan konsistensi waktu pelaksanaan dan percepatan penerbitan sertifikat sesuai jadwal.		√			Tim Penyelenggara

4.3. TREN NILAI IKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Semarang dapat dilihat melalui grafik berikut :

Gambar 2. Diagram Perkembangan nilai IKM



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik pada Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Semarang dari tahun 2019 hingga 2020 dan terjadi penurunan sampai tahun 2022. Mengalami kenaikan pada tahun 2023 namun terjadi penurunan pada tahun 2024 mengalami kenaikan lagi pada tahun 2025. Pada Triwulan I 2026 IKM menunjukkan sedikit penurunan, tetapi tetap pada angka dengan kategori IKM sangat baik. Dari nilai IKM pada Triwulan I, didapatkan nilai **IKM tahun 2026** adalah **90,27** atau dalam **Kategori A (Sangat Baik)** .

...

BAB 5

KESIMPULAN

...

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Maret 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Semarang, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai IKM pada triwulan I sebesar **90,27** atau dalam **Kategori A (Sangat Baik)**. Nilai IKM Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Semarang menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik di tahun 2026.
2. Lima unsur pelayanan mendapatkan nilai dalam kategori baik yaitu 3,43 – 3,51 dan empat unsur dengan nilai kategori A (sangat baik) yaitu pada unsur kesesuaian biaya/tarif, kemampuan petugas pelayanan, perilaku pelaksana, dan sarana prasarana. Diantara 9 (Sembilan) unsur tersebut, unsur yang paling rendah yaitu Persyaratan (nilai 3,43) dan Waktu Penyelesaian (nilai 3,43). Saran perbaikannya diantaranya yaitu pada unsur persyaratan dengan meningkatkan kejelasan informasi persyaratan dan mengurangi tahapan berlapis serta untuk unsur waktu penyelesaian yaitu meningkatkan konsistensi waktu pelaksanaan dan percepatan penerbitan sertifikat sesuai jadwal.

LAMPIRAN

1. KUESIONER VIA GOOGLE FORM

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN BBPVP SEMARANG

Deskripsi (opsional)

Jenis Kelamin *

1. Laki-laki

2. Perempuan

Usia *

Teks jawaban singkat

Pendidikan *

☐ SD atau sederajat

☐ SMP atau sederajat

☐ SMA atau sederajat

☐ SMK atau sederajat

☐ Diploma

Pekerjaan (jika pilih lainnya tulis "pencaker") *

☐ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ Lainnya...

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan yang diinformasikan? *

- ☐ a. Tidak sesuai
- ☐ b. Kurang sesuai
- ☐ c. Sesuai
- ☐ d. Sangat sesuai

...

2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan alur pelayanan** yang dijalani untuk mendapatkan layanan? *

- ☐ a. Tidak mudah
- ☐ b. Kurang mudah
- ☐ c. Mudah
- ☐ d. Sangat mudah

3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diinformasikan? *

- ☐ a. Tidak sesuai
- ☐ b. Kurang sesuai
- ☐ c. Sesuai
- ☐ d. Sangat sesuai

...

4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian biaya** pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan? *

- ☐ a. Tidak sesuai
- ☐ b. Kurang sesuai
- ☐ c. Sesuai
- ☐ d. Sangat sesuai

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan? *

- ☐ a. Tidak sesuai
- ☐ b. Kurang sesuai
- ☐ c. Sesuai
- ☐ d. Sangat sesuai

6. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemampuan petugas pelayanan**? *

- ☐ a. Tidak baik
- ☐ b. Kurang baik
- ☐ c. Baik
- ☐ d. Sangat baik

7. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **perilaku petugas pelayanan**? *

- ☐ a. Tidak sopan
- ☐ b. Kurang sopan
- ☐ c. Sopan
- ☐ d. Sangat sopan

...

8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **layanan konsultasi dan pengaduan** yang tersedia (media pengaduan)? *

- ☐ a. Tidak baik
- ☐ b. Kurang baik
- ☐ c. Baik
- ☐ d. Sangat baik

9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu terhadap kualitas **sarana dan prasarana** pelayanan di unit? *

- ☐ a. Tidak ada
- ☐ b. Ada tetapi tidak berfungsi
- ☐ c. Berfungsi kurang maksimal
- ☐ d. Dikelola dengan baik

Saran/Masukan/Pendapat mengenai pelayanan dari tim BBPVP Semarang *

Teks jawaban singkat

Kami ucapkan terima kasih atas perhatian dan partisipasinya dalam pengisian Survey ini, salam sukses dan sehat selalu

BBPVP Semarang

Deskripsi (opsional)

2. Hasil rekap responden (Via Google form)

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
1	23	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
2	25	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Lebih baik lagi kedepannya	Short Course Bulan Februari Batch 1
3	31	Laki-laki	S1	Belum Bekerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
4	28	Laki-laki	S2	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tidak ada komentar, karena bagi pendapat saya pribadi sudah sesuai dengan yg dijelaskan mulai dari pendaftaran s/d pelaksanaannya	Short Course Bulan Februari Batch 1
5	37	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Sementara baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
6	23	Perempuan	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Jaringan Wifi instruktur dari kantor sempat terhambat sehingga course sering terhenti	Short Course Bulan Februari Batch 1
7	22	Perempuan	S1	Fresh Graduate	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
8	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Masukan dari saya untuk poin no 9. Untuk pelatihan hari ini ada kendala dari sinyal, mungkin kedepannya bisa diperbaiki lagi. Untuk lainnya sudah baik. Terima kasih bapak/ibu pemateri, semoga sehat selalu.	Short Course Bulan Februari Batch 1
9	25	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Zoom nya admin hari ini 4.2.26 sinyal instruktornya hilang jadi suaranya putus putus, dan kalau bisa per materi itu kita mendapatkannya	Short Course Bulan Februari Batch 1
10	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
11	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	4	4	4	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
12	25	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	4	3	4	4	4	3	4	Poin 9 terkait sarana prasarana khususnya jaringan karena untuk pelatihan online seperti yang sedang dilaksanakan, jaringan memiliki peranan penting untuk menunjang kelancaran proses pelatihan, jadi perlu dipersiapkan dengan lebih baik agar tidak mengganggu atau menghambat proses pelatihan.	Short Course Bulan Februari Batch 1
13	21	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selalu adakan pelatihan online karena itu sangat bermanfaat bagi orang yang mungkin jarak jauh dan kalau bisa lebih banyak prakteknya, sukses selalu buat BBPVP Semarang	Short Course Bulan Februari Batch 1
14	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	semoga ke depannya pelayanan lebih baik lagi	Short Course Bulan Februari Batch 1
15	26	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
16	26	Perempuan	Diploma	Belum bekerja	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Materi yang akan yang di sampiakan baiknya di kirim sebelum jam pembelajaran di mulai atau pada saat pembelajaran berlangsung agar peserta bisa mengevaluasi materi yang sudah di berikan	Short Course Bulan Februari Batch 1
17	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
18	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Pelayanan BBPVP semarang sudah sangat baik. Lebih ditingkatkan lagi sikap profesional kerja untuk para instruktornya.	Short Course Bulan Februari Batch 1
19	29	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Semoga ke depannya jaringan WiFi lebih ditingkatkan agar semua berjalan dengan lancar	Short Course Bulan Februari Batch 1

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
20	34	Perempuan	S1	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
21	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah baik dan memuaskan. Tidak ada saran khusus, hanya perlu dipertahankan dan terus ditingkatkan kualitas pelayanannya.	Short Course Bulan Februari Batch 1
22	22	Perempuan	S1	Bantu ibu di rumah	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 sudah oke, mungkin yg perlu diperbaiki bisa lebih tepat waktu lagi supaya tidak lama menunggu terima kasih	Short Course Bulan Februari Batch 1
23	25	Laki-laki	S1	Wirausaha	4	4	4	3	3	4	4	3	4	Mungkin tetap hanya itu aja, yaitu internet/wifi jika diadakan daring, soalnya kadang putus" Suaranya, mantul", ngelag. Insyaallah yg lainnya sudah ok, dan bagus kak	Short Course Bulan Februari Batch 1
24	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4 pelayanan dari tim bbpvp semarang sudah sangat baik, sopan, ramah, dan responsif.	Short Course Bulan Februari Batch 1
25	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	4	3	3	3	3	3	4	Pelayanan dan penyediaan sarana prasarana sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
26	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
27	22	Perempuan	S1	Fresh graduate	3	4	4	4	3	4	3	4	3	wifi	Short Course Bulan Februari Batch 1
28	22	Perempuan	S2	Pencaker	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4 Secara umum pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan informasi yang disampaikan. Sebagai peserta short course dengan waktu pelatihan yang singkat, pelayanan administrasi dan pendampingan yang diberikan sudah cukup membantu. Ke depannya, diharapkan kualitas pelayanan ini dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan agar pelaksanaan pelatihan berjalan semakin optimal.	Short Course Bulan Februari Batch 1
29	26	Perempuan	S1	Swasta	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4 Secara keseluruhan, pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah baik. Tim bersikap ramah, responsif, dan cukup membantu peserta dalam proses pelatihan maupun administrasi.	Short Course Bulan Februari Batch 1
30	21	Perempuan	Diploma	Pencaker	4	4	4	4	4	4	3	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
31	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4 dari keseluruhan informasi yang diberikan sangat mudah dipahami dan di infokan dengan baik, dalam pelatihan sesuai dengan apa yang diinformasikan dan para instruktur memberikan materi dengan baik dan informatif	Short Course Bulan Februari Batch 1
32	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	3	4	4	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
33	31	Perempuan	SMK atau sederajat	Karyawan swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 tidak aada	Short Course Bulan Februari Batch 1
34	21	Laki-laki	S1	PENCAKER	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4 Tidak adq	Short Course Bulan Februari Batch 1
35	23	Laki-laki	S1	Pencaker	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4 semoga kedepannya banyak pelatihan yang serupa lagi	Short Course Bulan Februari Batch 1
36	24	Perempuan	S1	Jobless	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
37	23	Laki-laki	S1	pengangguran	4	4	4	4	4	4	4	4	4	semuanya sangat baik dan teratur	Short Course Bulan Februari Batch 1
38	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Sudah bagus	Short Course Bulan Februari Batch 1
39	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan tim BBPVP semarang sudah bagus dan sangat membantu	Short Course Bulan Februari Batch 1
40	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kegiatan pelatihan online berdurasi singkat terus diagendakan sehingga menambah insight bagi yang memerlukan	Short Course Bulan Februari Batch 1
41	22	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	4	3	4	" "	Short Course Bulan Februari Batch 1
42	24	Laki-laki	S1	WIRAUSAHA	3	4	4	4	4	3	4	4	4	Good	Short Course Bulan Februari Batch 1
43	23	Perempuan	S1	pencaker	3	4	3	4	3	3	3	3	4	menurut pendapat saya, kualitas pelayanan sudah cukup baik.	Short Course Bulan Februari Batch 1
44	27	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
45	22	Perempuan	Diploma	belum bekerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
46	21	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
47	21	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
48	26	Perempuan	S1	belum bekerja	3	3	3	3	3	4	4	3	4	semoga setelah pelatihan online ini saya dapat mengikuti pelatihan offline di gedung BBPVP Semarang	Short Course Bulan Februari Batch 1
49	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
50	23	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
51	26	Perempuan	S1	pencaker	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Pendapat saya media pelayanan yang tersedia sudah berjalan dengan baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
52	21	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Untuk tim BBPVP Semarang sudah baik dan keren	Short Course Bulan Februari Batch 1
53	26	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendapat: Pelayanan tim BBPVP Semarang sudah ramah, jelas, dan membantu peserta dengan baik. Saran & Poin Perbaikan: Perlu peningkatan pada kecepatan respon komunikasi dan ketepatan penyampaian informasi jadwal agar peserta lebih mudah mempersiapkan diri.	Short Course Bulan Februari Batch 1
54	23	Laki-laki	S1	pencaker	4	3	3	4	3	3	4	3	4	Untuk semua TIM nya bagus keren dan sangat menyenangkan tapi ada sedikit masukan untuk tim BBPVP Semarang terkait short class lewat zoom, semoga kedepannya dipersiapkan lebih awal lagi yaa, Sukses selalu, semoga kelak aku bisa menjadi bagian dari BBPVP SEMARANG	Short Course Bulan Februari Batch 1

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
55	26	Perempuan	S1	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	3	4	Mohon maaf sebelumnya untuk pelatihan basic skill for customer service selama 4 hari ini menurut saya sudah cukup sesuai namun masih kurang diperdalam lagi apa tugas dan bagaimana menjadi seorang customer service yang baik. Untuk point diatas menurut saya sudah cukup namun pastinya harus lebih ditingkatkan lagi, terimakasih .	Short Course Bulan Februari Batch 1
56	24	Laki-laki	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sangat bagus dalam pelayanan dari tim BBPVP	Short Course Bulan Februari Batch 1
57	23	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Semangat	Short Course Bulan Februari Batch 1
58	25	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4 Pelayan sudah cukup baik adminnya fast respon. Yang masih perlu ada perbaikan point nomor 5	Short Course Bulan Februari Batch 1
59	21	Perempuan	Diploma	pencaker	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4 tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
60	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4 Belum ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
61	25	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4 -	Short Course Bulan Februari Batch 1
62	21	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
63	23	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sudah sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
64	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
65	21	Perempuan	SMA atau sederajat	PENCAKER	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 -	Short Course Bulan Februari Batch 1
66	22	Laki-laki	S1	Fresh Graduate	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 mantap	Short Course Bulan Februari Batch 1
67	19	Perempuan	SMA atau sederajat	pencaker	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4 Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah baik, responsif, dan cukup membantu peserta selama pelatihan. Informasi disampaikan dengan jelas dan koordinasi berjalan lancar. Namun, masih diperlukan perbaikan pada poin komunikasi dan kecepatan respons di awal pelatihan, terutama terkait informasi teknis dan jadwal agar peserta tidak mengalami kebingungan.	Short Course Bulan Februari Batch 1
68	23	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
69	23	Perempuan	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1 -	Short Course Bulan Februari Batch 1
70	24	Laki-laki	S1	WIRUSAHA	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4 Perbanyak lagi pelatihan online seperti ini, cukup membantu bagi yang ingin upgrade skill	Short Course Bulan Februari Batch 1
71	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4 Secara keseluruhan sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
72	29	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
73	24	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Upgrade terus Minimalnya pertahankan	Short Course Bulan Februari Batch 1
74	23	Perempuan	S1	Pencaker	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4 Baik dan terstruktur	Short Course Bulan Februari Batch 1

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
75	24	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	4	4	4	3	3	4	Adanya rekaman ulang	Short Course Bulan Februari Batch 1
76	23	Perempuan	S1	Jobseeker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kalau dari saya. Sudah baik semuanya. Terima kasih telah menerima saya dalam short class ini, semoga BBVP Semarang semakin baik kedepannya	Short Course Bulan Februari Batch 1
77	25	Laki-laki	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	tingkatkan lagi	Short Course Bulan Februari Batch 1
78	32	Laki-laki	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Berkembangnya teknologi informasi pelatihan dengan baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
79	20	Laki-laki	SMA atau sederajat	WIRAUSAHA	3	3	3	4	3	4	4	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
80	23	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Sudah baik dan kedepannya semoga bisa lebih baik lagi	Short Course Bulan Februari Batch 1
81	23	Perempuan	S1	Fresh graduate	3	3	3	3	3	3	3	3	4	semuanya dilaksanakan sudah sesuai dengan prosedur, instruktur yang diberikan juga berpengalaman di bidangnya sehingga penyampaian materi nya jelas dan terstruktur sehingga mudah dipahami, semoga program ini terus berlanjut agar dapat memberi manfaat untuk yang membutuhkan terima kasih BBPVP SEMARANG	Short Course Bulan Februari Batch 1
82	23	Laki-laki	S1	pencaker	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah cukup baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
83	25	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Terus tingkatkan layanan, sarana dan prasarana	Short Course Bulan Februari Batch 1
84	23	Laki-laki	S1	Belum bekerja	4	3	3	4	3	4	4	3	3	Sudah baik semua	Short Course Bulan Februari Batch 1
85	22	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Opini dari saya mengenai BBPVP Semarang pelayanan nya sudah sangat baik dan ramah. Ada kendala pun mereka mau membantu dan fast respon. Dan penyelenggaraan nya juga terstruktur dan rapi. Jadi bagi saya pelayanan nya sudah sangat baik.	Short Course Bulan Februari Batch 1
86	32	Perempuan	S1	Srabutan	3	2	3	3	3	3	3	3	4	Admin pendaftaran: tolong di perbaiki dalam memberikan jawaban lebih on poin karena calon peserta bertanya karena tidak tau dan minat mendaftar jangan cuma kirim scensoot saja tolong bagian yang harus di klik di beri tanda panah / dilingkari dengan warna mencolok	Short Course Bulan Februari Batch 1
87	23	Laki-laki	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	sudah baik dan ditingkatkan lagi	Short Course Bulan Februari Batch 1
88	25	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Semoga program pelatihan di BBPVP Semarang terus menghadirkan materi yang relevan, interaktif, dan sesuai kebutuhan industri sehingga peserta bisa lebih siap kerja	Short Course Bulan Februari Batch 1
89	21	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	grup WA mungkin bisa diubah pengaturannya hanya admin saja yg bisa mengirim pesan, supaya pesan2 penting tidak tenggelam. karena kalo misal grup rame oleh peserta, jujur banyak yg males buka hehe	Short Course Bulan Februari Batch 1

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
90	23	Perempuan	S1	pencaker	4	3	3	4	4	4	4	3	4	Semoga dapat berkembang lebih baik dan menyediakan lebih banyak peluang pelatihan.	Short Course Bulan Februari Batch 1
91	21	Laki-laki	SMA atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah baik. Petugas ramah, komunikatif, dan cukup membantu dalam memberikan informasi maupun pendampingan selama kegiatan. Fasilitas dan materi pelatihan juga sudah mendukung proses pembelajaran dengan baik.	Short Course Bulan Februari Batch 1
92	23	Laki-laki	SMA atau sederajat	Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	3	4	4	1	Short Course Bulan Februari Batch 1
93	38	Laki-laki	S1	Karyawan	3	3	3	3	4	3	3	3	4	Perbanyak pelatihan online lainnya	Short Course Bulan Februari Batch 1
94	26	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 sudah sangat baik untuk keseluruhan pelayanan dan pelatihan, bisa ditingkatkan lagi kedepannya	Short Course Bulan Februari Batch 1
95	26	Laki-laki	S1	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
96	22	Laki-laki	S1	PENCAKER	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3 Mungkin dapat memberikan pertanyaan yang lebih spesifik	Short Course Bulan Februari Batch 1
97	23	Perempuan	S1	Masih magang	3	3	3	3	3	3	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
98	21	Perempuan	SMA atau sederajat	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Di grup rame banget jadi informasinya ketimban sama cht orang, tolong next bisa disetting agar penyelenggara saja yang bisa mengirimkan lalu jika ada yang ditanyakan nanti bisa dibuatkan grup per kelas biar ga nyampur. Pusing scrol sana sini cari info yang udah dikirim	Short Course Bulan Februari Batch 1
99	22	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 sudah baik. semoga kedepannya lebih baik lagi	Short Course Bulan Februari Batch 1
100	24	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sudah baik, semoga bisa terus ditingkatkan	Short Course Bulan Februari Batch 1
101	22	Perempuan	S1	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
102	22	Laki-laki	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
103	35	Laki-laki	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 Bagus	Short Course Bulan Februari Batch 1
104	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4 Semakin ramah selanjutnya.	Short Course Bulan Februari Batch 1
105	27	Perempuan	SMK atau sederajat	Wiraswasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden		
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana				
106	23	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Saran / Masukan / Pendapat Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah sangat baik, ramah, dan responsif dalam membantu peserta selama pelaksanaan pelatihan. Informasi yang diberikan jelas dan koordinasi antar tim berjalan dengan lancar, sehingga kegiatan pelatihan dapat berlangsung dengan tertib dan nyaman. Poin yang Masih Perlu Perbaikan Beberapa hal yang masih perlu ditingkatkan terdapat pada poin pertanyaan terkait teknis pelaksanaan dan komunikasi informasi, khususnya dalam penyampaian jadwal atau perubahan teknis agar dapat disampaikan lebih awal dan lebih terkoordinasi.	Short Course Bulan Februari Batch 1	
107	23	Perempuan	Diploma	PENCAKER	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Karena saya pelatihan online terkait pelayanan di tempat kurang paham seperti apa. Sejauh ini online sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
108	26	Laki-laki	SMK atau sederajat	Pencari kerja	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	Kedepannya lebih di perbaiki layanan nya terhadap masyarakat umum	Short Course Bulan Februari Batch 1
109	19	Laki-laki	SMA atau sederajat	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Dari segi pelayanan online, jika ada yang bertanya lewat DM instagram usahakan membalasnya lebih cepat	Short Course Bulan Februari Batch 1
110	25	Laki-laki	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Saya berharap bisa open office dan membuka layanan di berbagai macam tempat/ kecamatan	Short Course Bulan Februari Batch 1
111	20	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
112	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Pelayanan pelatihan sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
113	49	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
114	30	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	4	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah berjalan dengan baik dan membantu peserta. Informasi yang diberikan cukup jelas dan proses pelayanan relatif lancar. Sebagai masukan, kesesuaian jangka waktu penyelesaian layanan diharapkan dapat terus ditingkatkan agar pelayanan menjadi lebih efektif.	Short Course Bulan Februari Batch 1
115	22	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Cukup bagusss	Short Course Bulan Februari Batch 1
116	23	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
117	24	Laki-laki	Diploma	SWASTA	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
118	27	Perempuan	S1	Belum bekerja	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
119	23	Laki-laki	S1	Pencaker	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
120	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	Lebih banyak program pelatihan online nya dan tetap semangat dan sukses selalu tim BBPVP Semarang.	Short Course Bulan Februari Batch 1

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
121	24	Perempuan	S1	pencaker	3	4	4	4	4	4	4	3	4	sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
122	23	Perempuan	S1	pencaker):	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Menurut saya BBPVP Semarang sangat menolong para pencaker dalam menambah ilmu pengetahuan	Short Course Bulan Februari Batch 1
123	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah cukup baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
124	24	Perempuan	Diploma	Pencaker	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Semoga selalu ada program pelatihan baik durasi pendek atau panjang	Short Course Bulan Februari Batch 1
125	23	Laki-laki	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	cukup	Short Course Bulan Februari Batch 1
126	22	Perempuan	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
127	26	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	4	4	4	4	2	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
128	25	Perempuan	S1	PENCAKER	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
129	24	Perempuan	S1	BUMN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Menurut saya sudah sangat baik mengenai pelayanan dari BBVP Semarang. Sarana dan Prasarana yang disediakan juga bagus. Selain itu peserta mendapatkan skill dan pengetahuan secara gratis.	Short Course Bulan Februari Batch 1
130	25	Laki-laki	SMA atau sederajat	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik. Semoga bisa lebih bagus lagi	Short Course Bulan Februari Batch 1
131	21	Perempuan	SMK atau sederajat	Pencaker	3	3	4	4	4	4	4	3	4	Mungkin bisa ditambah recording kelas	Short Course Bulan Februari Batch 1
132	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	4	4	3	4	4	4	Cukup baik, mungkin nanti lgsg dibuatkan grup permateri saja.	Short Course Bulan Februari Batch 1
133	25	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pelayanan sudah baik dan alur nya sudah jelas namun terkadang jam pembelajaran untuk via zoom nya masih kurang jelas, baiknya ada jadwal terstruktur dari masing masing kelas. Terimakasih bbpvp semarang, sudah menyediakan fasilitas gratis untuk pencari kerja yang ingin meningkatkan skill nya	Short Course Bulan Februari Batch 1
134	25	Perempuan	S1	Belum bekerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik, diperlukan sertifikat	Short Course Bulan Februari Batch 1
135	26	Laki-laki	S1	Pencaker	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah cukup baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
136	22	Perempuan	S1	Fresh graduate	3	4	4	4	3	3	3	3	4	Baguss bangett	Short Course Bulan Februari Batch 1
137	25	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	belum ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
138	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	3	2	3	3	3	3	3	Baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
139	22	Laki-laki	S1	MagangHub	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat Cukup	Short Course Bulan Februari Batch 1
140	26	Perempuan	S1	pencaker	3	4	3	3	3	3	4	3	4	Pelayanan dari tim sudah cukup baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
141	27	Perempuan	S1	Pencaker	4	3	4	4	4	4	4	3	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
142	23	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sangat baik pelayanannya	Short Course Bulan Februari Batch 1

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
143	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan cukup baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
144	22	Perempuan	S1	Pancaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pelayanan yang diberikan tim BBPVP Semarang sudah baik dan memuaskan. Semoga ke depannya dapat terus mempertahankan kualitas pelayanan.	Short Course Bulan Februari Batch 1
145	26	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Sudah terlaksana sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
146	26	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada, sukses dan berkah selalu BBPVP Semarang	Short Course Bulan Februari Batch 1
147	35	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Tambah kelas offline yang banyak yuk	Short Course Bulan Februari Batch 1
148	25	Laki-laki	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Bagus	Short Course Bulan Februari Batch 1
149	23	Perempuan	S1	WIRUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
150	21	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	3	3	2	4	3	3	3	3	4	Pelayanan sudah bagus, terima kasih untuk BBPVP Semarang atas pelatihan yang sudah berikan, tidak ada komentar atau saran mengenai pelayanan di BBPVP Semarang	Short Course Bulan Februari Batch 1
151	23	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
152	22	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	1	4	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
153	21	Perempuan	S1	Masih menunggu panggilan kerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelatihan lebih merujuk ke praktek bukan full materi, di sediakan soal atau latihan yang memacu peserta untuk mengaplikasikan ilmu dari para mentor	Short Course Bulan Februari Batch 1
154	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
155	29	Perempuan	S1	belum bekerja	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Mantap	Short Course Bulan Februari Batch 1
156	22	Perempuan	S1	Magang	3	4	3	4	3	3	3	3	4	Lebih di tingkatkan dan perbanyak pelatihan terutama yang bersertifikasi BNSP	Short Course Bulan Februari Batch 1
157	29	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	3	3	3	3	3	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
158	24	Perempuan	Diploma	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Link zoom ada alternatif memakai User dan Password juga lebih mudah masuk zoom tanpa harus login	Short Course Bulan Februari Batch 1
159	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Bagus	Short Course Bulan Februari Batch 1
160	22	Laki-laki	Diploma	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Secara umum, pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah baik, ramah, dan responsif dalam membantu peserta selama proses pelatihan berlangsung. Informasi yang diberikan cukup jelas, baik terkait jadwal, materi, maupun teknis pelaksanaan. Tim juga terlihat sigap dalam menangani pertanyaan dan kendala yang dialami peserta.	Short Course Bulan Februari Batch 1
161	25	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Pelayanan sudah bagus. Pertahankan pelayanan yg bagus ini.	Short Course Bulan Februari Batch 1
162	22	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Cukup baik.	Short Course Bulan Februari Batch 1

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
163	19	Perempuan	SMA atau sederajat	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudahh sangatt baguss	Short Course Bulan Februari Batch 1
164	31	Perempuan	S1	-	4	4	3	4	3	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
165	25	Perempuan	S1	LPK MOMIJI GAKUEN	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
166	27	Laki-laki	SMK atau sederajat	Wirausaha mandiri	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cukup baik tolong ditingkatkan	Short Course Bulan Februari Batch 1
167	22	Perempuan	Diploma	-	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4 pelatihan penyusunan laporan keuangan sebaiknya selalu diadakan setiap tahun (jika memungkinkan). bukan hanya untuk umkm saja tapi untuk umum karena materi kurang lebih sama. overall pelatihan online sudah baik dan materi yang disampaikan juga bermanfaat	Short Course Bulan Februari Batch 1
168	32	Laki-laki	SMK atau sederajat	UPTD-BLK blk simeulue	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada perbaikan	Short Course Bulan Februari Batch 1
169	38	Laki-laki	S1	PT. Jata Karunia Indonesia	3	3	3	3	3	4	4	4	4	Pelayanan Tim BBPVP sudah sangat baik, dan tidak perlu adanya perbaikan	Short Course Bulan Februari Batch 1
170	22	Perempuan	S1	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 saat ini sudah baik, semoga kedepannya bisa lebih baik lagi	Short Course Bulan Februari Batch 1
171	25	Perempuan	S1	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
172	24	Perempuan	S1	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4 -	Short Course Bulan Februari Batch 1
173	26	Perempuan	S1	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 -	Short Course Bulan Februari Batch 1
174	24	Perempuan	S1	Masih mencari pekerjaan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4 Pelayanan dari tim sudah cukup baik, namun terkait kejelasan informasi harus konfirmasi kemana atau konfirmasi dan bentuk apa informasinya masih membuat bingung. Bisa lebih cepat tanggap lagi apa bila saat pelaksanaan terdapat kendala.	Short Course Bulan Februari Batch 1
175	33	Perempuan	S1	Barusan resign, mau cari kerja lagi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Terimakasih, sudah menerima saya pencaker yg sudah tua	Short Course Bulan Februari Batch 1
176	54	Laki-laki	S2	Lpks binus jambi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Lanjutkan	Short Course Bulan Februari Batch 1
177	28	Laki-laki	SMA atau sederajat	-	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
178	24	Perempuan	S1	-	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4 -	Short Course Bulan Februari Batch 1
179	24	Perempuan	S1	Belum ada	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4 Pelaksanaan sudah baik, mungkin pada poin pertanyaan 9 tidak ada perbaikan namun sebaiknya tetap dijaga untuk dikelola dengan baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
180	21	Laki-laki	SMA atau sederajat	-	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4 pelayanan sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
181	24	Perempuan	S1	Tidak ada	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4 SEMoga kedepannya BBPVP Semarang lebih memberikan modul materi yang lengkap untuk penjunang pelatihan makasih	Short Course Bulan Februari Batch 1
182	29	Perempuan	S1	.	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4 Semoga dengan seringnya di adakan pelatihan ini, beneran bisa membantu yang belum mendapatkan pekerjaan.	Short Course Bulan Februari Batch 1
183	24	Perempuan	S1	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
184	24	Perempuan	S1	-	3	3	3	3	3	3	3	3	4	sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
185	25	Laki-laki	S1	Anugrah Motor Jaya	3	4	3	3	3	4	4	3	4	sudah sangat baik pelayanannya	Short Course Bulan Februari Batch 1
186	22	Perempuan	Diploma	—	4	4	4	4	4	4	4	4	4	—	Short Course Bulan Februari Batch 1
187	30	Perempuan	S1	-	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
188	23	Perempuan	S1	Sedang mencari pekerjaan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
189	19	Perempuan	S1	-	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Apakah boleh memilih pelatihan lebih dari 1?	Short Course Bulan Februari Batch 1
190	24	Perempuan	S1	-	3	3	4	4	4	3	3	3	4	Sudah cukup baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
191	25	Perempuan	S1	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
192	25	Laki-laki	S1	-	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Pendapat saya mengenai pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah sangat baik dan harus mempertahankan performa agar semua kalangan dapat menerima manfaatnya	Short Course Bulan Februari Batch 1
193	29	Laki-laki	SMA atau sederajat	freelance	3	3	2	3	3	3	3	2	3	masukun untuk tim BBPVP Semarang, pastikan semua pelatihan memiliki standart nasional dan internasional latihlah dengan skill yang relevan dengan industri atau UMKM, karena saya yakin dari BBPVP semarang fapat melahirkan karya baru yang diakui nasional dan internasional bila menyelenggarakan pelatiahn berbasis lapangan nasional ataupun internasional, semangat kami masih percaya BBPVP Semarang bagian dari semangat memerdekakan anak bangsa dari keterpurukan. terimakasih	Short Course Bulan Februari Batch 1
194	25	Perempuan	S1	FEB UNISNU JEPARA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	tambahkan doorprize	Short Course Bulan Februari Batch 1
195	20	Perempuan	SMA atau sederajat	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
196	26	Laki-laki	SMA atau sederajat	Yayasan Faridah al Hasni Samarinda seberang	3	3	3	3	3	3	3	3	4	100	Short Course Bulan Februari Batch 1
197	20	Laki-laki	SMA atau sederajat	Belum bekerja	3	2	3	2	3	3	3	3	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
198	24	Perempuan	S1	Saya Fresh Graduate D4 Manajemen Bisnis Internasional	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Jika diadakan offline atau hybrid, sepertinya akan lebih baik untuk melatih kompetensi peserta	Short Course Bulan Februari Batch 1
199	20	Laki-laki	S1	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	menurut saya sudah bagus	Short Course Bulan Februari Batch 1
200	24	Perempuan	S1	Smk n 2 temanggung	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sudah memuaskan, terima kasih banyak atas ilmunya	Short Course Bulan Februari Batch 1

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
201	24	Perempuan	SMK atau sederajat	PT RIMO TRANSPORT EXPRESSINDO, pedurungan kidul semarang	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Menurut saya over all udah ok, tgl maintenance dan perbanyak variasi course yg sekiranya berguna bagi orang2 yg butuh mengupgrade skill baru tanpa mengeluarkan rupiah	Short Course Bulan Februari Batch 1
202	20	Laki-laki	S1	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
203	23	Perempuan	S1	-	3	2	3	2	3	3	3	3	1	Saya ingin mengikuti pelatihan online yang ditawarkan dari instagram, tapi saya cari d akun siap kerja membayar	Short Course Bulan Februari Batch 1
204	27	Perempuan	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
205	23	Perempuan	S1	pencaker	3	4	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
206	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	3	4	4	4	4	3	1	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
207	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
208	28	Perempuan	SMA atau sederajat	Ibu rumah tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
209	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	3	3	3	3	4	3	4	Sebaiknya pelatihan seperti ini bisa terus diupayakan karena seperti yang diketahui bahwa susahnya mencari pekerjaan tidak serta merta karena lulusan apa dan dimana, tetapi para pemilik lapangan pekerjaan itu lebih melihat ada tidaknya keterampilan atau skill yang dibutuhkan sehingga banyak freshgraduate seperti saya ini yang belum memiliki skill tertentu sehingga CV kadang hanya dipandang sebelah mata oleh instansi/perusahaan terkait. Juga saran saya, apabila diperbolehkan untuk diadakan pelatihan dasar yang apalagi dibutuhkan oleh freshgraduate yang akan berguna di semua pekerjaan yang dia pilih, misal (semua tools di Microsoft office dsb) Terimakasih	Short Course Bulan Februari Batch 1
210	21	Perempuan	Diploma	Tidak Bekerja	4	3	4	4	3	4	4	4	4	tidak ada karna sejauh ini saya cukup terbantu untuk mengasah soft skill dengan diadakan nya pelatihan secara online ini	Short Course Bulan Februari Batch 1
211	23	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
212	24	Perempuan	S1	Belum bekerja	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Apresiasi yang tinggi untuk tim BBPVP Semarang atas penyelenggaraan kegiatan yang bermanfaat ini. Masukan saya, mohon kedepannya bisa diadakan kelas offline untuk materi serupa. Saya rasa interaksi langsung dan praktik simulasi kecil- kecilan di kelas akan sangat membantu kami dalam mempersiapkan diri menuju dunia kerja yang sesungguhnya	Short Course Bulan Februari Batch 1
213	25	Perempuan	S1	pencaker	3	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah sangat baik, bisa dimaksimalkan dengan kelas offline gratis	Short Course Bulan Februari Batch 1

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
214	23	Perempuan	S1	Joobseeker	3	3	3	4	3	3	3	4	4	saya selalu suka dengan BBPVP Semarang, karena sebelumnya saya sekretaris dari BLKK binaan BBPVP Semarang, dan setelah purna tugas tetap mengikuti update program-program BBPVP, saya rasa instansi ini bekerja dengan sangat sesuai tujuannya. I feel like I found Google Corporate at BBVP Semarang semuanya bagian bekerja dengan maksimal. 5 stars for BBPVP Semarang. semoga tetap baik kedepannya dan semakin baik.	Short Course Bulan Februari Batch 1
215	22	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Di batch selanjutnya mungkin kuota nya lebih ditambah dikit lagi karena menurut saya banyak yang antusias mengikuti program pelatihan	Short Course Bulan Februari Batch 1
216	25	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4 semoga dibuka kelas offline yang disediakan asrama	Short Course Bulan Februari Batch 1
217	24	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4 semoga kedepannya makin baik dari segal bidang apapun, sehingga orang yang mendapatkan pelayanannya merasakan kepuasan	Short Course Bulan Februari Batch 1
218	25	Perempuan	SMK atau sederajat	mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah baik, responsif, dan membantu	Short Course Bulan Februari Batch 1
219	34	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4 Mungkin bisa diadakan short course mengenai pemrograman (seperti CAD, data analyst, dll) dengan durasi 5-6 hari dan diakhir course ada tugas wajib	Short Course Bulan Februari Batch 1
220	19	Perempuan	SMK atau sederajat	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 saran saya banyakin pelatihan online	Short Course Bulan Februari Batch 1
221	26	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4 Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
222	21	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 dibanyakin lagi	Short Course Bulan Februari Batch 1
223	36	Perempuan	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4 BAGUS, ADA BAIKNYA KITA DI LANJUTKAN UNTUK DI SERTIFIKASI KOMPETEN LEVEL BNSP	Short Course Bulan Februari Batch 1
224	19	Perempuan	SMA atau sederajat	mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 sarana dan prasarana serta pelayanannya sudah dikelola dengan baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
225	27	Perempuan	S1	Pencaker	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4 Mantap	Short Course Bulan Februari Batch 1
226	30	Perempuan	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4 So far so good	Short Course Bulan Februari Batch 1
227	23	Perempuan	S1	Fresh Graduation	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4 Saran dari saya, bisa lebih update di berbagai sosmed	Short Course Bulan Februari Batch 1
228	26	Laki-laki	S1	PENCAKER	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4 Program sangat informatif dan aplikatif.	Short Course Bulan Februari Batch 1
229	28	Perempuan	S1	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Penyelenggaraan pelatihan peningkatan personal branding mungkin bisa diperdalam dan diperspesifikkan lagi pak	Short Course Bulan Februari Batch 1
230	23	Perempuan	S1	MUA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4 Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
231	23	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 cukup baik terimakasih	Short Course Bulan Februari Batch 1
232	22	Laki-laki	S1	Guru	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 -	Short Course Bulan Februari Batch 1

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
233	23	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat bagus	Short Course Bulan Februari Batch 1
234	28	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
235	33	Perempuan	SMA atau sederajat	WIRAUSAHA	3	3	3	3	4	4	4	3	4	Bagus semua baik sesuai rencana	Short Course Bulan Februari Batch 1
236	31	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Keep konsisten	Short Course Bulan Februari Batch 1
237	18	Perempuan	SMA atau sederajat	belum bekerja	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan dan penyelenggaraan kegiatan oleh tim BPVP Semarang sudah baik dan profesional, namun akan lebih optimal jika koordinasi informasi kepada peserta dilakukan lebih cepat dan merata.	Short Course Bulan Februari Batch 1
238	24	Laki-laki	SMA atau sederajat	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	BAIK	Short Course Bulan Februari Batch 1
239	23	Laki-laki	S1	WIRAUSAHA	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Semoga kuota kedepannya bisa lebih banyak agar banyak yg memiliki kesempatan ikut	Short Course Bulan Februari Batch 1
240	25	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
241	37	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	4	4	4	3	4	4	4	3	4	Sudah Baik dan lebih ditingkatkan lagi	Short Course Bulan Februari Batch 1
242	23	Perempuan	S1	PENCAKER	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Pelayanan dan penyelenggaraan kegiatan oleh tim BBPVP Semarang sudah sangat baik. Informasi dan jadwal disampaikan dengan jelas dan tepat waktu, koordinasi berjalan lancar, serta tim responsif dalam mendampingi peserta.	Short Course Bulan Februari Batch 1
243	28	Laki-laki	SMK atau sederajat	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan dari petugas adminstrasi sangat ramah dan dan cekatan dalam menjawab pertanyaan di grup WA	Short Course Bulan Februari Batch 1
244	21	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sangat bermanfaat	Short Course Bulan Februari Batch 1
245	31	Perempuan	SMA atau sederajat	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Perbanyak pelatihan online yang menarik	Short Course Bulan Februari Batch 1
246	23	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kuota yg diterima mungkin lebih ditambah	Short Course Bulan Februari Batch 1
247	25	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Bagi saya pelayanan cukup bagus krn pernah saya mengikuti pelatihan secara offline dan kegiatan berjalan dg baik dan asyik tentunya semoga bbpvp semakin sukses bisa menebar manfaat bagi orang banyak.	Short Course Bulan Februari Batch 1
248	52	Laki-laki	S2	SWASTA	4	4	3	3	4	4	4	4	4	mengadakan upskilling kembali untuk instruktur secara offline	Short Course Bulan Februari Batch 1
249	27	Laki-laki	SMK atau sederajat	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Mohon peserta dikasih materi berupa pdf/word dll	Short Course Bulan Februari Batch 1
250	22	Laki-laki	S1	fresh graduate	3	3	3	3	3	3	3	3	3	mantapp	Short Course Bulan Februari Batch 1
251	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
252	29	Perempuan	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	belum ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
253	24	Laki-laki	SMK atau sederajat	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	1	belum ada	Short Course Bulan Februari Batch 1

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
254	24	Perempuan	Diploma	Pencaker	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
255	23	Perempuan	S1	PENCAKER	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan dan penyelenggaraan kegiatan oleh tim BBPVP Semarang sudah sangat baik. Informasi dan jadwal disampaikan dengan jelas dan tepat waktu, koordinasi berjalan lancar, serta tim responsif dalam mendampingi peserta.	Short Course Bulan Februari Batch 1
256	22	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	overall sudah sangat bagus	Short Course Bulan Februari Batch 1
257	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	4	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
258	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Terkait jaringan klo lebih lebih diperhatikan lagi	Short Course Bulan Februari Batch 1
259	30	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	4	3	2	3	3	4	informasi jadwal materi, ketepatan dalam penyampaian materi dan mulai pelatihannya tidak sesuai dengan yg di informasikan. jadi diharapkan lebih jelas dan lebih on time lagi	Short Course Bulan Februari Batch 1
260	24	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayanan tim BBPVP sudah baik dan memuaskan	Short Course Bulan Februari Batch 1
261	24	Perempuan	SMA atau sederajat	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Kapan lagi ngadin shoutcourse? mau coba lagi soalnya	Short Course Bulan Februari Batch 1
262	23	Perempuan	S1	Fresh graduation	3	3	3	3	3	4	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
263	23	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	3	3	3	3	3	3	4	Baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
264	59	Laki-laki	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kami mau lanjutkan dengan kerja sama	Short Course Bulan Februari Batch 1
265	35	Laki-laki	SMK atau sederajat	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
266	45	Perempuan	SMA atau sederajat	Freelancer	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
267	36	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
268	45	Perempuan	S1	SWASTA	4	4	3	3	3	4	4	4	4	tidakada	Short Course Bulan Februari Batch 1
269	42	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah baik. Semoga BBPVP Semarang semakin maju dan dapat menjembatani para pencari kerja melalui program pelatihan kerj yang dapat meningkatkan skill para pencari kerja	Short Course Bulan Februari Batch 1
270	31	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	4	3	3	4	3	3	3	3	4	Pelayanan sudah dilakukan dengan baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
271	25	Perempuan	SMK atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
272	45	Perempuan	SMA atau sederajat	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
273	24	Perempuan	SMK atau sederajat	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayanan ramah dan sesuai dengan alur informasi yang diberikan	Short Course Bulan Februari Batch 1
274	21	Perempuan	SMK atau sederajat	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah baik dan fasilitas dikelola dengan maksimal. Terima kasih, semoga semakin berkembang.	Short Course Bulan Februari Batch 1
275	28	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik semua. bagus	Short Course Bulan Februari Batch 1

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
276	27	Perempuan	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
277	22	Perempuan	SMK atau sederajat	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
278	25	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	4	3	4	4	4	4	4		Short Course Bulan Februari Batch 1
279	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih atas ilmunya Bapak/Ibu semua
280	20	Perempuan	SMK atau sederajat	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sangat baik
281	18	Perempuan	SMA atau sederajat	WIRSAUSAHA	3	4	3	3	3	4	4	3		1	Untuk pelayanan sangat baik, karena seluruh peserta di perhatikan satu" dan jika bertanya akan di jawab sampai kita faham.
282	26	Perempuan	S1	WIRSAUSAHA	4	4	3	4	4	4	4	3		4	Pelayanan tim BBPVP Semarang sangar baik
283	23	Perempuan	SMA atau sederajat	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik pelayanan di bbpvp semarang
284	25	Perempuan	SMK atau sederajat	Penjahit	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Sangatt baikkkk
285	28	Perempuan	S1	Pencaker	4	3	3	3	3	3	3	4		4	-
286	18	Laki-laki	S1	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3		4	Tidak ada
287	28	Laki-laki	SMA atau sederajat	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4		4	tidak ada, sudah baik
288	25	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	3	3	3	4	3	3	3	3		3	Sejauh ini berjalan cukup baik, tidak ada saran dari saya.
289	24	Perempuan	SMK atau sederajat	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3		4	Untuk pelatihan online karena jam pagi terkadang ada pekerjaan yang tidak bisa ditinggal jadi tidak bisa selalu on cam
290	49	Perempuan	S1	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4		4	Tidak ada saran
291	25	Perempuan	Diploma	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4		4	Sudah sangat baik
292	30	Laki-laki	SMA atau sederajat	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3		4	Bagus
293	22	Perempuan	SMK atau sederajat	WIRSAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3		4	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah baik
294	28	Perempuan	S1	Penjahit	4	4	4	4	4	4	4	4		4	Pelayanan tim BBPVP sudah baik
295	21	Perempuan	SMA atau sederajat	Penjahit rumahan	3	4	3	4	4	4	3	3		4	Secara keseluruhan pelayanan sudah berjalan baik dan profesional.
296	26	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4		4	Pelayanan yang diberikan oleh tim sudah sangat baik, mampu mengelola dengan baik saat ada kesalahan teknis yang tak terduga
297	25	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	4	3	3	3	3		3	pelayanan sudah baik
298	18	Perempuan	SMK atau sederajat	pencaker	3	3	3	4	3	3	3	3		4	Semoga pelatihan short course selalu ada bukan cuma di bulan ini saja, karena pelatihan ini sangat bermanfaat dan membantu.
299	23	Perempuan	S1	Penjahit	3	3	3	3	3	3	3	3		4	Tidak ada

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
300	24	Perempuan	S1	GURU SLB	3	3	3	4	4	3	3	3	4	Mungkin yang untuk kelas offline lebih sering lagi ada. Semoga makin banyak kelas-kelas lain yang dapat bermanfaat untuk masyarakat luas dan mengikuti perkembangan zaman	Short Course Bulan Februari Batch 1
301	24	Perempuan	S1	Mahasiswa S2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Semuanya baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
302	50	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	LEBIH DI TINGKATKAN	Short Course Bulan Februari Batch 1
303	32	Perempuan	S1	Pencari Kerja	3	3	3	3	3	3	3	3	1	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
304	32	Perempuan	SMK atau sederajat	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selalu sukses dan lebih baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
305	32	Perempuan	S1	Pencari Kerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	semakin bagus	Short Course Bulan Februari Batch 1
306	28	Perempuan	Diploma	pancaker	3	3	2	3	3	3	3	3	3	Tim BBPVP Semarang memberikan pelayanan yang ramah, profesional, dan membantu peserta selama pelatihan. Informasi dasar pelatihan sudah jelas, namun perlu penyampaian info instruktur dan materi lebih lengkap sebelumnya, ketersediaan alat praktik ditingkatkan, serta mekanisme feedback peserta dipercepat untuk mendukung kelancaran pelatihan.	Short Course Bulan Februari Batch 1
307	20	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	perbanyak pelatihan pendek secara offline	Short Course Bulan Februari Batch 1
308	28	Laki-laki	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah baik dan semoga stabil terus	Short Course Bulan Februari Batch 1
309	35	Laki-laki	Diploma	pencaker bidang teknik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bagus	Short Course Bulan Februari Batch 1
310	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	good tingkatkan	Short Course Bulan Februari Batch 1
311	22	Perempuan	SMA atau sederajat	Guru	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Sudah baik dan mantapp	Short Course Bulan Februari Batch 1
312	22	Perempuan	S1	Fresh Graduate	4	4	4	4	4	4	4	4	4	overall udahh keren buat pelatihan inii semoga kedepannya lebih banyak info loker lagi hehehe	Short Course Bulan Februari Batch 1
313	22	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik.	Short Course Bulan Februari Batch 1
314	22	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah baik.	Short Course Bulan Februari Batch 1
315	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	3	3	4	3	3	3	4	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
316	26	Perempuan	S1	PENCAKER	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah baik dan profesional. Secara keseluruhan sudah memuaskan, semoga pelayanan ke depannya semakin maksimal.	Short Course Bulan Februari Batch 1
317	29	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	1	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
318	23	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bagus sekali	Short Course Bulan Februari Batch 1
319	34	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 1

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
320	18	Laki-laki	SMK atau sederajat	Pencaker	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sangat memuaskan. Tim selalu sigap, ramah, dan membantu peserta dengan baik selama kegiatan pelatihan berlangsung.	Short Course Bulan Februari Batch 1
321	27	Laki-laki	S1	WIRUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
322	23	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada, mungkin lain kali untuk kelas ini bisa dilaksanakan secara offline. Tapi dengan online pun tetap seru kok pelaksanaannya.	Short Course Bulan Februari Batch 1
323	33	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ditambah lagi kuotanya	Short Course Bulan Februari Batch 1
324	24	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	3	3	3	all good	Short Course Bulan Februari Batch 1
325	21	Perempuan	SMA atau sederajat	SWASTA	3	4	3	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
326	23	Perempuan	SMK atau sederajat	Pencaker	4	4	3	4	3	4	4	3	4	Pelayanan nya sangat baik dari segi pembelajarannya juga sangat fleksibel semoga ke depannya bbpvp Semarang bisa memberangkatkan lagi bagi para peserta yang ingin mengejar mimpinya di Jepang	Short Course Bulan Februari Batch 1
327	23	Laki-laki	SMK atau sederajat	pencaker	3	4	3	3	3	3	3	3	4	dipertahankan untuk kualitas dan kuantitasnya dalam menyediakan pelatihan vokasi	Short Course Bulan Februari Batch 1
328	25	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Jangka waktu belajarnya lebih lama	Short Course Bulan Februari Batch 1
329	21	Perempuan	SMA atau sederajat	Caregiver	3	2	4	3	3	3	3	3	3	Tida	Short Course Bulan Februari Batch 1
330	25	Perempuan	Diploma	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
331	23	Laki-laki	Diploma	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
332	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
333	23	Perempuan	Diploma	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus, sukses selalu	Short Course Bulan Februari Batch 1
334	26	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Untuk kedepannya mungkin yang pelaksanaan pelatihan yang dilakukan secara online mendapatkan tunjangan komunikasi	Short Course Bulan Februari Batch 1
335	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
336	26	Perempuan	S1	Magang Lapas	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Belum pernah ke BBPVP Semarang secara offline	Short Course Bulan Februari Batch 1
337	32	Perempuan	Diploma	freelance	4	4	3	4	3	4	4	4	3	Ketersediaan jaringan atau koneksi internet perlu ditingkatkan. Jika hal ini termasuk dalam sarana dan prasarana, diharapkan kualitasnya dapat diperbaiki agar setiap sesi Zoom dapat berjalan lancar tanpa membuat siswa menunggu terlalu lama.	Short Course Bulan Februari Batch 1
338	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	4	4	4	3	3	4	4	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
339	23	Laki-laki	S1	pencaker	4	4	3	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
340	29	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semuanya baik, dan petugasnya sangat ramah.	Short Course Bulan Februari Batch 1
341	25	Laki-laki	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
342	23	Perempuan	SMA atau sederajat	WIRAUSAHA	3	3	4	4	4	4	4	3	4	Good	Short Course Bulan Februari Batch 1
343	33	Perempuan	SMA atau sederajat	Freelance Digiral Marketing	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Informasi pelatihan di sosialisasi kan ke lebih banyak lapisan masyarakat. Soalnya banyak masyarakat, khusus nya yang tinggal di desa-desa sangat membutuhkan peningkatan soft skill dan hard skill untuk bersaing memperebutkan pekerjaan yang semakin ketat	Short Course Bulan Februari Batch 1
344	41	Laki-laki	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pertahankan yang sudah baik, tingkatkan lagi pelayanan.	Short Course Bulan Februari Batch 1
345	22	Perempuan	S1	Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	3	4	4	tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
346	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Semoga ada kelas tambahan lagi	Short Course Bulan Februari Batch 1
347	25	Laki-laki	S1	pencaker	4	4	3	3	3	3	3	3	4		Short Course Bulan Februari Batch 1
348	23	Perempuan	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
349	24	Perempuan	Diploma	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	BBVP KEREN MANTAB	Short Course Bulan Februari Batch 1
350	21	Perempuan	SMK atau sederajat	Belum bekerja lagi	4	3	3	4	4	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
351	26	Perempuan	S1	Pencari Kerja	3	3	4	4	4	3	3	3	4	Mengadakan lebih banyak pelatihan kerja secara online gratis	Short Course Bulan Februari Batch 1
352	26	Perempuan	S1	pencaker	4	4	3	4	4	4	4	4	1	tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
353	23	Perempuan	SMA atau sederajat	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
354	29	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga kedepannya programnya terus berjalan	Short Course Bulan Februari Batch 1
355	23	Perempuan	S1	mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	3	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
356	20	Laki-laki	SMK atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kerennn bngett buat tim BBPVP Semarang dan sukses selalu kedepannya, semoga bisa ketemu kembali dan Terimakasih banyak untuk pertemuan secara zoom nya semoga bisa ketemu kembali di lain waktu	Short Course Bulan Februari Batch 1
357	21	Laki-laki	SMK atau sederajat	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
358	24	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah Baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
359	22	Perempuan	SMA atau sederajat	pencari	4	4	4	4	4	4	4	4	4	semoga lebih maju untuk kedepannya	Short Course Bulan Februari Batch 1
360	23	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga yang sudah mengikuti program dapat mendapatkan info tentang lowongan pekerjaan>	Short Course Bulan Februari Batch 1
361	23	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Penyelenggaraan sudah baik dan sesuai namun bisa ditingkatkan lagi perihal kuota dan lainnya	Short Course Bulan Februari Batch 1

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
362	26	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
363	22	Perempuan	S1	fresh graduate	3	3	4	4	4	4	4	4	4	tidak ada sudah bagus dan mendukung	Short Course Bulan Februari Batch 1
364	18	Laki-laki	SMK atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	3	4	3	4	Semuanya sudah bagus	Short Course Bulan Februari Batch 1
365	25	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
366	22	Perempuan	S1	Fresh Graduate	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pelayanan Sudah Berjalan Baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
367	21	Perempuan	SMK atau sederajat	WIRAUSAHA	3	4	4	4	3	4	3	3	4	Semoga kedepan ada pelatihan ² menarik lainnya	Short Course Bulan Februari Batch 1
368	22	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan dan penyelenggaraan kegiatan oleh tim BBPVP Semarang sudah berjalan dengan baik dan profesional.	Short Course Bulan Februari Batch 1
369	24	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga program pelatihan semacam ini terus menerus dilakukan oleh BBVP Semarang.	Short Course Bulan Februari Batch 1
370	24	Perempuan	S1	Ahli gizi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih banyak lagi pelatihan terkait K3, HACCP, dan terkait penanganan pangan lainnya	Short Course Bulan Februari Batch 1
371	25	Laki-laki	S1	belum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah bagus dan terus ditingkatkan lagi pelayanannya / penyelenggaraanya	Short Course Bulan Februari Batch 1
372	22	Perempuan	SMK atau sederajat	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Bagus	Short Course Bulan Februari Batch 1
373	22	Perempuan	S1	Belum bekerja (Fresh Graduate)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Di perbanyak lagi program kelas pelatihan-pelatihan nya	Short Course Bulan Februari Batch 1
374	39	Perempuan	S1	Ibu rt	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat teratur dan sangat membantu	Short Course Bulan Februari Batch 1
375	24	Perempuan	S1	Guru les privat	3	4	3	3	3	4	4	4	4	Tidak ada saran, terima kasih	Short Course Bulan Februari Batch 1
376	20	Perempuan	SMA atau sederajat	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sangat profesional dan ramah sehingga kegiatan berjalan lancar	Short Course Bulan Februari Batch 1
377	25	Perempuan	S1	Pengangguran	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Menurut saya lebih banyak lagi kursus offline lainnya yang tidak berbayar	Short Course Bulan Februari Batch 1
378	22	Perempuan	S1	pencaker	3	3	4	3	3	3	3	3	3	lebih ditingkatkan lagi pelatihan online yang lainnya	Short Course Bulan Februari Batch 1
379	21	Perempuan	S1	PENCAKER	4	3	4	4	3	4	4	3	4	terus ditingkatkan lagi	Short Course Bulan Februari Batch 1
380	22	Perempuan	S1	pencaker	3	4	4	3	4	4	4	3	4	cukup	Short Course Bulan Februari Batch 1
381	23	Laki-laki	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	terbaik	Short Course Bulan Februari Batch 1
382	31	Laki-laki	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pelayanan dan penyelenggaraan kegiatan oleh tim BBPVP Semarang sudah baik dan profesional. Ke depannya, diharapkan koordinasi dan waktu diskusi dapat lebih ditingkatkan agar kegiatan berjalan lebih optimal.	Short Course Bulan Februari Batch 1
383	23	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	pelayanan sudah cukup baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
384	24	Perempuan	SMK atau sederajat	Freelancer writer	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Semuanya berkualitas sesuai dengan yang didapatkan dari tik office dasar, sangat baik.	Short Course Bulan Februari Batch 1

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
385	22	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	bagus	Short Course Bulan Februari Batch 1
386	22	Perempuan	Diploma	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	.	Short Course Bulan Februari Batch 1
387	23	Perempuan	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
388	20	Perempuan	SMK atau sederajat	Pencaker	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 1
389	23	Perempuan	SMK atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tempat nyaman fasilitas juga lengkap	Short Course Bulan Februari Batch 1
390	22	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	3	sudah sangat bagus dari segi fasilitas dan payanan.	Short Course Bulan Februari Batch 1
391	23	Laki-laki	SMA atau sederajat	WIRSAUSAHA	3	3	2	3	3	3	3	3	2	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
392	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	3	4	3	3	4	3	4	Tidak ada. Harapan saya semoga tim BBPVP Semarang konsisten dalam pelayanan yang baik dalam membimbing masyarakat yang sedang mencari pekerjaan.	Short Course Bulan Februari Batch 1
393	22	Perempuan	S1	job seeker	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
394	22	Perempuan	S1	Magang kerja by kemnaker	3	4	3	4	4	4	4	3	4	Sudah bagus, toilet, tempat sholat dll nya udh semua dan mudah di akses	Short Course Bulan Februari Batch 1
395	19	Perempuan	SMA atau sederajat	pencaker	3	3	3	4	3	3	3	3	4	cukup	Short Course Bulan Februari Batch 1
396	22	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	4	4	4	4	sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 1
397	21	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	3	3	4	4	4	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 1
398	23	Perempuan	S1	pencaker	4	4	2	4	4	4	4	4	4	Sudah cukup optimal dan terstruktur	Short Course Bulan Februari Batch 1
399	23	Laki-laki	SMA atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Profesional	Short Course Bulan Februari Batch 1
400	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	3	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
401	27	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Bagus	Short Course Bulan Februari Batch 2
402	25	Perempuan	SMK atau sederajat	operator produksi	3	3	3	3	3	3	3	3	4	tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 2
403	21	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	3	3	4	3	4	cukup	Short Course Bulan Februari Batch 2
404	25	Perempuan	S1	Jobseeker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
405	23	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Sarannya semoga admin dalam WA grup lebih responsif untuk membalas pesan dari teman-teman yang mengalami kendala.	Short Course Bulan Februari Batch 2
406	27	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
407	21	Laki-laki	SMA atau sederajat	mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	mantap	Short Course Bulan Februari Batch 2
408	25	Perempuan	Diploma	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat Baik dan Sangat Ramah	Short Course Bulan Februari Batch 2

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
409	28	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik, informasi jelas.	Short Course Bulan Februari Batch 2
410	25	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah bagus	Short Course Bulan Februari Batch 2
411	27	Laki-laki	S1	PNS	3	4	3	3	3	3	3	3	4	Sudah oke	Short Course Bulan Februari Batch 2
412	22	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
413	25	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	4	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
414	22	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	untuk pelayanan sudah baik, materi yang disampaikan juga mudah dipahami, semoga BBPVP Semarang dapat berkembang lebih baik lagi kedepannya	Short Course Bulan Februari Batch 2
415	24	Perempuan	S1	pencaker	3	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
416	23	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sangat baik dan bermanfaat, semoga akan ada short course yang lain jugaa	Short Course Bulan Februari Batch 2
417	22	Perempuan	S1	pencaker	4	3	4	4	4	4	4	4	4	pelatihan ini sangat bermanfaat dan petugasnya juga siap membantu jika ada yg kesusahan bertanya di grup cepat dalam merespons	Short Course Bulan Februari Batch 2
418	22	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	4	4	4	4	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
419	22	Laki-laki	SMK atau sederajat	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah baik dan profesional, sehingga tidak ada saran tambahan. Tidak ada poin yang perlu diperbaiki.	Short Course Bulan Februari Batch 2
420	24	Laki-laki	S1	pencaker	3	4	3	3	3	4	4	3	4	Pelaksanaan pelatihan berjalan dengan baik. Koordinasi dan respons terhadap kebutuhan peserta sudah memadai sehingga kegiatan dapat berlangsung lancar.	Short Course Bulan Februari Batch 2
421	24	Perempuan	S1	Karyawati toko	4	4	4	3	3	3	4	3	4	Point 9	Short Course Bulan Februari Batch 2
422	23	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah baik, ramah, dan responsif dalam membantu peserta.	Short Course Bulan Februari Batch 2
423	24	Perempuan	S1	pencaker	3	4	3	3	3	4	3	3	4	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah baik, ramah, dan cukup responsif dalam membantu peserta selama proses pelatihan. Informasi yang diberikan jelas dan panitia sigap menindaklanjuti kebutuhan peserta.	Short Course Bulan Februari Batch 2
424	26	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Program pelatihan sudah sangat baik dilaksanakan, semuanya sesuai informasi yang dibagikan.	Short Course Bulan Februari Batch 2
425	23	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	4	3	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
426	26	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semua sudah baik dan untuk selalu dipertahankan	Short Course Bulan Februari Batch 2
427	23	Perempuan	S1	Jobseeker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sangat baik dan fungsional berharap bisa ke sana langsng melaksanakan beberapa pelatihan online	Short Course Bulan Februari Batch 2
428	23	Perempuan	S1	MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	lebih ditingkatkan	Short Course Bulan Februari Batch 2
429	22	Perempuan	S1	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Baik	Short Course Bulan Februari Batch 2

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
430	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	3	4	4	3	3	3	4	saran untuk peserta yang lolos pelatihan dibuatkan grup wa masing2 agar info yg diperoleh tidak tercampur2	Short Course Bulan Februari Batch 2
431	21	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	cukup	Short Course Bulan Februari Batch 2
432	26	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Menurut saya sudah baik dalam memberikan layanan kepada.	Short Course Bulan Februari Batch 2
433	24	Laki-laki	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tidak ada, cukup baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
434	23	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayanan sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
435	22	Laki-laki	SMA atau sederajat	Pencaker	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Mantap	Short Course Bulan Februari Batch 2
436	21	Laki-laki	S1	MAHASISWA SEMESTER AKHIR	3	3	3	4	3	4	4	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
437	25	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Seluruh pelayanan BBPVP Semarang sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
438	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Pelayanan tim BBPVP Semarang secara keseluruhan sudah sangat baik dan menunjukkan dedikasi sebagai balai besar tingkat nasional. Tim sangat membantu dalam proses administrasi yang awalnya terlihat rumit menjadi mudah dipahami. Saya menyarankan untuk kecepatan respon tim dalam membalas keluhan atau pertanyaan melalui WhatsApp perlu ditingkatkan agar peserta tidak menunggu terlalu lama untuk mendapatkan kepastian. Point No. 5	Short Course Bulan Februari Batch 2
439	23	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
440	23	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
441	25	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	3	4	4	3	4	4	4	Semuanya sudah baik, harapannya ke depannya layanan ditingkatkan semaksimal mungkin.	Short Course Bulan Februari Batch 2
442	26	Laki-laki	S1	SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Di perbanyak lagi untuk pelatihannya onlinenya	Short Course Bulan Februari Batch 2
443	23	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
444	23	Perempuan	Diploma	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
445	22	Perempuan	SMA atau sederajat	pencaker	3	3	3	3	3	4	4	4	4	Pelayanan tim BBPVP Semarang secara umum sudah baik, terutama dari sisi keramahan, kejelasan informasi, dan respons kepada peserta. Namun, masih perlu perbaikan pada ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan, karena terkadang pemateri memulai sesi tidak sesuai jadwal sehingga terjadi keterlambatan.	Short Course Bulan Februari Batch 2
446	26	Perempuan	S1	pencaker	4	4	3	4	4	3	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
447	23	Perempuan	S1	MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	ditingkatkan lagi supaya makin perfect	Short Course Bulan Februari Batch 2

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
448	22	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
449	24	Perempuan	S1	Frelancer (desain grafis, Asisten dosen IT)	3	4	4	3	3	3	4	4	4	Semoga pelatihannya selalu diadakan baik secara online maupun offline	Short Course Bulan Februari Batch 2
450	24	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
451	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 2
452	23	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	3	4	4	3	4	3	4	Saran untuk beberapa instruktur harus lebih ditingkatkan lagi dalam memberikan penyampaian materi agar tidak monoton meskipun secara online. Point pertanyaan di nomor II (Penilaian Tenaga Pelatih)	Short Course Bulan Februari Batch 2
453	22	Perempuan	S1	SWASTA	3	3	3	4	4	3	3	4	4	Pendapat saya pelayanan yang diberikan sudah baik, mungkin dapat dipertahankan untuk konsistensinya.	Short Course Bulan Februari Batch 2
454	28	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
455	22	Perempuan	S1	mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	bagus sekali	Short Course Bulan Februari Batch 2
456	23	Perempuan	S1	Pancaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pelayanan dari tim BBPVP sudah baik dan bagus dalam memberikan pelayanan untuk masyarakat.	Short Course Bulan Februari Batch 2
457	21	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	4	4	4	4	4	4	BBPVP SEMARANG saya ingin mengucapkan terimakasih banyak	Short Course Bulan Februari Batch 2
458	25	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan pelayanannya yang prima	Short Course Bulan Februari Batch 2
459	22	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	4	3	4	4	cukup baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
460	21	Perempuan	S1	Pencaker	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Tidak ada pelayanan sudah baik dan pelayanannya cepat	Short Course Bulan Februari Batch 2
461	23	Laki-laki	SMA atau sederajat	pencaker	3	4	4	3	4	3	4	3	4	Pelayanan tim BBPVP Semarang secara keseluruhan telah berjalan dengan struktur yang baik dan informatif	Short Course Bulan Februari Batch 2
462	23	Laki-laki	S1	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
463	23	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga lebih banyak lagi bidang pelatihan untuk online classnya	Short Course Bulan Februari Batch 2
464	23	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
465	21	Laki-laki	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Di bagian pendaftaran saja lebih disederhanakan sih menurut saya	Short Course Bulan Februari Batch 2
466	25	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
467	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	2	3	3	3	3	3	3	Sukses selalu dalam menjalankan pelatihan makin banyak sdm yang lebih terampil dan unggul	Short Course Bulan Februari Batch 2
468	35	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Saya menyukai semua instruktur dari BBPVP Semarang karena sangat ramah dan menyampaikan materi dengan mudah di pahami	Short Course Bulan Februari Batch 2
469	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat bagus	Short Course Bulan Februari Batch 2

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
470	23	Perempuan	S1	Fresh graduate	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pelayanan sudah baik. Perlu peningkatan pada point nomor 3	Short Course Bulan Februari Batch 2
471	22	Perempuan	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tidak ada point pertanyaan	Short Course Bulan Februari Batch 2
472	22	Perempuan	S1	Mahasiswa	3	3	4	3	3	4	4	4	3	Diperbanyak lagi hari pelatihan nya kak	Short Course Bulan Februari Batch 2
473	26	Perempuan	S1	Lainnya	3	4	3	4	4	3	3	3	4	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
474	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	3	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
475	22	Perempuan	S1	Pencakee	3	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
476	22	Laki-laki	S1	Belum bekerja	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Sudah bagus kak	Short Course Bulan Februari Batch 2
477	35	Laki-laki	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
478	43	Laki-laki	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	3	3	3	4	Pelatihan secara offline	Short Course Bulan Februari Batch 2
479	21	Laki-laki	S1	MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	.	Short Course Bulan Februari Batch 2
480	20	Laki-laki	SMA atau sederajat	Pencaker	3	3	4	4	3	3	3	4	4	Mungkin lebih tepat waktu apabila untuk yang zoom ,dan lebih fast respon ketika admin nya di tanya seputar pelatihan dan yang lain	Short Course Bulan Februari Batch 2
481	35	Laki-laki	S2	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Nice	Short Course Bulan Februari Batch 2
482	36	Perempuan	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	4	sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
483	24	Perempuan	S1	Fresh Graduate	3	4	4	4	4	4	3	3	4	Terimakasih telah memberikan pelayanan yang terbaik	Short Course Bulan Februari Batch 2
484	20	Laki-laki	SMA atau sederajat	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pelatihan lebih baiknya di adakan secara offline	Short Course Bulan Februari Batch 2
485	23	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Semoga lebih baik lagi	Short Course Bulan Februari Batch 2
486	26	Perempuan	S1	Freelance	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 2
487	26	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saran ada pelatihan lanjutan untuk personal branding jadi bisa lebih mendalami dunia digital khususnya ppersonal branding	Short Course Bulan Februari Batch 2
488	29	Perempuan	S2	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Point 7 dan 8, petugas pelayanan menjawab secara jelas, ramah dan fast respon di group whatsapp. Ponit 9, berbagai link yang terintegrasi di satu link canva memudahkan peserta untuk mengakses intruksi pelatihan.	Short Course Bulan Februari Batch 2
489	24	Laki-laki	S1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik, tingkatkan lagi	Short Course Bulan Februari Batch 2
490	24	Laki-laki	S1	Nganggur	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Semua sudah bagus alangkah baiknya ditingkatkan lagi supaya orang yg blm bekerja bisa ikut pelatihan dan ambil ilmu yg diberikan	Short Course Bulan Februari Batch 2
491	24	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Untuk lebih dibagi lagi link per pelatihan agar 1 grub tidak tercampur dengan pelatihan lain	Short Course Bulan Februari Batch 2
492	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Baik dan terstruktur	Short Course Bulan Februari Batch 2

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
493	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
494	23	Laki-laki	SMK atau sederajat	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
495	22	Perempuan	S1	belum bekerja	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 tetap semangat tim bbvp, sangat membantu kami para pembelajar, semangat untuk terus berkembang menjadi lebih baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
496	24	Laki-laki	S1	Belum Bekerja	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4 Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 2
497	21	Perempuan	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
498	43	Perempuan	Diploma	WIRAUSAHA	3	2	1	3	3	2	2	2	3	3 Kepada Pak Ashif, untuk sertifikat tolong segera di respon. Terimakasih	Short Course Bulan Februari Batch 2
499	27	Perempuan	SMK atau sederajat	freelancee	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1 tetap semangat	Short Course Bulan Februari Batch 2
500	21	Perempuan	SMK atau sederajat	freelance	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 aman	Short Course Bulan Februari Batch 2
501	20	Perempuan	S1	MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
502	33	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4 Semuanya sudah sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
503	24	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Pelayanannya bagus dan terstruktur, program yg diberikan juga bermanfaat	Short Course Bulan Februari Batch 2
504	26	Perempuan	S1	Pedagang beras	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3 Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
505	24	Perempuan	SMK atau sederajat	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Tidak ada sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
506	26	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sudah baik, semoga next bisa join lagi	Short Course Bulan Februari Batch 2
507	30	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4 semoga kedepannya lebih baik lagi	Short Course Bulan Februari Batch 2
508	20	Perempuan	SMA atau sederajat	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 bisa ditingkatkan lagi pada point 6 dan 8	Short Course Bulan Februari Batch 2
509	23	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sudah bagus	Short Course Bulan Februari Batch 2
510	24	Perempuan	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Tim BBPVP Semarang sudah memberikan pelayanan baik. Semoga besok kedepannya bisa memberikan pelatihan online dengan jurusnya yang lebih banyak	Short Course Bulan Februari Batch 2
511	29	Perempuan	S1	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4 BBPVP Semarang top markotop	Short Course Bulan Februari Batch 2
512	20	Perempuan	SMK atau sederajat	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
513	22	Perempuan	SMK atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sudah sangat baik, sangat responsif dan sigap	Short Course Bulan Februari Batch 2
514	32	Perempuan	S1	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 Pelatihan 3 hari cukup baik dan memberi ilmu bagi saya. Jika ada pelatihan basic boleh dilanjutkan ke pelatihan lanjutan dengan durasi yang sama 3 hari (short class)	Short Course Bulan Februari Batch 2
515	25	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	3	3	4	3	3	4	3	4	4	.	Short Course Bulan Februari Batch 2

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
516	29	Perempuan	SMA atau sederajat	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	sudah cukup baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
517	21	Perempuan	SMA atau sederajat	Penjahit	3	3	3	3	3	3	4	3	4	tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 2
518	32	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	3	3	2	3	3	3	3	3	4	sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
519	23	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada masukan, pelatihan dan pelayanan sudah sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
520	21	Perempuan	SMA atau sederajat	Freelance & catering	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan tim BBPVP Semarang sudah baik, ramah, dan membantu peserta selama pelatihan bahasa Jepang. Instruktur juga cukup jelas dalam menyampaikan materi. Namun mungkin ada share link absen di grup wa untuk peserta yang ada kendala jaringan di zoom tetapi masih tetap mencoba dan mengerjakan tugas ² nya. Terimakasih	Short Course Bulan Februari Batch 2
521	21	Laki-laki	SMK atau sederajat	WIRAUSAHA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Jaringan internet Agak diperbaiki Soalnya kadang buram	Short Course Bulan Februari Batch 2
522	34	Laki-laki	SMK atau sederajat	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saya berharap BBPVP Semarang membuka kelas offline di area Tangerang untuk orang yang ingin bekerja ke Jepang dengan biaya pemerintah atau untuk sekarang semoga ada kelas offline BBPVP Semarang untuk orang yang ingin kerja ke Jepang dan untuk biaya nya di biyai pemerintah Terimakasih	Short Course Bulan Februari Batch 2
523	22	Perempuan	SMA atau sederajat	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
524	28	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Keren banget, dan sangat membantu	Short Course Bulan Februari Batch 2
525	28	Perempuan	Diploma	Mencari kerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Makin banyak pelatihan pendeknya secara online	Short Course Bulan Februari Batch 2
526	30	Laki-laki	SMK atau sederajat	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bbpvp semarang sudah sangat baik. Mungkin bisa ditambah untuk pelatihan mengenai k3	Short Course Bulan Februari Batch 2
527	38	Perempuan	S1	PENCAKER	3	3	4	4	3	3	4	4	4	sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
528	24	Perempuan	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	semoga semakin baik kedepannya	Short Course Bulan Februari Batch 2
529	25	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Saat ini pelayanan yang digunakan masih sebatas komunikasi daring, tetapi petugas pelayanan sangat helpfull.	Short Course Bulan Februari Batch 2
530	40	Perempuan	S1	IRT yang mau tambah skill supaya gampang cari kerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Aku liat banyak pelatihan disetiap daerah. Tapi di Semarang pelatihannya itu2 saja. Nihh min, Adain pelatihan mengemudi, berenang (wong Semarang min, kerep banjir Wedi KELELEP), pelatihan membuka ruang hijau disekitar rumah, AUTOCAD, pelatihan tentang psikolog cara mengontrol diri agar tidak mudah CO barang di sopi. TOLONG ini di perbaiki dan di adakan segera pelatihan nya.	Short Course Bulan Februari Batch 2
531	24	Perempuan	Diploma	pencaker	4	4	3	3	4	4	4	3	4	sudah sangat baik, terima kasih	Short Course Bulan Februari Batch 2

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
532	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	4	3	3	4	Cukup baik, semoga ada pelatihan lainnya dan loker yg sesuai dengan saya di web ini. terima kasih banyakk kakak, semoga sehat selaluu, jazakumullah	Short Course Bulan Februari Batch 2
533	28	Laki-laki	SMK atau sederajat	Freelancer	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah baik.	Short Course Bulan Februari Batch 2
534	18	Laki-laki	SMK atau sederajat	Fresh graduate	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
535	37	Laki-laki	SMA atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 2
536	24	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanqn tim BBVPVP sudah sangat membantu	Short Course Bulan Februari Batch 2
537	26	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
538	27	Perempuan	S1	Pencaker	4	3	4	3	4	4	4	4	4	Semoga bisa terus mempertahankan kualitas pelayanan yg baik ini dan semoga saran yg masuk bisa dijadikan bahan evaluasi tambahan	Short Course Bulan Februari Batch 2
539	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	2	2	2	3	3	3	3	Perbanyak pelatihan yang lain	Short Course Bulan Februari Batch 2
540	25	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
541	21	Perempuan	S1	Freshgraduate	3	4	3	3	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
542	25	Perempuan	S1	Guru Honorer	4	3	4	4	4	4	4	3	4	Sudah sesuai	Short Course Bulan Februari Batch 2
543	23	Perempuan	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Overall, the training service was well organized and supportive. The team provided clear information and ensured the activities ran smoothly. For future improvement, it would be better if the administrative team (whatsapp) could respond more actively to participants concerns or technical issues during the training. This would help prevent miscommunication and ensure a more effective learning experience for everyone. Thank you.	Short Course Bulan Februari Batch 2
544	24	Perempuan	SMA atau sederajat	-	3	3	4	4	4	4	4	4	4	sudah cukup baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
545	27	Perempuan	Diploma	pencaker	3	3	3	4	4	4	3	3	3	overall bagus, bermanfaat untuk menambah skill	Short Course Bulan Februari Batch 2
546	22	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	.	Short Course Bulan Februari Batch 2
547	34	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saran agar pelatihan lebih sering lagi	Short Course Bulan Februari Batch 2
548	33	Perempuan	Diploma	Pencaker	3	3	3	3	3	4	4	3	4	Semoga kedepannya selalu ada penyelenggaraan pelatihan seperti ini agar yang lain bisa mendapatkan kesempatan belajar disini	Short Course Bulan Februari Batch 2
549	39	Laki-laki	SMK atau sederajat	pencaker	3	2	2	3	3	3	3	1	1	Sarannya adlah terkait career pathway. Setelah selesai pelatihan ini, bagaimana tracking yang dilakukan? Apakah ada job matching?, disalurkan ke industri? Apakah ada profiling peserta pelatihan yang tujuannya adalah membantu mengarahkan ke tujuan spesifik terkait karir dan menyarankan skill apa aja yang perlu dilengkapi setelah ini.	Short Course Bulan Februari Batch 2

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
550	19	Laki-laki	SMA atau sederajat	SWASTA	3	3	3	3	3	4	4	3	4	during pelatihan yang saya jalani bbpv semarang ini yang paling cepat tanggap ramah dan pelayanan sangat membantu	Short Course Bulan Februari Batch 2
551	25	Laki-laki	S1	Guru	3	4	4	4	3	3	3	3	4	Adanya subsidi kuota untuk pelatihan online	Short Course Bulan Februari Batch 2
552	22	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 2
553	24	Perempuan	S1	pencaker	3	3	4	4	4	3	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
554	22	Laki-laki	SMK atau sederajat	Belum	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sudah bsik dan semoga bisa tambah lebih baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
555	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Secara garis besar sudah sangat baik, tp saran saya lebih fast respon jika ada kendala dari peserta	Short Course Bulan Februari Batch 2
556	25	Perempuan	SMA atau sederajat	Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidakkk adaa. Terima kasih BBPVP Semarang sudah menyediakan pelatihan ini. Akan lebih seru kalau ada yang kelas lebih panjang ke depannya..	Short Course Bulan Februari Batch 2
557	31	Laki-laki	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Terus dilanjutkan	Short Course Bulan Februari Batch 2
558	29	Laki-laki	S1	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Adakan lagi pelatihan boarding dan semoga bahasa korea jadi pilihannya	Short Course Bulan Februari Batch 2
559	31	Laki-laki	S1	freelance	3	4	3	3	3	4	4	3	4	perbaikan di jaringan mungkin ya ,karena sering delay dari instruktur nya di koneksi	Short Course Bulan Februari Batch 2
560	35	Laki-laki	SMK atau sederajat	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus	Short Course Bulan Februari Batch 2
561	27	Perempuan	Diploma	PENCAKER	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Overall, bagus, bermanfaat untuk menambah skill	Short Course Bulan Februari Batch 2
562	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	4	4	4	4	3	4	Cukup baik, sistem nya mudah dipahami tingkatkan lagi	Short Course Bulan Februari Batch 2
563	23	Perempuan	Diploma	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Secara keseluruhan, pelayanan yang diberikan oleh tim BBPVP Semarang dalam pelatihan Zoom ini sudah sangat baik dan profesional. Materi disampaikan dengan jelas, dan koordinasi panitia sangat teratur sehingga tidak ada kendala berarti yang saya temui. Untuk saat ini, tidak ada masukan khusus karena semua aspek pelayanan sudah memenuhi ekspektasi saya. Pertahankan kualitas yang ada	Short Course Bulan Februari Batch 2
564	24	Perempuan	SMK atau sederajat	Pencaker	3	3	3	3	4	4	4	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
565	23	Perempuan	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Secara keseluruhan, pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah sangat baik, ramah, dan profesional. Sarana dan prasarana juga dikelola dengan optimal. Untuk ke depannya, mungkin dapat ditambahkan peningkatan informasi berkala kepada peserta agar komunikasi semakin efektif. Secara umum tidak ada poin yang perlu perbaikan signifikan.	Short Course Bulan Februari Batch 2
566	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
567	25	Perempuan	S1	Pengangguran	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 2

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
568	25	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
569	23	Perempuan	S1	belum bekerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 2
570	21	Perempuan	SMA atau sederajat	pencari kerja	3	3	3	3	3	3	3	3	3	buat database alumni yang sudah pernah pelatihan dan sudah bekerja dimana saja	Short Course Bulan Februari Batch 2
571	22	Perempuan	S1	job seeker	3	4	3	4	4	4	4	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
572	28	Laki-laki	SMK atau sederajat	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sering sering selenggarakan pelatihan online seperti jika memungkinkan walaupun online mendapatkan sertifikat BNSP	Short Course Bulan Februari Batch 2
573	25	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Di flyer mulai jam 7.45 tapi ngaret jam 8.00 (kecuali yg hari Senin). Mohon supaya jam 7.45 teng itu bisa langsung dimulai	Short Course Bulan Februari Batch 2
574	19	Laki-laki	SMA atau sederajat	SWASTA	3	3	3	3	3	4	4	4	4	bbpvp semarang salah satu yang mudah di mengerti dan semua di bantu dengan baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
575	24	Perempuan	S1	Pencaker	4	3	3	4	3	3	4	3	4	Tidak ada sudah mudah	Short Course Bulan Februari Batch 2
576	22	Laki-laki	Diploma	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	tidak ada sudah mantap	Short Course Bulan Februari Batch 2
577	23	Laki-laki	SMK atau sederajat	Pencaker	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Semua nya sudah bagus, tidak ada komentar tambahan	Short Course Bulan Februari Batch 2
578	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
579	23	Laki-laki	S1	Freelance	3	3	3	2	2	3	3	3	2	Lebih update pada sosial media tentang apa saja pelatihan yang akan mendatang sehingga banyak yang tau dan akan mendaftar	Short Course Bulan Februari Batch 2
580	22	Laki-laki	S1	Pencaker	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga selalu banyak mengadakan pelatihan untuk anak muda bangsa	Short Course Bulan Februari Batch 2
581	25	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	3	3	3	4	Sudah cukup baik, semoga dapat tetap dipertahankan dan ditingkatkan untuk kedepannya	Short Course Bulan Februari Batch 2
582	24	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Pelayanan sudah bagus dan sudah dikelola dengan baik dan sudah maksimal	Short Course Bulan Februari Batch 2
583	20	Perempuan	SMK atau sederajat	PENCAKER	3	3	3	4	3	3	4	3	3	Pada poin 9, dengan sistem pelatihan online, koneksi yang baik adalah hal dasar yang perlu diperhatikan	Short Course Bulan Februari Batch 2
584	29	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	3	4	3	3	3	3	4	Sudah oke semua.. The best buat BBPVP Semarang..	Short Course Bulan Februari Batch 2
585	24	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pass	Short Course Bulan Februari Batch 2
586	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	belum ada masukan baik" aja	Short Course Bulan Februari Batch 2
587	22	Perempuan	S1	pencaker	3	4	3	4	4	3	3	3	4	Secara keseluruhan pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah baik dan pelatihan berjalan lancar. Materi yang diberikan sesuai dan cukup membantu menambah keterampilan peserta. Ke depannya, penyampaian materi bisa lebih ditingkatkan agar lebih mudah dipahami. Selain itu, kendala teknis seperti sinyal saat pelatihan online juga perlu diperhatikan.	Short Course Bulan Februari Batch 2
588	32	Laki-laki	SMA atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
589	21	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	4	3	4	3	4	Sudah cukup baik dan sesuai	Short Course Bulan Februari Batch 2
590	27	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sudah bagus, dipertahankan. Poin 3	Short Course Bulan Februari Batch 2
591	25	Laki-laki	S1	Belum Bekerja	4	4	4	4	3	4	4	3	4	Untuk saran dan masukan no coment krna sudah sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
592	26	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pelatihan sudah berjalan baik, semoga ada short course yang lain, karena bisa diikuti tanpa syarat2 yang panjang	Short Course Bulan Februari Batch 2
593	27	Perempuan	Diploma	Pencaker	3	3	3	3	3	4	4	3	4	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sebenarnya sudah sangat baik dan ramah. Panitia juga sangat membantu dalam menjelaskan alur pelatihan. Hanya saja, sedikit terkendala dengan teknis jaringan yang bikin saya sempat telat masuk ke sesi dan kumpul tugas	Short Course Bulan Februari Batch 2
594	21	Perempuan	S1	pencaker	4	3	4	4	4	3	4	4	4	Pendapat saya untuk pelayanan BBPVP Semarang sudah sangat baik, para petugas ramah dan sabar ketika ada pertanyaan	Short Course Bulan Februari Batch 2
595	28	Laki-laki	S1	Sedang mencari pekerjaan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Semua sudah baik. Semoga pelayanan tetap konsisten	Short Course Bulan Februari Batch 2
596	27	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Pelayanan tim BBPVP Semarang sudah sangat bagus dan profesional. Instruksi tugas praktiknya detail dan cara kumpul tugas lewat Drive juga mudah dan praktis.	Short Course Bulan Februari Batch 2
597	21	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	3	4	3	4	3	3	3	3	4	Pelayanan di BBPVP Semarang sudah baik, dari saya tidak ada yang perlu perbaikan namun untuk saran mungkin bisa mengadakan pelatihan AOD secara offline, atau pelatihan khusus microsoft excel untuk persiapan kerja terima kasih.	Short Course Bulan Februari Batch 2
598	22	Perempuan	S1	pencaker	4	4	3	4	4	4	4	4	4	pelayanannya bagus semua, jangka waktu pelayanan mungkin lebih cepat selesai dari informasi awal dan kedepannya perlu menyesuaikan dengan jam yang sudah ditentukan, poin 2	Short Course Bulan Februari Batch 2
599	22	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Untuk pelayanan sudah sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
600	24	Perempuan	SMA atau sederajat	Belum bekerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada sudah cukup baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
601	27	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	3	3	3	4	4	4	4	Menambahkan short course program lainnya yang lebih bervariasi	Short Course Bulan Februari Batch 2
602	29	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	4	3	4	over all is good	Short Course Bulan Februari Batch 2
603	23	Perempuan	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
604	28	Laki-laki	SMK atau sederajat	Pencaker	4	4	3	3	3	3	3	3	4	Saran lebih edukatif lagi untuk penyampaian	Short Course Bulan Februari Batch 2
605	28	Perempuan	S1	WIRUSAHA	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 2
606	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Secara umum sudah sangat baik, untuk kedepannya diharapkan dapat lebih fast respon dalam menanggapi kendala dari peserta	Short Course Bulan Februari Batch 2

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
607	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	3	3	3	4	4	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
608	28	Perempuan	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Baik.	Short Course Bulan Februari Batch 2
609	25	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Lebih bagus lagi kualitas SDM, dan sarana prasarana nya	Short Course Bulan Februari Batch 2
610	24	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
611	30	Laki-laki	S1	Freelance	4	4	3	3	3	3	4	3	4	Semoga makin sukses	Short Course Bulan Februari Batch 2
612	24	Perempuan	S1	SWASTA	4	3	2	4	4	3	3	4	4	Durasi pelatihan nya semoga kedepannya ditambah	Short Course Bulan Februari Batch 2
613	27	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
614	27	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah bagus	Short Course Bulan Februari Batch 2
615	36	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
616	33	Laki-laki	SMA atau sederajat	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Keren	Short Course Bulan Februari Batch 2
617	20	Laki-laki	S1	mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4	sangat bagus	Short Course Bulan Februari Batch 2
618	46	Laki-laki	SMK atau sederajat	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Belum pernah ke BBPVP semarang	Short Course Bulan Februari Batch 2
619	25	Laki-laki	SMK atau sederajat	pencaker	4	4	3	3	3	3	3	3	4	Baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
620	22	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4		Short Course Bulan Februari Batch 2
621	28	Laki-laki	S1	PHK; Pencaker	3	3	4	3	3	4	4	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
622	44	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perbanyak lagi pelatihan pendek seperti ini	Short Course Bulan Februari Batch 2
623	18	Laki-laki	SMA atau sederajat	Mahasiswa	3	3	4	3	3	3	3	4	4	lebih ditingkatkan lagi sosialisasi kegiatannya supaya lebih rame	Short Course Bulan Februari Batch 2
624	23	Laki-laki	S1	Mentor Les Komputer	3	3	4	4	4	4	3	4	4	Setelah program ini harapan saya alumni dibuat dalam 1 group, jadi silaturahmi tidak terputus.	Short Course Bulan Februari Batch 2
625	35	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ditambah sarpras, mungkin jika online peserta bisa difasilitasi kuota internet	Short Course Bulan Februari Batch 2
626	27	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
627	23	Perempuan	S1	Toko	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 2
628	25	Laki-laki	S1	Guru	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Subsidi kuota untuk pelatihan online	Short Course Bulan Februari Batch 2
629	27	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
630	34	Laki-laki	Diploma	Pencaker	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada, semua sudah perfect	Short Course Bulan Februari Batch 2
631	20	Laki-laki	SMA atau sederajat	Belum kerja	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Saran saya untuk kuota penerimaan siswanya tolong di perbanyak lagi untuk point nya BBPVP Semarang kejuruannya di tambah eltronika	Short Course Bulan Februari Batch 2

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
632	23	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 2
633	30	Perempuan	Diploma	WIRAUSAHA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
634	29	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selama mengikuti short course ini belum ada yang mengecewakan, semua berjalan lancar dan teratur	Short Course Bulan Februari Batch 2
635	52	Laki-laki	Diploma	Pencaker	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
636	18	Laki-laki	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	mantab	Short Course Bulan Februari Batch 2
637	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	.	Short Course Bulan Februari Batch 2
638	23	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mohon maaf sebelumnya izin menyampaikan untuk konsumsi pada hari pertama saya dan beberapa peserta menemukan bahwa ayam sudah basi. Untuk kedepannya mungkin bisa memilih menu yang kering saja untuk mencegah hal yang tidak diinginkan, terima kasih	Short Course Bulan Februari Batch 2
639	24	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mungkin bisa ditambah program pelatihan lagi.	Short Course Bulan Februari Batch 2
640	23	Perempuan	S1	blm bekerja	3	3	3	3	3	3	3	3	3	untuk admin mohon jgn ketus2 saat menjawab kalau kita bertanyaa, kita tanya karena tidak tau	Short Course Bulan Februari Batch 2
641	27	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
642	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Semua sudah sangat baik dan sesuai	Short Course Bulan Februari Batch 2
643	26	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
644	24	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nice, good semua	Short Course Bulan Februari Batch 2
645	20	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada sudah cukup baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
646	26	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	3	3	4	4	4	3	4	Ditunggu adanya kelas reguler	Short Course Bulan Februari Batch 2
647	27	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Overall sudah baik tingkatkan & pertahankan	Short Course Bulan Februari Batch 2
648	24	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
649	23	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Materinya boleh di share ndak pak/bu? Trima kasih	Short Course Bulan Februari Batch 2
650	22	Perempuan	Diploma	Freshgrad	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Naiss	Short Course Bulan Februari Batch 2
651	26	Perempuan	S2	pencari kerja	4	4	3	4	4	3	3	3	3	Web pendaftaran	Short Course Bulan Februari Batch 2
652	26	Laki-laki	S1	Freelance	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum ada, oke banget	Short Course Bulan Februari Batch 2
653	22	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	3	4	4	materi yang diberikan dapat dishare agar dapat direview kembali	Short Course Bulan Februari Batch 2
654	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lokasi gedung workshop diberikan di awal sebelum pelatihan, agar yg baru pertamakali masuk bbpvp semarang tidak kesasar walaupun ada satpam yg berjaga	Short Course Bulan Februari Batch 2

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
655	18	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Saya kira sudah cukup	Short Course Bulan Februari Batch 2
656	18	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	gaada	Short Course Bulan Februari Batch 2
657	20	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 2
658	48	Laki-laki	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	4	4	4	4	3	4	Lebih variatif dan up todate	Short Course Bulan Februari Batch 2
659	49	Laki-laki	S1	belum bekerja	3	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah sesuai, mohon dipertahankan dan lebih sering lagi	Short Course Bulan Februari Batch 2
660	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Sebaiknya untuk pembukaan sc jika online sebaiknya serentak, jadi menunggu yang selesai melalui via website	Short Course Bulan Februari Batch 2
661	23	Laki-laki	SMA atau sederajat	Belum	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Belum Ada	Short Course Bulan Februari Batch 2
662	21	Laki-laki	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	adalah pokonyaa	Short Course Bulan Februari Batch 2
663	21	Laki-laki	SMK atau sederajat	Belum bekerja	3	4	3	3	3	4	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
664	21	Perempuan	S1	Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	3	Pelayanan sudah baik, pada pertanyaan ke 9: tidak ada tisu dalam toilet	Short Course Bulan Februari Batch 2
665	19	Laki-laki	SMA atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Alat alat diperbanyak	Short Course Bulan Februari Batch 2
666	25	Laki-laki	SMK atau sederajat	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
667	19	Laki-laki	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	4	4	4	4	3	3	diperbanyak lagi pelatihannya	Short Course Bulan Februari Batch 2
668	21	Perempuan	S1	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
669	22	Laki-laki	SMK atau sederajat	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	ditingkatkan lagi untuk pelayanannya	Short Course Bulan Februari Batch 2
670	22	Perempuan	SMK atau sederajat	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	sudah cukup baikk semoga kedepannya ada lebih banyak pelatihan yang menarik lagi	Short Course Bulan Februari Batch 2
671	22	Laki-laki	S1	Freelancer	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tidak ada, intinya semangat terus untuk mengadakan program yang lebih lebih bermanfaat untuk kedepannya.	Short Course Bulan Februari Batch 2
672	22	Laki-laki	S1	Fresh Graduate	3	4	4	3	3	4	3	3	4	Untuk saat ini tidak ada semua bagus, hanya saja ketika kemarin belajar espresso ada salah satu mesin yang sulit digunakan namun langsung ditindak cepat untuk diperbaiki	Short Course Bulan Februari Batch 2
673	25	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sudah lumayan baik	Short Course Bulan Februari Batch 2
674	18	Perempuan	SMK atau sederajat	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada, semua sudah sangat baik, lengkap, dan memadai	Short Course Bulan Februari Batch 2
675	40	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	dibanyakin lagi macam pelatihannya	Short Course Bulan Februari Batch 2
676	25	Perempuan	S1	Karyawan swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 2
677	22	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	4	4	4	3	3	4	lebih terstruktur lagi mengenai alur pendaftarannya	Short Course Bulan Februari Batch 2

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
678	24	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Semoga 1 orang bisa daftar pelatihan lebih dari 1 dan sistemnya lewat gform saja bukan lewat SIAP KERJA	Short Course Bulan Februari Batch 2
679	26	Laki-laki	Diploma	WIRUSAHA	3	3	3	3	2	3	3	3	4	Baik, MBG telat kurang satset	Short Course Bulan Februari Batch 2
680	18	Perempuan	SMK atau sederajat	pencaker	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Terus dikembangkan yaa semuanya karena sangat membantu pencaker yang tidak memiliki bakat seperti saya	Short Course Bulan Februari Batch 2
681	21	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	3	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 2
682	25	Laki-laki	SMK atau sederajat	Pencaker	3	3	3	4	2	3	3	3	4	Lebih ditingkatkan lagi jangan kalah dengan lpk swasta	Short Course Bulan Februari Batch 2
683	26	Laki-laki	SMK atau sederajat	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Cukup	Short Course Bulan Februari Batch 2
684	23	Perempuan	Diploma	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan dari tim BBPVP sudah bagus dan terlayani semua pelatihan yang diselenggarakan, dan mungkin untuk waktu pelatihan bisa ditambahkan.	Short Course Bulan Februari Batch 2
685	25	Laki-laki	S1	Freelance	3	2	3	3	3	3	3	3	3	Sudah cukup bagus	Short Course Bulan Februari Batch 2
686	30	Perempuan	S2	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tidak ada saran, tempat sudah sangat menyesuaikan seperti tempat kerja sesuai jenis pelatihan	Short Course Bulan Februari Batch 2
687	19	Laki-laki	SMA atau sederajat	WIRUSAHA	3	4	3	4	3	4	4	3	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 2
688	29	Perempuan	SMA atau sederajat	PENCAKER	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SUDAH SANGAT TERBANTU DENGAN FASILITAS YANG DISEDIAKAN APALAGI DIBERIKAN PELATIHAN DENGAN SANGAT PROFESIONAL DAN GRATIS DIBIYAI KEMNAKER	Short Course Bulan Februari Batch 2
689	19	Laki-laki	S1	pencaker	3	3	3	4	4	4	4	3	4	tempat parkir terlalu jauh	Short Course Bulan Februari Batch 2
690	42	Laki-laki	S2	Pencari kerja	4	3	3	3	3	4	4	3	4	Mungkin perlu di tambahkan informasi petunjuk ruang praktik. Dan untuk pelatihan short course, alangkah baik nya disebutkan point materi yangbdi ajarkan sebelum peserta mendaftarkan diri.	Short Course Bulan Februari Batch 2
691	20	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 3
692	24	Perempuan	S1	Freelance	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Baik	Short Course Bulan Februari Batch 3
693	26	Perempuan	S1	Magang Lembaga Pemasyarakatan	3	3	4	3	3	4	4	3	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 3
694	26	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik	Short Course Bulan Februari Batch 3
695	23	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	3	3	4	4	3	4	Semoga ada pelatihan bahasa Jepang untuk Level N4 secara Online	Short Course Bulan Februari Batch 3
696	19	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saat ini belum ada	Short Course Bulan Februari Batch 3
697	23	Laki-laki	S1	Fresh Graduate	3	3	2	3	3	3	3	3	3	Poin 9 Sarana dan Prasarana.	Short Course Bulan Februari Batch 3
698	31	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	4	4	3	3	3	3	3	Perlu adanya peningkatan jaringan internet, agar sesi zoom meeting berjalan dengan lancar	Short Course Bulan Februari Batch 3

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
699	21	Perempuan	SMK atau sederajat	Pencaker	3	4	3	4	3	4	4	3	4	Menurut saya, pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah cukup baik. Tim memberikan informasi yang jelas terkait jadwal, materi, serta prosedur pelatihan. Secara umum, pelayanan sudah membantu peserta dalam mengikuti kegiatan dengan lancar.	Short Course Bulan Februari Batch 3
700	17	Laki-laki	SMK atau sederajat	POLRI	3	4	3	4	4	4	4	3	4	Terimakasih sudah menyelenggarakan pelatihan ini dan terus kembangkan	Short Course Bulan Februari Batch 3
701	28	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 3
702	25	Perempuan	S1	Ibu rumah tangga	3	3	3	3	3	3	4	3	4	pelayanan tim BBPVP sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 3
703	25	Perempuan	S1	Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3 Satpam penyebrangan harus selalu ready jangan kadang ada kadang tidak	Short Course Bulan Februari Batch 3
704	26	Perempuan	Diploma	WIRAUSAHA	3	3	2	3	3	3	3	3	4	sebaiknya disediakan toilet di masing2 gedung	Short Course Bulan Februari Batch 3
705	42	Perempuan	SMK atau sederajat	Ibu rumah tangga	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 3
706	43	Perempuan	SMA atau sederajat	Ibu rumah tangga	3	3	2	3	3	3	3	3	1	Sebaiknya toilet ada ditiap gedung, sehingga tidak perlu jalan jauh	Short Course Bulan Februari Batch 3
707	33	Perempuan	SMA atau sederajat	Ibu rumah tangga	3	3	3	2	2	3	3	3	4	Sebaiknya make up lebih dilengkapi	Short Course Bulan Februari Batch 3
708	33	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Toilet diharapkan sudah siap selama pelatihan tidak harus menunggu dibuka kunci sampe harus akses toilet jauh dan tidak terawat, harap instruktur maupun calon instruktur lebih care atas kenyamanan peserta pelatihan dan untuk bahan diharapkan lebih lengkap	Short Course Bulan Februari Batch 3
709	35	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Saran kalau bisa toiletnya lebih mudah ditemukan, karena kemarin kesulitan mencari toilet (sampai toilet asrama) tapi sedikit kotor dan bau. Kalau untuk tim BBPVP sudah oke. Terima kasih	Short Course Bulan Februari Batch 3
710	30	Perempuan	SMK atau sederajat	Pencaker	4	3	3	4	4	4	4	3	4	Tidak ada.	Short Course Bulan Februari Batch 3
711	36	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4 Untuk lama waktu pelatihan ada yang kurang sesuai dengan yang diinformasikan di web BBPVP	Short Course Bulan Februari Batch 3
712	45	Laki-laki	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah bagus	Short Course Bulan Februari Batch 3
713	21	Perempuan	SMK atau sederajat	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Secara keseluruhan pelayanan sudah baik, namun masih perlu peningkatan pada beberapa bagian agar lebih optimal	Short Course Bulan Februari Batch 3
714	22	Laki-laki	Diploma	WIRAUSAHA	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4 Adakan secara offline mengenai personal branding	Short Course Bulan Februari Batch 3
715	38	Laki-laki	S1	karyawan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 semoga proses pelatihan bisa selesai tepat waktu agar jika ada yang mau daftar pelatihan lanjutan bisa segera mengikuti	Short Course Bulan Februari Batch 3
716	23	Laki-laki	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 3
717	22	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Tim BBPVP Semarang sudah baik untuk mengadakan pelatihan ini dengan mudah diakses dan pemateri yang profesional	Short Course Bulan Februari Batch 3

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
718	35	Laki-laki	SMK atau sederajat	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	4	4	4	4	sudah sesuai	Short Course Bulan Februari Batch 3
719	26	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 3
720	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	4	4	3	3	3	3	4	Sangat bermanfaat dalam membantunpara pencaker	Short Course Bulan Februari Batch 3
721	24	Perempuan	S1	Freelancer	3	2	3	3	3	3	3	3	4	Lanjutkan untuk program bermanfaat ini	Short Course Bulan Februari Batch 3
722	22	Laki-laki	S1	Peserta Pemagangan Nasional Magang. Hub Kemnaker	3	4	4	3	4	3	3	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 3
723	23	Laki-laki	S1	Pencaker	4	3	3	4	3	4	4	4	3	Baik	Short Course Bulan Februari Batch 3
724	27	Perempuan	S1	Dokter gigi	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Baik	Short Course Bulan Februari Batch 3
725	24	Perempuan	S1	Fresh graduate	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 3
726	25	Perempuan	S1	Fresh Graduated (Pencari Kerja)	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Mungkin untuk pelatihan bisa lebih lama lagi ditambah 1 atau 2 hari lagi	Short Course Bulan Februari Batch 3
727	26	Perempuan	S1	-	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 3
728	39	Perempuan	SMA atau sederajat	SWASTA	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Lebih banyak lagi program seperti ini	Short Course Bulan Februari Batch 3
729	42	Perempuan	SMA atau sederajat	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	3	3	sanding hp untuk instruktur agar pada saat menggambar lebih leluasa	Short Course Bulan Februari Batch 3
730	21	Perempuan	S1	pencaker	3	3	2	4	3	3	3	3	4	Pelayanannya sangat bermanfaat dan tidak dipungut biaya, fleksibel juga karena dapat dilaksanakan secara daring.	Short Course Bulan Februari Batch 3
731	39	Perempuan	SMA atau sederajat	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Lebih banyak lagi program seperti ini	Short Course Bulan Februari Batch 3
732	29	Laki-laki	SMK atau sederajat	SWASTA	3	4	3	3	3	4	3	3	1	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 3
733	25	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pelayanan sudah dilakukan dengan baik.	Short Course Bulan Februari Batch 3
734	25	Perempuan	SMK atau sederajat	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 3
735	27	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 3
736	43	Perempuan	SMA atau sederajat	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	cukup baik	Short Course Bulan Februari Batch 3
737	33	Perempuan	SMA atau sederajat	mahasiswi	4	3	3	4	4	3	4	3	3	oh, mungkin perlu adanya bot chating untuk mengingatkan setiap peserta yang mengikuti course via WA japri.	Short Course Bulan Februari Batch 3
738	36	Perempuan	Diploma	WIRAUSAHA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Sudah sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 3
739	31	Perempuan	SMK atau sederajat	Ibu rumah tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah cukup	Short Course Bulan Februari Batch 3
740	24	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mohon durasi pelatihannya bisa ditambah jadi 4 hari	Short Course Bulan Februari Batch 3
741	23	Perempuan	Diploma	Belum Bekerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 3

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
742	18	Perempuan	SMK atau sederajat	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sangat memuaskan	Short Course Bulan Februari Batch 3
743	19	Laki-laki	SMA atau sederajat	Pencaker	3	4	4	3	4	4	4	3	4	Kalo bisa tempatnya lebih di perbesar biar leluasa, poin pada pertanyaan sini udah kerja atau belum nggak ada opsi jawaban pengangguran	Short Course Bulan Februari Batch 3
744	22	Laki-laki	S1	Pencaker	3	4	3	3	3	4	4	3	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 4
745	27	Perempuan	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
746	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	4	3	4	3	4	Sudah baik dan perlu dipertahankan untuk tim BBPVP Semarang, pelatihan short course sangat membantu kami para pencaker dalam mendapatkan ilmu secara gratis	Short Course Bulan Februari Batch 4
747	21	Perempuan	SMA atau sederajat	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan di bbpvp sangat baik dan profesional	Short Course Bulan Februari Batch 4
748	47	Laki-laki	S1	Frelance kurir	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Sudah baik lebih di tingkatkan lagi	Short Course Bulan Februari Batch 4
749	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	AMANNN	Short Course Bulan Februari Batch 4
750	22	Perempuan	Diploma	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	sudah baik dan semoga sukses	Short Course Bulan Februari Batch 4
751	24	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Untuk pelayanan secara keseluruhan dari tim BBVP sudah baik dan semoga akan selalu baik dalam melayani. Terima kasih	Short Course Bulan Februari Batch 4
752	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	3	4	4	3	3	4	4	So far sudah cukup baik dalam memberikan pelayanan	Short Course Bulan Februari Batch 4
753	22	Perempuan	S1	pencaker	3	4	4	4	3	3	4	4	4	Pelayanan tim BBPVP Semarang sudah baik dan cukup responsif. Yang perlu diperbaiki: teknis Zoom, terutama pengaturan breakout room agar tidak tercampur dengan kelas lain.	Short Course Bulan Februari Batch 4
754	24	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	4	3	3	3	3	4	tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 4
755	24	Laki-laki	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelatihannya sangat mudah dipahami dan bermanfaat	Short Course Bulan Februari Batch 4
756	23	Laki-laki	Diploma	Pencaker	4	4	3	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden	
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana			
757	26	Perempuan	S1	Belum Bekerja	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang secara umum sudah baik, ramah, dan responsif. Informasi yang diberikan cukup jelas serta proses administrasi berjalan tertib dan terarah. Tim juga sigap dalam membantu peserta ketika mengalami kendala teknis maupun administratif. 1. Peningkatan Kecepatan Respon Online Respons melalui WhatsApp atau media sosial sudah baik, namun akan lebih optimal jika waktu respon bisa lebih cepat terutama saat masa pendaftaran berlangsung. 2. Kejelasan Informasi Jadwal & Teknis Sebaiknya informasi terkait jadwal pelatihan, perubahan teknis, atau pengumuman penting disampaikan lebih awal dan melalui beberapa kanal sekaligus agar tidak ada peserta yang tertinggal informasi. 3. Pendampingan Peserta Baru Untuk peserta yang baru pertama kali mengikuti pelatihan, bisa diberikan panduan singkat (baik berupa video/tutorial PDF) agar lebih memahami alur kegiatan. 4. Fasilitas dan Kenyamanan Jika memungkinkan, peningkatan fasilitas seperti jaringan internet atau kenyamanan ruang pelatihan dapat terus ditingkatkan.	Short Course Bulan Februari Batch 4
758	21	Laki-laki	S1	Mencari kerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sampai saat ini cukup	Short Course Bulan Februari Batch 4
759	25	Perempuan	S1	-	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
760	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Untuk zoom kadang masih sering keluar sendiri	Short Course Bulan Februari Batch 4
761	24	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	Di waktu pelaksanaannya, Admin. Mohon untuk lebih tepat waktu	Short Course Bulan Februari Batch 4
762	26	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
763	24	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah bagus, tidak perlu ada perbaikan	Short Course Bulan Februari Batch 4
764	26	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga untuk jenis pelatihannya bervariasi lagi	Short Course Bulan Februari Batch 4
765	23	Perempuan	S1	PENCAKER	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	sesuai seperti komentar sebelumnya	Short Course Bulan Februari Batch 4
766	25	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tidak ada, sudah bagus	Short Course Bulan Februari Batch 4
767	24	Perempuan	S1	Fresh graduate	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat bagus	Short Course Bulan Februari Batch 4

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden	
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana			
768	22	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	mengenai pelayanan pelatihan online dari tim BBPVP Semarang sudah sangat baik, tim sangat cepat bertindak apabila terdapat kendala, instruktur juga memiliki kompetensi sangat baik dan materi yang diberikan bermanfaat sekali bagi saya yang masih menambah skill untuk nantinya dibawa pada saat berada di dunia kerja	Short Course Bulan Februari Batch 4	
769	22	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	—	Short Course Bulan Februari Batch 4
770	32	Laki-laki	Diploma	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	3	4	sudah bagus	Short Course Bulan Februari Batch 4	
771	23	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 4	
772	28	Perempuan	S1	PENCAKER	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga kedepan semakin baik lagi	Short Course Bulan Februari Batch 4	
773	26	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 4	
774	22	Perempuan	S1	pencaker	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 4	
775	24	Laki-laki	S1	PENCAKER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Secara umum, pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah baik, responsif, dan cukup membantu peserta dalam proses administrasi maupun pelaksanaan pelatihan.	Short Course Bulan Februari Batch 4
776	24	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 4
777	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Info loker yg dari pt dibanyakin min, loker2 yg dari jurusan kurang diminati seperti jurusan fisika dibutuhkan banget info2 lokernya	Short Course Bulan Februari Batch 4	
778	22	Perempuan	SMA atau sederajat	PENCAKER	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan BBPVP sudah baik dalam mengadakan pelatihan short course rutin.	Short Course Bulan Februari Batch 4
779	22	Laki-laki	S1	Magang	3	4	4	3	4	4	4	3	4	Pada aspek penjadwalan, saya membaca dan mengerti ada informasi untuk yang tidak bekerja. Tetapi masih diperlukan fleksibilitas waktu agar tidak tumpang tindih dengan jam kerja atau magang peserta. Selain itu, jika jadwal terpaksa berbenturan, perbaikan pada sistem penyediaan materi susulan (seperti rekaman video pelatihan yang mudah dan cepat diakses) akan menjadi solusi yang sangat efektif bagi peserta untuk tetap bisa mengejar ketertinggalan materi.	Short Course Bulan Februari Batch 4	
780	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lembaga sangat membantu pencaker baik dalam peningkatan skill maupun informasi terkait lowongan pekerjaan	Short Course Bulan Februari Batch 4
781	25	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	4	3	3	4	3	3	4	Memperbanyak pelatihan online maupu offline dengan jangka waktu pendek maupun panjang terutama di bidang Office/Bisnis manajemen	Short Course Bulan Februari Batch 4	
782	26	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	4	4	4	4	4	4	sudah baik hanya pendaftarannya cukup panjang	Short Course Bulan Februari Batch 4	
783	26	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada, Terimakasih	Short Course Bulan Februari Batch 4

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
784	34	Perempuan	Diploma	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Perkuat kerjasama dengan industri untuk meningkatkan relevansi pelatihan dan kesempatan kerja bagi lulusan.	Short Course Bulan Februari Batch 4
785	24	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	sejauh ini sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
786	24	Perempuan	Diploma	Pencaker	3	3	4	4	4	4	4	3	4	Sudah bagus, saya senang bisa mengikuti pelatihan di batch 2 ini. Terimakasih semua tim BBPVP Semarang	Short Course Bulan Februari Batch 4
787	21	Perempuan	S1	Pencaker	4	3	4	4	3	4	4	3	4	Cukup	Short Course Bulan Februari Batch 4
788	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Mungkin untuk saat ini belum ada Saran/Masukan/Pendapat mengenai pelayanan yang bisa saya berikan	Short Course Bulan Februari Batch 4
789	25	Perempuan	S1	"pencaker"	3	3	3	4	3	3	3	3	4	sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
790	28	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	3	4	3	4	4	3	4	Softfile tiap materi mohon dibagikan kepada peserta. Terimakasih	Short Course Bulan Februari Batch 4
791	25	Perempuan	SMA atau sederajat	PENCAKER	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Cukup memuaskan	Short Course Bulan Februari Batch 4
792	22	Perempuan	Diploma	pencaker	3	3	3	3	3	4	3	3	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
793	23	Perempuan	SMA atau sederajat	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Sering-sering buka short course :)	Short Course Bulan Februari Batch 4
794	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
795	23	Perempuan	SMK atau sederajat	Pencaker	3	3	4	4	4	4	4	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
796	24	Perempuan	Diploma	mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
797	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pelayanan tim BBPVP Semarang sudah baik dan bermanfaat. Namun, interaksi instruktur dengan peserta serta distribusi sertifikat digital masih perlu ditingkatkan agar pelatihan lebih optimal. Izin, lebih baik apabila selesai pelatihan diberikan informasi lowongan kerja di grup pelatihan untuk peserta yang mengikuti pelatihan, Terimakasih BBPVP SEMARANG, sukses selalu	Short Course Bulan Februari Batch 4
798	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
799	19	Perempuan	SMA atau sederajat	pencaker	3	2	3	3	3	3	3	3	4	sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
800	23	Perempuan	S1	aktif mencari kerja	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
801	22	Perempuan	S1	pencaker	4	3	4	3	3	3	3	4	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
802	25	Perempuan	S1	Pencari kerja	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
803	23	Perempuan	S1	pencaker	4	3	4	4	3	4	3	3	4	Menyediakan tim yang standby untuk membantu jika terjadi kendala teknis selama sesi berlangsung akan sangat membantu kelancaran kegiatan	Short Course Bulan Februari Batch 4

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
804	24	Laki-laki	SMK atau sederajat	Staf kantor desa	3	4	3	4	3	4	3	3	3	Terima kasih BBPVP Semarang atas pelatihan yang telah diselenggarakan, semoga next ada pelatihan yang lebih seru lagi	Short Course Bulan Februari Batch 4
805	30	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
806	23	Perempuan	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Selalu kompak	Short Course Bulan Februari Batch 4
807	21	Laki-laki	S1	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
808	21	Laki-laki	SMA atau sederajat	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah bagus	Short Course Bulan Februari Batch 4
809	23	Perempuan	SMK atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik semua	Short Course Bulan Februari Batch 4
810	24	Perempuan	Diploma	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah baik. materi sebaiknya diberikan berupa soft file juga untuk bekal peserta	Short Course Bulan Februari Batch 4
811	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Semoga lebih ditingkatkan lagi	Short Course Bulan Februari Batch 4
812	25	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus. Tingkatkan dan pertahankan yang sudah bagus. Saya suka pelayanan disana sangat melayani dan terbuka	Short Course Bulan Februari Batch 4
813	22	Perempuan	S1	Magang	3	3	4	4	4	4	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
814	21	Perempuan	Diploma	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga selalu berkembang	Short Course Bulan Februari Batch 4
815	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
816	25	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
817	23	Perempuan	S2	Fresh Graduate	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah baik, dipertahankan dan tingkatkan lagi	Short Course Bulan Februari Batch 4
818	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	3	4	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
819	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pelatihan online yang beragam sangat membantu, terutama bagi peserta dari daerah dengan program yang masih terbatas. Saran saya, kiranya dapat disediakan pelatihan lanjutan atau short course dengan beberapa tingkatan agar kompetensi dapat dikembangkan secara berkelanjutan. Terima kasih.	Short Course Bulan Februari Batch 4
820	26	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Secara umum, pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah baik, responsif, dan informatif. Tim cukup membantu dalam memberikan arahan terkait jadwal, materi, serta informasi administrasi. Komunikasi juga berjalan dengan cukup jelas.	Short Course Bulan Februari Batch 4
821	24	Laki-laki	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sistem administrasi dan informasi berjalan tertib dan jelas.	Short Course Bulan Februari Batch 4
822	29	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Sejauh ini sudah cukup baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
823	26	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	4	4	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
824	21	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
825	24	Perempuan	S1	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	bagus, memuaskan dan perlu dipertahankan.	Short Course Bulan Februari Batch 4
826	25	Perempuan	S1	Belum bekerja	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Sudah sangat baik terima kasih	Short Course Bulan Februari Batch 4
827	25	Laki-laki	S1	pencaker	3	3	4	3	3	3	4	4	4	lebih bisa ditingkatkan	Short Course Bulan Februari Batch 4
828	24	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Selalu ada ruang untuk perbaikan dan peningkatan kualitas	Short Course Bulan Februari Batch 4
829	23	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 4
830	23	Laki-laki	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	4	3	3	4	sudah cukup	Short Course Bulan Februari Batch 4
831	25	Perempuan	S1	Freelance	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Semoga pelatihan kedepannya semakin lebih baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
832	23	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 4
833	24	Perempuan	S1	Guru les privat	3	4	4	4	3	4	4	4	4	tidak ada saran/masukan/pendapat	Short Course Bulan Februari Batch 4
834	24	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik.	Short Course Bulan Februari Batch 4
835	24	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pelayanan yang dilakukan sudah maksimal	Short Course Bulan Februari Batch 4
836	22	Perempuan	S1	PENCAKER	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah baik dan responsif. Ke depannya, diharapkan lebih sering diadakan kegiatan walk in interview agar peserta memiliki lebih banyak kesempatan untuk langsung bertemu dengan perusahaan dan memperoleh peluang kerja.	Short Course Bulan Februari Batch 4
837	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Informasi sudah jelas, admin baik, dan penyampaian materi sudah baik.	Short Course Bulan Februari Batch 4
838	23	Laki-laki	S1	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
839	23	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
840	22	Perempuan	Diploma	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah sangat baik dan sesuai informasi. Semua proses berjalan lancar dan memuaskan. Saat ini belum ada yang perlu diperbaiki.	Short Course Bulan Februari Batch 4
841	25	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	4	4	4	3	4	Pelayanan dari tim sudah baik dan informatif	Short Course Bulan Februari Batch 4
842	23	Perempuan	SMK atau sederajat	SWASTA	3	3	3	3	3	4	4	3	4		Short Course Bulan Februari Batch 4
843	27	Perempuan	S1	WIRUSAHA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
844	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	4	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
845	27	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
846	22	Laki-laki	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah cukup baik	Short Course Bulan Februari Batch 4

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
847	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pelayanan dari tim bbpvp dalam memberi pelatihan sc sudah baikk, sangat bermanfaat bagi saya yg pencaker untuk menambah skill	Short Course Bulan Februari Batch 4
848	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 4
849	24	Perempuan	Diploma	belum bekerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
850	24	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
851	23	Perempuan	S1	Pemagang Kemnaker	4	3	4	4	4	3	4	3	4	Sebaiknya penyelesaian status pelatihan di aplikasi SiapKerja diselesaikan secepatnya agar peserta bisa mendaftar pelatihan lain.	Short Course Bulan Februari Batch 4
852	26	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Pelayanan sudah bagus dan pelaksanaan pelatihan sudah sesuai dengan penjadwalan.	Short Course Bulan Februari Batch 4
853	25	Perempuan	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Semoga segera ada boarding, supaya peserta dari luar kota bisa mengikuti pelatihan offline di BBPVP Semarang	Short Course Bulan Februari Batch 4
854	28	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	3	3	3	3	4	3	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 4
855	26	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	3	3	3	4	Sudah baik dan pertahankan	Short Course Bulan Februari Batch 4
856	25	Perempuan	Diploma	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	apabila pelatihan sudah selesai, mohon langsung mengubah status pelatihan di skillhub menjadi selesai agar peserta dapat mendaftar pelatihan yang lain.	Short Course Bulan Februari Batch 4
857	33	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	3	4	3	4	3	4	3	3	4	Semuanya sangat sesuai dan dikelola dengan baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
858	43	Perempuan	SMA atau sederajat	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	semoga besok bisa di adakan lagi pelatihan dengan program berbeda, semoga sukses, terima kasih	Short Course Bulan Februari Batch 4
859	20	Perempuan	SMK atau sederajat	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Menurut saya sudah mantap,dan kalo bisa saya mau ikut lagi pelatihan disini	Short Course Bulan Februari Batch 4
860	25	Perempuan	S1	Ibu rumah tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga terus aktif menginformasikan tentang pelatihan-pelatihan yang di adakan	Short Course Bulan Februari Batch 4
861	34	Perempuan	SMA atau sederajat	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	4	3	1	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 4
862	31	Laki-laki	Diploma	SWASTA	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
863	26	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semua Pelayanan di kelola dengan baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
864	31	Perempuan	S1	SWASTA	3	3	2	3	3	3	3	3	1	Durasi pelatihan baik dilakukan jika lebih lama agar ilmu pengetahuan semakin bertambah.	Short Course Bulan Februari Batch 4
865	24	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
866	25	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	2	3	2	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
867	26	Perempuan	SMK atau sederajat	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik dalam segi apapun. Terimakasih BBPVP Semarang	Short Course Bulan Februari Batch 4
868	20	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tdk ada	Short Course Bulan Februari Batch 4
869	33	Perempuan	SMA atau sederajat	NgeMC	3	2	3	4	4	4	3	3	4	Hmm belum ada lagi	Short Course Bulan Februari Batch 4

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden	
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana			
870	33	Perempuan	SMA atau sederajat	Freelance	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga pelatihan di BBBVP Semarang bisa lebih bisa diakses oleh lapisan masyarakat yang ingin meningkatkan skill untuk mendapatkan kesempatan kerja yang lebih baik, kebetulan di masyarakat di desa-desa masih banyak yang belum mendapatkan kesempatan	Short Course Bulan Februari Batch 4	
871	26	Perempuan	S1	Pedagang beras	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 4	
872	29	Perempuan	SMA atau sederajat	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Semua baik dan sesuai jadi ga ada pendapat lain	Short Course Bulan Februari Batch 4	
873	33	Perempuan	SMA atau sederajat	Freelancer Digital Marketing	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4	
874	26	Perempuan	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelatiha bahasa mandarin diadakan secara offline	Short Course Bulan Februari Batch 4	
875	20	Perempuan	SMK atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 4	
876	26	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dibuka kelas mandarin secara offline di BBPVP semarang. Dengan durasi 2 minggu.	Short Course Bulan Februari Batch 4	
877	24	Laki-laki	Diploma	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Good well	Short Course Bulan Februari Batch 4	
878	26	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	4	4	4	4	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4	
879	21	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Cuma di proses pendaftaran, proses pendaftaran nya membingungkan karena melakukan double daftar di siap.kerja + gform	Short Course Bulan Februari Batch 4	
880	40	Perempuan	S1	IRT plus pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sering2 adakan pelatihan Mandarin ya. Materi yang banyak sehingga gak cuma lewat begitu saja ilmunya. Apalagi untuk yang ingin mendalami Mandarin.	Short Course Bulan Februari Batch 4
881	26	Perempuan	Diploma	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	sebaiknya peserta pelatihan aplikasi-aplikasi terbaru untuk membantu penguasaan bahasa seperti duolingo, elsa, memrise	Short Course Bulan Februari Batch 4	
882	31	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sejauh ini masih terpantau sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 4	
883	23	Perempuan	Diploma	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	ga ada terimakasih tim BBRP Semarang	Short Course Bulan Februari Batch 4	
884	28	Laki-laki	SMK atau sederajat	Freelancer Pemandu Wisata	3	3	2	4	2	3	3	3	3	Sudah cukup	Short Course Bulan Februari Batch 4	
885	25	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Mohon untuk diadakan kelas bahasa mandarin offline untuk materi pengenalan diri.	Short Course Bulan Februari Batch 4	
886	25	Perempuan	S1	Aktif mencari pekerjaan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ditingkatkan lagi untuk merespon di sosmed seperti IG	Short Course Bulan Februari Batch 4	
887	29	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	mungkin kedepannya pelatihan mandarin bisa diberikan durasi lebih panjang	Short Course Bulan Februari Batch 4	
888	24	Perempuan	SMK atau sederajat	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 4	
889	24	Laki-laki	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik, semoga ada yang hsk 3-6	Short Course Bulan Februari Batch 4	

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden	
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana			
890	22	Perempuan	S1	Magang Lapas Pemuda Kelas IIA Madiun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Saran/Masukan/Pendapat: Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah cukup baik, ramah, dan responsif dalam membantu peserta. Informasi yang diberikan juga jelas dan mudah dipahami. Point yang masih perlu perbaikan: Pada point kecepatan respon dan penyampaian informasi teknis, masih perlu ditingkatkan agar peserta mendapatkan update lebih cepat dan tidak mengalami kebingungan.	Short Course Bulan Februari Batch 4	
891	26	Perempuan	S2	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
892	25	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	adakan palatihan bahasa dengan durasi lebih panjang	Short Course Bulan Februari Batch 4
893	26	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah sangat baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
894	22	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
895	24	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sangat memuaskan dan responsif. Berdasarkan poin-poin pertanyaan sebelumnya, belum ada poin yang mendesak untuk diperbaiki karena semuanya sudah berjalan dengan standar yang sangat baik.	Short Course Bulan Februari Batch 4
896	24	Perempuan	SMA atau sederajat	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan pelatihan sangat bagus, jarang sekali bahkan tidak pernah gangguan dalam proses pelatihan, terlihat kerja sama tim yang baik. Pertahankan!	Short Course Bulan Februari Batch 4
897	21	Perempuan	S1	fresh graduate	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tempat pelatihannya diadakan offline kak lebih seru	Short Course Bulan Februari Batch 4
898	24	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sangat memuaskan dan responsif. Berdasarkan poin-poin pertanyaan sebelumnya, belum ada poin yang mendesak untuk diperbaiki karena semuanya sudah berjalan dengan standar yang sangat baik.	Short Course Bulan Februari Batch 4
899	26	Perempuan	S1	PENCAKER	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
900	24	Perempuan	SMA atau sederajat	Pelajar/mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Thanks BBPVP telah menjadi penyelenggara pelatihan yang sangat baik.	Short Course Bulan Februari Batch 4
901	26	Perempuan	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Semoga kedepannya semakin sukses dan dapat memberikan banyak manfaat bagi orang banyak, terima kasih!	Short Course Bulan Februari Batch 4
902	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 4
903	22	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	Pelayanan sudah cukup bagus dan dapat dipertahankan	Short Course Bulan Februari Batch 4

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
904	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah sangat baik, petugas ramah, responsif, dan membantu peserta selama proses pelatihan. Informasi yang diberikan jelas dan sarana pendukung juga memadai. Saran ke depan, mungkin dapat dilakukan penyesuaian pada jumlah tugas dan materi agar peserta dapat memahami materi dengan lebih optimal. Secara keseluruhan, pelayanan sudah memuaskan dan baik.	Short Course Bulan Februari Batch 4
905	23	Perempuan	S1	pencaker	4	3	3	4	3	3	4	3	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
906	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	_	Short Course Bulan Februari Batch 4
907	22	Perempuan	S1	pencaker	3	4	3	4	3	4	4	4	4	kerennn, sukses slalu BBPVP Semarang	Short Course Bulan Februari Batch 4
908	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik.	Short Course Bulan Februari Batch 4
909	24	Laki-laki	Diploma	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mantap Jiwa	Short Course Bulan Februari Batch 4
910	23	Perempuan	S1	pencaker	4	4	3	4	4	3	4	4	4	semuanya sudah baik dan sesuai	Short Course Bulan Februari Batch 4
911	24	Perempuan	S1	Freelance	3	3	3	1	3	3	3	4	4	Beberapa fasilitas yang belum diperbaiki seperti WC/Kamar mandi di Bangunan studio produksi dekat musholla, kantin wajib diperluas	Short Course Bulan Februari Batch 4
912	21	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Menurut saya tidak ada, sudah cukup	Short Course Bulan Februari Batch 4
913	25	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	3	3	3	3	3	3	4	Mungkin tidak ada, dan terus berkembang dengan baik untuk BBPVP Semarang	Short Course Bulan Februari Batch 4
914	24	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	cukup	Short Course Bulan Februari Batch 4
915	23	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	3	4	3	3	3	4	4	4	4	Pelayanan yang diberikan sangat baik dan responsif terhadap peserta.	Short Course Bulan Februari Batch 4
916	24	Perempuan	SMK atau sederajat	SWASTA	3	3	4	4	3	4	4	4	4	semuanya mungkin sudah sesuai	Short Course Bulan Februari Batch 4
917	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
918	26	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah berjalan baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
919	24	Laki-laki	S1	pencaker	4	4	3	3	4	4	4	3	3	Ruang lab TIK, beberapa mouse tidak nyaman (tidak bisa drag/macet)	Short Course Bulan Februari Batch 4
920	21	Perempuan	SMA atau sederajat	PENCAKER	3	3	3	3	3	3	3	3	4	sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
921	24	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Tidak ada,dari pendaftaran sampai kelas mulai semuanya diinformasikan dengan akurat dan sangat memudahkan bagi peserta	Short Course Bulan Februari Batch 4
922	22	Perempuan	S1	Freshgraduate	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 4
923	24	Laki-laki	SMA atau sederajat	Pencaker	4	3	3	4	4	3	3	3	4	Sepertinya semuanya sudah baik, semoga kedepannya semakin berkembang agar bisa bermanfaat untuk pencaker	Short Course Bulan Februari Batch 4
924	27	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	semoga pelatihannya lebih menarik lagi	Short Course Bulan Februari Batch 4

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
925	19	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Bisa ditingkatkan lagi kejelasan, kelengkapan, kecepatan responnya terkait informasi yang akan diberikan ke grup.	Short Course Bulan Februari Batch 4
926	27	Perempuan	S1	Pancaker	3	4	4	3	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
927	24	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Selama saya mengikuti pelatihan di BBPVP Semarang pelayanan dari tim sudah cukup baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
928	22	Perempuan	SMK atau sederajat	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah cukup bagus	Short Course Bulan Februari Batch 4
929	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	4	4	3	4	Sudah cukup baik, semoga kedepannya akan banyak pelatihan lagi	Short Course Bulan Februari Batch 4
930	23	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Diberi tunjangan internet kalo bisa nextnya	Short Course Bulan Februari Batch 4
931	24	Perempuan	S1	pencaker	4	3	4	4	4	4	4	4	4	sudah cukup baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
932	19	Laki-laki	SMK atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	3	4	sudah cukup baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
933	26	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tambah kelas bahasa mandarin secara offline tatap muka di BBPVP Semarang	Short Course Bulan Februari Batch 4
934	22	Perempuan	S1	magang lapas pemuda Madiun	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pelayanan dari tim **BBPVP Semarang** sudah cukup baik, ramah, dan responsif dalam membantu peserta selama pelatihan berlangsung. Informasi juga disampaikan dengan jelas dan terstruktur. Saran saya, pada poin terkait kecepatan respon dan penyampaian informasi teknis masih perlu sedikit perbaikan agar lebih cepat dan detail, sehingga peserta tidak mengalami kebingungan.	Short Course Bulan Februari Batch 4
935	23	Perempuan	S1	PENCAKER	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
936	26	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
937	21	Perempuan	S1	frash graduate	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tdk ada pak	Short Course Bulan Februari Batch 4
938	22	Perempuan	S1	pencaker	4	3	3	4	3	3	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
939	25	Laki-laki	S1	Perusahaan Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga kedepannya suara instruktur agar dikuatkan supaya kedengaran ke peserta	Short Course Bulan Februari Batch 4
940	21	Perempuan	S1	Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	2	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
941	20	Laki-laki	SMA atau sederajat	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 4
942	19	Perempuan	SMK atau sederajat	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Link pendaftaran ulang tng dibuat lebih simple lagi	Short Course Bulan Februari Batch 4
943	33	Laki-laki	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	ok	Short Course Bulan Februari Batch 4
944	38	Laki-laki	S1	baru resign dari pekerjaan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Untuk materi tentang TIK mungkin bisa ditambahkan materi yang lain	Short Course Bulan Februari Batch 4
945	23	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
946	26	Laki-laki	S1	pencaker	3	3	3	4	2	3	3	3	3	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
947	19	Laki-laki	S1	pencaker	3	3	3	3	3	4	4	3	4	Pelayanan tim BBPVP sudah bagus	Short Course Bulan Februari Batch 4
948	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Februari Batch 4
949	23	Laki-laki	S1	-	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Semoga ada banyak pelatihan bahasa dari mandarin, jerman dan rusia	Short Course Bulan Februari Batch 4
950	25	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	tidak ada	Short Course Bulan Februari Batch 4
951	51	Perempuan	SMK atau sederajat	Jaga kantin	4	4	4	3	4	3	3	3	4	Semua sdh baik	Short Course Bulan Februari Batch 4
952	26	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	3	4	3	4	3	4	4	3	4	Tolong untuk alur pendaftarannya jgn di persulit.	Short Course Bulan Februari Batch 4
953	32	Perempuan	S1	Pencaker	4	3	2	3	3	4	3	3	4	Saran : menurut saya dari segi tenaga pengajar sudah cukup mumpuni dan sangat membantu, namun karena keterbatasan waktu jadi terkesan diklat nya terburu buru	Short Course Bulan Maret
954	29	Perempuan	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	3	3	-	Short Course Bulan Maret
955	23	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus	Short Course Bulan Maret
956	24	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Baik	Short Course Bulan Maret
957	24	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik semuanya dari pendaftaran sampai penyampaian tugas yang diberikan instruktur	Short Course Bulan Maret
958	25	Laki-laki	S1	pencaker	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Semoga kelas boarding segera dilaksanakan kembali, saya dan teman saya butuh pelatihan ini untuk switchcareer namun kendala jauh diluar semarang bahkan luar provinsi	Short Course Bulan Maret
959	24	Laki-laki	Diploma	Mencari kerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	nihil	Short Course Bulan Maret
960	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Sudah baik	Short Course Bulan Maret
961	28	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Sudah baik dan pertahankan lebih lanjut agar lebih baik lagi	Short Course Bulan Maret
962	26	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	4	4	3	4	Sudah baik dan kalau bisa syarat ikut pelatihan jangan yang harus min lulusan tahun 2023-2025 kan kasihan yang tidak memenuhi kualifikasi itu padahal banyaak yang ingin ikut dan kami kami ini yang lulusan tahun sebelumnya juga membutuhkan pelatihan tersebut. Terima kasih.	Short Course Bulan Maret
963	30	Laki-laki	S1	freelance	3	3	3	4	4	3	4	3	4	-	Short Course Bulan Maret
964	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Harapannya pelatihan on boording selanjutnya tdk dibatasi lebih ke buat umum.	Short Course Bulan Maret
965	28	Laki-laki	SMK atau sederajat	PENCAKER	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pertanyaan 8 Sangat baik	Short Course Bulan Maret

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
966	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	4	3	3	3	3	1	semua berjalan cukup baik, karena saya mengikuti pelatihan online, petugas bahkan instruktur juga ramah. metode face to face dengan zoom dan jumlah peserta yang tidak terlalu banyak membuat kelas jadi lebih kondusif dan fokus. penyerapan materi juga sangat terjaga. karena materi yg disediakan fokus ke inti dari maksudnya.	Short Course Bulan Maret
967	25	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Maret
968	21	Laki-laki	SMA atau sederajat	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Maret
969	25	Perempuan	Diploma	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tidak ada	Short Course Bulan Maret
970	40	Laki-laki	S1	Non Asn	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat luar biasa dan mantap	Short Course Bulan Maret
971	23	Laki-laki	S1	masih mencari	3	3	3	3	3	3	3	3	3	tidak ada, hanya berharap di tambah kuotanya	Short Course Bulan Maret
972	30	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik	Short Course Bulan Maret
973	24	Perempuan	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Maret
974	31	Perempuan	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	4	4	3	4	Saran saya lebih diperbanyak lagi program pelatihannya.	Short Course Bulan Maret
975	29	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah Baik Semua	Short Course Bulan Maret
976	25	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik, tingkatkan lagi	Short Course Bulan Maret
977	26	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah baik	Short Course Bulan Maret
978	33	Laki-laki	SMA atau sederajat	Belum bekerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	No Komen, Semuanya Bagus	Short Course Bulan Maret
979	24	Laki-laki	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Proses pengeluaran sertifikat yang masih tergolong cukup lama. Menurut saya, 3-7 hari setelah pelatihan itu bagus, jika lebih itu tergolong cukup lama	Short Course Bulan Maret
980	40	Perempuan	S2	PNS	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Sudah cukup	Short Course Bulan Maret
981	22	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	3	mungkin lebih diinformasikan data seperti alamat peserta untuk sertifikat kelolosan apakah menggunakan data dari akun SIAPkerja atau data dari link konfirmasi pendaftaran yang diberikan.	Short Course Bulan Maret
982	24	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik	Short Course Bulan Maret
983	23	Laki-laki	S1	PENCAKER	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Sudah Cukup Baik	Short Course Bulan Maret
984	25	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Perlu ditingkatkan terkait dengan pelayanan bagian komunikasi. Terima kasih sudah menyediakan pelatihan gratis BBPVP SEMARANG. Ditunggu pelatihan nasional untuk jenjang Sarjana hehehe karena katanya kana ada sertifikasi BNSP juga buat Sarjana di tahun ini	Short Course Bulan Maret

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
985	23	Laki-laki	S1	Masih nyari pekerjaan	4	4	3	3	3	4	4	4	4	Mudah ² an menyediakan vokasi bukan hanya untuk lulusan sma tapi s1 juga bisa	Short Course Bulan Maret
986	22	Perempuan	S1	freshgraduate	4	3	3	3	3	3	3	3	4	pelayanannya sudah bagus menurut saya	Short Course Bulan Maret
987	26	Perempuan	S2	Freelancer	3	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Maret
988	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Maret
989	38	Perempuan	S1	Affiliate	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik	Short Course Bulan Maret
990	22	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus	Short Course Bulan Maret
991	22	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	4	4	4	3	4	4	Sudah dilaksanakan dengan sangat baik	Short Course Bulan Maret
992	25	Perempuan	S1	WIRUSAHA	3	3	2	3	3	3	3	2	4	-	Short Course Bulan Maret
993	26	Perempuan	S1	SWASTA	4	4	4	3	3	4	4	3	4	tidak ada	Short Course Bulan Maret
994	30	Laki-laki	S1	pencaker	3	3	3	3	3	4	4	3	4	the best	Short Course Bulan Maret
995	31	Perempuan	SMA atau sederajat	pencaker	3	4	3	4	3	4	3	3	4	semoga pelayanan dapat dipertahankan dan pelatihan terus berkembang mengikuti kebutuhan lapangan kerja yang ada	Short Course Bulan Maret
996	24	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	sudah baik	Short Course Bulan Maret
997	20	Perempuan	SMA atau sederajat	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	membuka lebih banyak course dibutuhkan saat ini dan fleksibel	Short Course Bulan Maret
998	23	Perempuan	S1	Mencari kerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Maret
999	26	Perempuan	S1	Unemployee	4	4	4	3	3	3	4	3	4	Bagus sekali	Short Course Bulan Maret
1000	26	Perempuan	S1	Guru	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga pelayanan dari TIM BBPVP SEMARANG semakin baik, aktif membuka program pelatihan yang nantinya bisa bermanfaat untuk para pencari kerja yg ingin mengasah skill untuk kedepannya.	Short Course Bulan Maret
1001	23	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Short Course Bulan Maret
1002	26	Perempuan	S1	PENCAKER	4	4	4	4	4	3	3	3	4	Sudah baik	Short Course Bulan Maret
1003	25	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Short Course Bulan Maret
1004	23	Laki-laki	SMA atau sederajat	pencaker	4	4	3	4	3	4	3	3	4	Pelayanan tim BBPVP Semarang sudah baik dan memuaskan	Short Course Bulan Maret
1005	26	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Sudah Baik	Short Course Bulan Maret
1006	22	Perempuan	S1	Fresh Graduate	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Pelayanan sudah sangat baik. Namun tolong evakuasi beberapa masukan yang ada. Terima kasih	Short Course Bulan Maret
1007	26	Laki-laki	S1	Petani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cukup	Short Course Bulan Maret
1008	26	Laki-laki	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	sudah cukup baik	Short Course Bulan Maret

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
1009	28	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	3	4	4	3	4	Menurut saya semuanya sudah sangat bagus. Mulai dari pendaftaran yang mudah, bapak ibu pengajar yang menjelaskan materi dengan baik sehingga dapat menambah pengetahuan tentang basic skill for customer service. Terima kasih	Short Course Bulan Maret
1010	26	Perempuan	SMA atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan yang diberikan oleh tim sudah sangat baik dan jelas. Memberikan informasi dengan cepat.	Short Course Bulan Maret
1011	25	Perempuan	SMA atau sederajat	WIRUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah bagus	Short Course Bulan Maret
1012	23	Perempuan	S1	belum bekerja	3	2	3	3	3	3	3	3	3	Baik, tapi web pendaftaran eror	Short Course Bulan Maret
1013	23	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	mungkin untuk chat teman-teman yang digrup yang sedang bingung dapat segera dijawab, pada poin 6	Short Course Bulan Maret
1014	23	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	3	4	3	3	3	3	4	Menurutnya saya sudah sesuai pelayanannya	Short Course Bulan Maret
1015	23	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Izin menyampaikan masukan untuk poin 9, ketika pelatihan online dari hari 1 sampai hari ke 4 beberapa kali zoomnya nge-lag dan suara beberapa kali terputus/hilang, mungkin dari jaringan atau koneksinya namun untuk yang lainnya sudah sangat baik, terimakasih BBPVP Semarang.	Short Course Bulan Maret
1016	37	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Tentang waktu on screen yang perlu dibenahi, organizing link tugas supaya cukup 1 tapi bisa mengakomodasi semua sesi. Silabus yang bisa dibagikan saat peserta sudah terdaftar, sehingga menambah ketertarikan calon peserta.	Short Course Bulan Maret
1017	28	Perempuan	S1	pencaker	4	4	3	4	3	3	3	3	4	Sudah baik.	Short Course Bulan Maret
1018	22	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	4	3	3	4	Pelayanan dari tim BBPVP sudah baik dan membantu peserta selama pelatihan. Namun, mungkin terkait penyampaian informasi jadwal dapat lebih diperjelas lagi agar peserta dapat mempersiapkan diri dengan lebih baik.	Short Course Bulan Maret
1019	25	Laki-laki	SMK atau sederajat	Pemerintahan & freelancer	3	3	3	4	4	4	4	4	4	sudah sangat proper dalam menyiapkan segalanya	Short Course Bulan Maret
1020	22	Perempuan	S1	pencaker	3	4	4	4	3	4	4	3	4	cukup, membantu, bermanfaat, terima kasih	Short Course Bulan Maret
1021	22	Perempuan	Diploma	fresh graduate	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Maret
1022	24	Perempuan	S1	Fresh graduate	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Maintenance web site skill hub bbpvp Semarang agar ketika di searching bisa muncul pada web skill hub.	Short Course Bulan Maret
1023	26	Perempuan	Diploma	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik dan semoga semakin meningkat lebih baik kedepannya	Short Course Bulan Maret
1024	28	Perempuan	SMK atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perbanyak program pelatihan dan semangat terus mendampingi kami yang sedang cari kerja ini ya minn.. makasihh	Short Course Bulan Maret
1025	22	Laki-laki	S1	Pencaker	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Sudah baik	Short Course Bulan Maret
1026	22	Perempuan	S1	Freelance	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Short Course Bulan Maret

NOMOR URUT RESPONDEN	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
1027	22	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada saran/masukan/pendapat, sudah bagus dan sangat membantu. Terima kasih.	Short Course Bulan Maret
1028	23	Perempuan	SMK atau sederajat	Tidak Ada	3	3	3	3	3	4	3	3	4	-	Short Course Bulan Maret
1029	22	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Terimakasih atas kesempatan yang sudah diberikan. Dengan adanya pelatihan ini saya dapat mendapatkan ilmu baru dan mengasah skill saya	Short Course Bulan Maret
1030	22	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	3	4	3	3	4	cukup memuaskan dan bermanfaat, sudah sesuai, terima kasih	Short Course Bulan Maret
1031	25	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada, pegawai memberikan pelayanan prima	Short Course Bulan Maret
1032	20	Perempuan	SMK atau sederajat	Kursus jahit	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Gak ada	Short Course Bulan Maret
1033	28	Perempuan	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Maret
1034	26	Perempuan	S1	Pedagang beras	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah baik	Short Course Bulan Maret
1035	45	Perempuan	SMA atau sederajat	Freelancer	1	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik	Short Course Bulan Maret
1036	31	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah dilakukan dengan baik	Short Course Bulan Maret
1037	47	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Fasilitas sdh komplit	Short Course Bulan Maret
1038	33	Perempuan	SMA atau sederajat	WIRAUSAHA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Memaksimalkan batas usia	Short Course Bulan Maret
1039	24	Perempuan	S1	Pencaker	4	3	3	4	4	3	4	3	4	So far okayy	Short Course Bulan Maret
1040	51	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih ditingkatkan agar senantiasa lebih baik untuk ke depannya	Short Course Bulan Maret
1041	30	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	3	4	4	4	4	3	4	Sudah sangat sangaat baik	Short Course Bulan Maret
1042	33	Perempuan	SMA atau sederajat	Mahasiswi	4	3	4	4	4	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Maret
1043	28	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	4	4	2	4	4	4	4	4	4	Point 3	Short Course Bulan Maret
1044	33	Perempuan	SMA atau sederajat	mahasiswi	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Maret
1045	36	Perempuan	S2	PPPK	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah baik	Short Course Bulan Maret
1046	25	Laki-laki	S1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Sudah sangat baik	Short Course Bulan Maret
1047	25	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	4	4	3	3	3	3	3	3	3	-	Short Course Bulan Maret
1048	23	Perempuan	Diploma	pencaker	2	3	3	3	3	4	4	3	4	jam pelatihan yg tdk tepat	Short Course Bulan Maret
1049	21	Perempuan	SMK atau sederajat	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Maret
1050	28	Perempuan	S1	Pencaker	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Bagus	Short Course Bulan Maret
1051	21	Laki-laki	SMK atau sederajat	mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	aga beberapa bagian seperti suara yang kadang kurang jelas	Short Course Bulan Maret

NOMOR URUT	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
1052	22	Perempuan	S1	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik	Short Course Bulan Maret
1053	23	Laki-laki	SMK atau sederajat	Sedang mencari kerja	3	4	3	3	4	4	4	4	4	Tidak ada semua nya sangat bagus	Short Course Bulan Maret
1054	27	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	4	3	3	3	4	3	4	Tidak Ada	Short Course Bulan Maret
1055	19	Perempuan	SMA atau sederajat	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan dari tim BBPVP Semarang sudah cukup baik dan responsif	Short Course Bulan Maret
1056	30	Laki-laki	SMK atau sederajat	Pencaker	4	4	3	4	4	4	4	3	4	Sarana online kurang baik dari segi sinyal banyak yang melewati materi karena sinyal kurang bagus. Alangkah baiknya peserta yang sudah mengikuti online bisa juga dapat pelatihan secara offline (luring).	Short Course Bulan Maret
1057	23	Perempuan	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	4	4	4	-	Short Course Bulan Maret
1058	23	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Maret
1059	29	Perempuan	S1	WIRUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	laoshinya bagus dalam menjelaskan dan membuat lebih paham lagi tentang nada, laoshi adain pelatihan online dong untuk pengenalan diri dalam bahasa mandarin	Short Course Bulan Maret
1060	28	Laki-laki	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ditambah lagi durasi pelatihannya. Kalau bisa sekalian yang ada sertifikasi HSK walaupun cuma HSK 1 dan 2.	Short Course Bulan Maret
1061	27	Perempuan	S1	pencaker	3	4	3	4	4	4	4	4	4	sudah bagus	Short Course Bulan Maret
1062	25	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cukup baik	Short Course Bulan Maret
1063	26	Perempuan	S1	sedang mencari kerja kembali	4	4	3	4	4	4	4	4	4	mungkin untuk device nya bisa dikondisikan agar tidak terkendala tapi semuanya sudah baik, terimakasih laoshi	Short Course Bulan Maret
1064	23	Perempuan	S1	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	3	4	Menurut saya sudah cukup baik dan sangat membantu untuk para pencaker, fresgrad maupun orang-orang yang mau meningkatkan skillnya dengan durasi yang pendek. Semoga BBVP sukses selalu dan menjadi lebih baik lagi kedepannya	Short Course Bulan Maret
1065	23	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Belum ada	Short Course Bulan Maret
1066	25	Perempuan	SMA atau sederajat	PENCAKER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Karena menggunakan zoom kadang masih ada trouble	Short Course Bulan Maret
1067	28	Laki-laki	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	3	3	3	4	Everything is good. Keep up the good work!	Short Course Bulan Maret
1068	49	Laki-laki	SMK atau sederajat	belum bekerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tetap diteruskan dan dipelihara dengan baik. khususnya sarana	Short Course Bulan Maret
1069	24	Perempuan	S1	SWASTA	4	4	4	3	3	3	3	4	4	Belum ada	Short Course Bulan Maret
1070	25	Perempuan	S1	Fresh graduated	3	4	4	3	3	3	3	3	3	Tidak ada	Short Course Bulan Maret
1071	23	Perempuan	S1	belum ada	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	Short Course Bulan Maret
1072	33	Laki-laki	S1	Pedagang Online	3	3	3	3	3	3	3	3	4	sangat baik	Short Course Bulan Maret

NOMOR URUT RESPONDE N	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	Asal Responden
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
					Persyaratan	Kemudahan Alur Pelayanan	Waktu Penyelesaian	Kesesuaian Biaya/Tarif	Kesesuaian Produk	Kemampuan Petugas Pelayanan	Perilaku pelaksana	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana		
1073	21	Laki-laki	S1	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Maret
1074	31	Perempuan	S1	pencaker	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sebaiknya dibuatkan link khusus per kelas yang memuat semua informasi yang dibutuhkan setiap kelas sehingga informasi yang diperlukan tidak terlewat dan admin aktif mengingatkan pada saat h-1 dan hari h	Short Course Bulan Maret
1075	22	Laki-laki	S1	mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah bagus ga ada yang perlu di perbaiki	Short Course Bulan Maret
1076	25	Laki-laki	SMA atau sederajat	Pencaker	3	4	3	3	3	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Maret
1077	23	Laki-laki	S1	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tidak ada	Short Course Bulan Maret
1078	21	Perempuan	S1	pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	berharap bisa terus memberikan pelatihan	Short Course Bulan Maret
1079	33	Perempuan	SMA atau sederajat	Freelance Digital Marketing (Online)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Maret
1080	25	Perempuan	S1	Pencaker	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Tidak ada	Short Course Bulan Maret
1081	52	Laki-laki	SMA atau sederajat	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pelayanan sudah baik kok	Short Course Bulan Maret
1082	28	Perempuan	Diploma	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Short Course Bulan Maret
1083	25	Laki-laki	S1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Maret
1084	46	Perempuan	S1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Beberapa peralatan ada yg kurang optimal saat digunakan.	Short Course Bulan Maret
1085	23	Laki-laki	S1	kuliah	4	3	3	3	3	3	3	3	4	cukup	Short Course Bulan Maret
1086	31	Laki-laki	Diploma	Pencaker	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus pelayanannya	Short Course Bulan Maret
1087	24	Laki-laki	SMA atau sederajat	Pencaker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Short Course Bulan Maret
1088	52	Laki-laki	Diploma	Pencari kerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik	Short Course Bulan Maret
1089	71	Laki-laki	SMA atau sederajat	Pensiunan pelaut	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pelayanan sangat baik, kalau perbaikan selalu ditingkatkan saja menuju yg lebih dari sebelumnya	Short Course Bulan Maret
1090	26	Laki-laki	S1	Lagi mencari kerja	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Next lanjutkan	Short Course Bulan Maret

3. Hasil Olah Data SKM

NOMOR URUT RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	1	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	1	31	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	1	28	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	1	37	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	2	23	5	6	3	4	3	3	3	3	3	3	3
7	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
8	2	23	5	6	3	3	3	3	3	4	3	3	3
9	2	25	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	2	23	5	6	3	4	4	4	4	3	3	3	4
12	2	25	5	6	3	4	4	3	4	4	4	3	4
13	2	21	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
15	2	26	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
16	2	26	4	6	3	4	4	4	4	4	4	3	4
17	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
18	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	3	4	4
19	2	29	5	6	4	4	4	4	4	4	4	3	4
20	2	34	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
22	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	1	25	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4
24	2	23	5	6	3	3	3	4	4	4	4	4	4
25	2	22	5	6	3	4	4	3	3	3	3	3	4
26	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	4	4
27	2	22	5	6	3	4	4	4	3	4	3	4	3
28	2	22	6	6	4	4	4	4	4	4	3	4	4
29	2	26	5	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
30	2	21	4	6	4	4	4	4	4	4	3	4	4
31	2	22	5	6	3	4	3	4	3	4	3	3	4
32	2	23	5	6	3	4	3	4	4	3	3	3	4
33	2	31	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	1	21	5	6	3	3	3	4	3	3	4	3	4
35	1	23	5	6	3	4	3	3	4	3	3	3	4
36	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
37	1	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	2	22	5	6	3	3	3	4	3	3	4	4	4
39	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	2	22	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3	4
42	1	24	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4
43	2	23	5	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4
44	2	27	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	2	22	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	2	21	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	2	21	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	2	26	5	6	3	3	3	3	3	4	4	3	4
49	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
50	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	2	26	5	6	3	3	4	3	3	3	3	3	4
52	2	21	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
53	2	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	1	23	5	6	4	3	3	4	3	3	4	3	4
55	2	26	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4
56	1	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	2	25	5	6	3	4	4	4	3	4	4	4	4
59	2	21	4	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4
60	2	22	5	6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
61	2	25	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
62	2	21	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NOMOR URUT RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
65	2	21	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	1	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
67	2	19	3	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4
68	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	2	23	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1
70	1	24	5	5	3	3	3	3	3	4	4	3	4
71	2	22	5	6	3	3	3	3	4	3	4	3	4
72	2	29	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	1	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	2	23	5	6	4	3	3	3	3	3	4	3	4
75	2	24	5	5	3	3	3	4	4	4	3	3	4
76	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	1	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
78	1	32	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
79	1	20	3	5	3	3	3	4	3	4	4	3	4
80	2	23	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	1
81	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
82	1	23	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
83	2	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
84	1	23	5	6	4	3	3	4	3	4	4	3	3
85	1	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	2	32	5	6	3	2	3	3	3	3	3	3	4
87	1	23	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
88	2	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	2	21	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	2	23	5	6	4	3	3	4	4	4	4	3	4
91	1	21	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	1	23	3	6	3	4	4	4	4	4	3	4	4
93	1	38	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
94	2	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	1	26	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
96	1	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	2	3
97	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	4	4	4
98	2	21	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	1	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
100	2	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	2	22	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	1	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	1	35	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4
104	2	23	5	6	3	3	3	3	3	4	4	3	4
105	2	27	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
106	2	23	5	6	4	4	4	3	4	4	4	4	4
107	2	23	4	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
108	1	26	3	6	2	3	3	3	3	2	3	2	2
109	1	19	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	1	25	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	1	20	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	2	23	5	6	3	3	3	3	3	4	4	4	4
113	2	49	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
114	2	30	5	6	3	3	2	4	4	3	4	3	4
115	1	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	1	23	5	6	3	3	3	3	4	3	3	3	4
117	1	24	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3
118	2	27	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
119	1	23	5	6	4	3	3	3	3	3	4	4	4
120	2	23	5	6	3	3	3	4	4	3	3	3	4
121	2	24	5	6	3	4	4	4	4	4	4	3	4
122	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	4	3	4
123	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
124	2	24	4	6	4	4	3	4	4	4	4	4	4
125	1	23	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
126	2	22	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
127	2	26	5	6	3	3	4	4	4	4	2	3	4
128	2	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4

NOMOR URUT RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
129	2	24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	1	25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	2	21	3	6	3	3	4	4	4	4	4	3	4
132	2	22	5	6	3	3	3	4	4	3	4	4	4
133	2	25	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
134	2	25	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	1	26	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
136	2	22	5	6	3	4	4	4	3	3	3	3	4
137	2	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
138	2	22	5	6	3	4	3	2	3	3	3	3	3
139	1	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	2	26	5	6	3	4	3	3	3	3	4	3	4
141	2	27	5	6	4	3	4	4	4	4	4	3	3
142	1	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	2	24	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
144	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
145	2	26	5	6	4	4	3	4	4	4	4	4	4
146	2	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	2	35	5	6	3	3	3	4	4	4	4	4	4
148	1	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	1
149	2	23	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
150	2	21	3	6	3	3	2	4	3	3	3	3	4
151	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	1	4
153	2	21	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
155	2	29	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
156	2	22	5	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4
157	2	29	5	6	4	4	4	3	3	3	3	3	4
158	2	24	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
159	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
160	1	22	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	2	25	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	3
162	1	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
163	2	19	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
164	2	31	5	6	4	4	3	4	3	4	4	4	4
165	2	25	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
166	1	27	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	2	22	4	6	4	4	3	3	4	3	4	4	4
168	1	32	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	1	38	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
170	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	2	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
173	2	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
175	2	33	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	1	54	6	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
177	1	28	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
178	2	24	5	6	3	4	4	3	4	4	4	4	4
179	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
180	1	21	3	6	3	3	3	3	3	4	4	3	4
181	2	24	5	6	3	3	4	4	4	4	4	4	4
182	2	29	5	6	3	4	3	3	3	3	3	3	4
183	2	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
185	1	25	5	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
186	2	22	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	2	30	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
188	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
189	2	19	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
190	2	24	5	6	3	3	4	4	4	3	3	3	4
191	2	25	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	1	25	5	6	4	4	3	4	4	4	4	4	4

NOMOR URUT RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
193	1	29	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3
194	2	25	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
195	2	20	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	1	26	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
197	1	20	3	6	3	2	3	2	3	3	3	3	4
198	2	24	5	6	3	4	3	4	3	4	4	4	4
199	1	20	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
200	2	24	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
201	2	24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	1	20	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
203	2	23	5	6	3	2	3	2	3	3	3	3	1
204	2	27	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	2	23	5	6	3	4	3	3	3	3	3	3	4
206	2	23	5	6	3	4	3	4	4	4	4	3	1
207	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
208	2	28	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	2	24	5	6	3	4	3	3	3	3	4	3	4
210	2	21	4	6	4	3	4	4	3	4	4	4	4
211	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	2	24	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
213	2	25	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
214	2	23	5	6	3	3	3	4	3	3	3	4	4
215	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	2	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
217	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
218	2	25	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	2	34	5	6	3	3	3	4	3	4	4	4	4
220	2	19	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
221	2	26	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
222	2	21	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	2	36	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
224	2	19	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	2	27	5	6	2	3	3	4	3	3	3	3	4
226	2	30	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
227	2	23	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
228	1	26	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
229	2	28	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	2	23	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
231	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	1	22	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	2	28	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	2	33	3	5	3	3	3	3	4	4	4	3	4
236	2	31	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	2	18	3	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
238	1	24	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
239	1	23	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3
240	1	25	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	2	37	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4
242	2	23	5	6	4	4	4	3	4	4	4	4	4
243	1	28	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	2	21	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
245	2	31	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
246	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	2	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
248	1	52	6	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
249	1	27	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	3
250	1	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
251	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	2	29	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
253	1	24	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1
254	2	24	4	6	3	3	3	4	3	3	4	3	4
255	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	1	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NOMOR URUT RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
257	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	4	3	4
258	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
259	2	30	5	6	3	3	3	4	3	2	3	3	4
260	2	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	2	24	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
262	2	23	5	6	3	3	3	3	3	4	3	3	4
263	2	23	5	6	4	4	3	3	3	3	3	3	4
264	1	59	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	1	35	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
266	2	45	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	2	36	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	2	45	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
269	2	42	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
270	2	31	5	5	4	3	3	4	3	3	3	3	4
271	2	25	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	2	45	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	2	24	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	2	21	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	2	28	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	2	27	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
277	2	22	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
278	2	25	5	6	3	4	4	3	4	4	4	4	4
279	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	2	20	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	2	18	3	5	3	4	3	3	3	4	4	3	1
282	2	26	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4
283	2	23	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
284	2	25	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
285	2	28	5	6	4	3	3	3	3	3	3	4	4
286	1	18	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
287	1	28	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
288	2	25	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
289	2	24	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
290	2	49	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
291	2	25	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	1	30	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
293	2	22	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
294	2	28	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	2	21	3	5	3	4	3	4	4	4	3	3	4
296	2	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	2	25	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
298	2	18	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
299	2	23	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
300	2	24	5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
301	2	24	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
302	2	50	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
303	2	32	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	1
304	2	32	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	2	32	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	2	28	4	6	3	3	2	3	3	3	3	3	3
307	2	20	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	1	28	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
309	1	35	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
311	2	22	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
312	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
315	2	23	5	6	3	4	3	3	4	3	3	3	4
316	2	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	2	29	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	1
318	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	2	34	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
320	1	18	3	6	3	3	3	3	3	3	4	3	4

NOMOR URUT RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
321	1	27	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
322	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	2	33	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	2	24	5	6	4	4	4	4	4	4	3	3	3
325	2	21	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
326	2	23	3	6	4	4	3	4	3	4	4	3	4
327	1	23	3	6	3	4	3	3	3	3	3	3	4
328	1	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
329	2	21	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3
330	2	25	4	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
331	1	23	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
332	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
333	2	23	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	1	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
336	2	26	5	6	3	4	3	4	3	4	3	4	3
337	2	32	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
338	2	22	5	6	3	3	4	4	4	3	3	4	4
339	1	23	5	6	4	4	3	4	4	4	4	4	4
340	2	29	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341	1	25	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	2	23	3	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4
343	2	33	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	1	41	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
345	2	22	5	6	3	4	4	4	3	3	3	4	4
346	2	23	5	6	3	3	3	4	4	4	4	4	4
347	1	25	5	6	4	4	3	3	3	3	3	3	4
348	2	23	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	2	24	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350	2	21	3	6	4	3	3	4	4	3	3	3	4
351	2	26	5	6	3	3	4	4	4	3	3	3	4
352	2	26	5	6	4	4	3	4	4	4	4	4	1
353	2	23	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
354	2	29	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
355	2	23	5	6	3	3	3	3	3	4	4	3	3
356	1	20	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
357	1	21	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358	1	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
359	2	22	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
360	1	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
361	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
362	2	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	2	22	5	6	3	3	4	4	4	4	4	4	4
364	1	18	3	6	4	4	4	4	4	3	4	3	4
365	2	25	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
367	2	21	3	5	3	4	4	4	3	4	3	3	4
368	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
369	2	24	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
370	2	24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
371	1	25	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372	2	22	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
373	2	22	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
374	2	39	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	2	24	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
376	2	20	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	2	25	5	6	3	3	3	4	3	3	4	3	4
378	2	22	5	6	3	3	4	3	3	3	3	3	3
379	2	21	5	6	4	3	4	4	3	4	4	3	4
380	2	22	5	6	3	4	4	3	4	4	4	3	4
381	1	23	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
382	1	31	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
383	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
384	2	24	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4

NOMOR URUT RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
385	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386	2	22	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
387	2	23	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
388	2	20	3	6	3	3	3	4	4	4	4	4	4
389	2	23	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
390	2	22	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	3
391	1	23	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2
392	2	24	5	6	3	4	3	4	3	3	4	3	4
393	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	3	4
394	2	22	5	6	3	4	3	4	4	4	4	3	4
395	2	19	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
396	2	22	5	6	3	3	3	3	3	4	4	4	4
397	2	21	5	6	3	4	3	3	4	4	4	3	4
398	2	23	5	6	4	4	2	4	4	4	4	4	4
399	1	23	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	2	22	5	6	4	4	3	4	4	4	4	4	4
401	2	27	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
402	2	25	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
403	2	21	5	6	4	4	4	4	3	3	4	3	4
404	2	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
405	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	3	3	4
406	2	27	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407	1	21	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
408	2	25	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
409	2	28	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
410	2	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
411	1	27	5	1	3	4	3	3	3	3	3	3	4
412	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
413	2	25	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
414	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
415	2	24	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
416	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
417	2	22	5	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4
418	2	22	5	6	3	3	3	4	4	4	4	3	4
419	1	22	3	6	3	3	3	4	4	4	4	4	4
420	1	24	5	6	3	4	3	3	3	4	4	3	4
421	2	24	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
422	2	23	5	6	4	4	4	4	4	3	4	4	4
423	2	24	5	6	3	4	3	3	3	4	3	3	4
424	2	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	3	4
425	2	23	5	6	3	3	3	4	3	4	4	4	4
426	1	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
427	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
428	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
429	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
430	2	22	5	6	4	4	3	4	4	3	3	3	4
431	2	21	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
432	2	26	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
433	1	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
434	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
435	1	22	3	6	3	3	4	4	4	4	4	4	4
436	1	21	5	6	3	3	3	4	3	4	4	3	4
437	2	25	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
438	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
439	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
440	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
441	2	25	5	6	3	4	3	4	4	3	4	4	4
442	1	26	5	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
443	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
444	2	23	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
445	2	22	3	6	3	3	3	3	3	4	4	4	4
446	2	26	5	6	4	4	3	4	4	3	4	4	4
447	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
448	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NOMOR URUT RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
449	2	24	5	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
450	2	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
451	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
452	2	23	5	6	4	4	3	4	4	3	4	3	4
453	2	22	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
454	2	28	5	6	3	3	3	3	3	4	4	4	4
455	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
456	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
457	2	21	5	6	3	3	3	4	4	4	4	4	4
458	2	25	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
459	2	22	5	6	3	3	3	3	3	4	3	4	4
460	2	21	5	6	4	3	3	4	4	4	4	4	4
461	1	23	3	6	3	4	4	3	4	3	4	3	4
462	1	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
463	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
464	2	23	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
465	1	21	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
466	2	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
467	2	24	5	6	3	3	2	3	3	3	3	3	3
468	2	35	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
469	2	24	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
470	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
471	2	22	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
472	2	22	5	6	3	3	4	3	3	4	4	4	3
473	2	26	5	6	3	4	3	4	4	3	3	3	4
474	2	22	5	6	3	4	3	4	4	4	4	4	4
475	2	22	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
476	1	22	5	6	3	4	4	4	4	4	4	3	4
477	1	35	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4
478	1	43	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
479	1	21	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
480	1	20	3	6	3	3	4	4	3	3	3	4	4
481	1	35	6	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
482	2	36	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4
483	2	24	5	6	3	4	4	4	4	4	3	3	4
484	1	20	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
485	1	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
486	2	26	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
487	2	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
488	2	29	6	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
489	1	24	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
490	1	24	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
491	1	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
492	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
493	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	3	4
494	1	23	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
495	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
496	1	24	5	6	4	3	3	4	4	4	4	4	4
497	2	21	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
498	2	43	4	5	3	2	1	3	3	2	2	2	3
499	2	27	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1
500	2	21	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
501	2	20	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
502	2	33	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4
503	2	24	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
504	2	26	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3
505	2	24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
506	2	26	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
507	2	30	3	6	3	4	3	3	3	4	4	3	4
508	2	20	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
509	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
510	2	24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
511	2	29	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
512	2	20	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4

NOMOR URUT RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
513	2	22	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
514	2	32	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
515	2	25	5	5	3	3	4	3	3	4	3	4	4
516	2	29	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
517	2	21	3	5	3	3	3	3	3	3	4	3	4
518	2	32	5	5	3	3	2	3	3	3	3	3	4
519	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
520	2	21	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
521	1	21	3	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4
522	1	34	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
523	2	22	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
524	2	28	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
525	2	28	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
526	1	30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
527	2	38	5	6	3	3	4	4	3	3	4	4	4
528	2	24	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
529	2	25	5	6	4	4	4	4	4	4	4	3	4
530	2	40	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
531	2	24	4	6	4	4	3	3	4	4	4	3	4
532	2	22	5	6	3	3	3	3	3	4	3	3	4
533	1	28	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
534	1	18	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
535	1	37	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
536	2	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
537	1	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
538	2	27	5	6	4	3	4	3	4	4	4	4	4
539	2	23	5	6	3	3	2	2	2	3	3	3	3
540	2	25	5	6	3	3	3	3	3	4	4	4	4
541	2	21	5	6	3	4	3	3	4	4	4	4	4
542	2	25	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
543	2	23	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
544	2	24	3	6	3	3	4	4	4	4	4	4	4
545	2	27	4	6	3	3	3	4	4	4	3	3	3
546	2	22	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
547	2	34	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
548	2	33	4	6	3	3	3	3	3	4	4	3	4
549	1	39	3	6	3	2	2	3	3	3	3	1	1
550	1	19	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
551	1	25	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4
552	1	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
553	2	24	5	6	3	3	4	4	4	3	4	4	4
554	1	22	3	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
555	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
556	2	25	3	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
557	1	31	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
558	1	29	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
559	1	31	5	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
560	1	35	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
561	2	27	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
562	2	22	5	6	3	3	3	4	4	4	4	3	4
563	2	23	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
564	2	24	3	6	3	3	3	3	4	4	4	3	4
565	2	23	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
566	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
567	2	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
568	1	25	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
569	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
570	2	21	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
571	2	22	5	6	3	4	3	4	4	4	4	3	4
572	1	28	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
573	2	25	5	6	4	4	3	4	3	4	4	4	4
574	1	19	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
575	2	24	5	6	4	3	3	4	3	3	4	3	4
576	1	22	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3

NOMOR URUT RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
577	1	23	3	6	3	4	3	4	4	4	4	4	4
578	2	23	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
579	1	23	5	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2
580	1	22	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
581	2	25	5	6	4	4	4	4	4	3	3	3	4
582	1	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	4	4
583	2	20	3	6	3	3	3	4	3	3	4	3	3
584	1	29	5	6	4	4	3	4	3	3	3	3	4
585	1	24	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
586	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
587	2	22	5	6	3	4	3	4	4	3	3	3	4
588	1	32	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
589	2	21	5	6	3	3	3	3	4	3	4	3	4
590	2	27	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
591	1	25	5	6	4	4	4	4	3	4	4	3	4
592	2	26	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
593	2	27	4	6	3	3	3	3	3	4	4	3	4
594	2	21	5	6	4	3	4	4	4	3	4	4	4
595	1	28	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
596	2	27	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
597	2	21	3	6	3	4	3	4	3	3	3	3	4
598	2	22	5	6	4	4	3	4	4	4	4	4	4
599	1	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
600	2	24	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
601	2	27	5	6	4	4	3	3	3	4	4	4	4
602	2	29	5	6	3	3	3	3	3	3	4	3	4
603	2	23	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
604	1	28	3	6	4	4	3	3	3	3	3	3	4
605	2	28	5	5	3	3	3	4	3	3	4	3	4
606	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
607	2	23	5	6	3	4	3	3	3	4	4	3	4
608	2	28	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
609	1	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
610	2	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
611	1	30	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
612	2	24	5	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4
613	2	27	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
614	2	27	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
615	1	36	5	6	4	4	4	4	4	4	3	4	4
616	1	33	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
617	1	20	5	6	3	3	3	3	4	4	4	4	4
618	1	46	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
619	1	25	3	6	4	4	3	3	3	3	3	3	4
620	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
621	1	28	5	6	3	3	4	3	3	4	4	3	4
622	1	44	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
623	1	18	3	6	3	3	4	3	3	3	3	4	4
624	1	23	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
625	2	35	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
626	2	27	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
627	2	23	5	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4
628	1	25	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
629	2	27	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
630	1	34	4	6	3	3	4	4	4	4	4	4	4
631	1	20	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
632	1	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
633	2	30	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
634	2	29	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
635	1	52	4	6	4	4	4	3	3	4	4	4	4
636	1	18	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
637	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
638	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
639	2	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
640	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3

NOMOR URUT RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
641	2	27	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
642	2	24	5	6	3	4	3	4	4	4	4	4	4
643	2	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
644	2	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
645	2	20	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
646	2	26	5	6	3	4	3	3	4	4	4	3	4
647	2	27	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
648	2	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
649	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
650	2	22	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
651	2	26	6	6	4	4	3	4	4	3	3	3	3
652	1	26	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
653	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	3	4	4
654	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
655	2	18	5	6	4	4	3	4	4	4	4	4	4
656	2	18	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
657	2	20	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
658	1	48	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4
659	1	49	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
660	2	24	5	6	3	3	3	4	4	4	4	4	4
661	1	23	3	6	3	3	3	4	3	4	3	4	4
662	1	21	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
663	1	21	3	6	3	4	3	3	3	4	3	3	4
664	2	21	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	3
665	1	19	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
666	1	25	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
667	1	19	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	3
668	2	21	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
669	1	22	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
670	2	22	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
671	1	22	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
672	1	22	5	6	3	4	4	3	3	4	3	3	4
673	1	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
674	2	18	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
675	2	40	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
676	2	25	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
677	2	22	5	6	3	3	3	4	4	4	3	3	4
678	1	24	5	6	4	4	3	4	4	4	4	4	3
679	1	26	4	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4
680	2	18	3	6	3	3	3	4	4	4	4	4	4
681	1	21	5	6	4	4	4	3	4	4	4	4	4
682	1	25	3	6	3	3	3	4	2	3	3	3	4
683	1	26	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
684	2	23	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
685	1	25	5	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3
686	2	30	6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
687	1	19	3	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4
688	2	29	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
689	1	19	5	6	3	3	3	4	4	4	4	3	4
690	1	42	6	6	4	3	3	3	3	4	4	3	4
691	2	20	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
692	2	24	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
693	2	26	5	6	3	3	4	3	3	4	4	3	4
694	1	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
695	2	23	5	6	4	4	4	3	3	4	4	3	4
696	2	19	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
697	1	23	5	6	3	3	2	3	3	3	3	3	3
698	2	31	5	6	3	4	4	4	3	3	3	3	3
699	2	21	3	6	3	4	3	4	3	4	4	3	4
700	1	17	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4
701	2	28	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
702	2	25	5	6	3	3	3	3	3	3	4	3	4
703	2	25	5	6	3	4	3	4	3	3	3	3	3
704	2	26	4	5	3	3	2	3	3	3	3	3	4

NOMOR URUT RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
705	2	42	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
706	2	43	3	6	3	3	2	3	3	3	3	3	1
707	2	33	3	6	3	3	3	2	2	3	3	3	4
708	2	33	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
709	2	35	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
710	2	30	3	6	4	3	3	4	4	4	4	3	4
711	2	36	5	6	4	4	3	4	4	4	4	4	4
712	1	45	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
713	2	21	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
714	1	22	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4
715	1	38	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
716	1	23	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
717	2	22	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
718	1	35	3	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4
719	2	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
720	2	24	5	6	3	4	4	4	3	3	3	3	4
721	2	24	5	5	3	2	3	3	3	3	3	3	4
722	1	22	5	6	3	4	4	3	4	3	3	4	4
723	1	23	5	6	4	3	3	4	3	4	4	4	3
724	2	27	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
725	2	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
726	2	25	5	6	3	4	3	4	4	4	4	4	4
727	2	26	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
728	2	39	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
729	2	42	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
730	2	21	5	6	3	3	2	4	3	3	3	3	4
731	2	39	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
732	1	29	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	1
733	2	25	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
734	2	25	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
735	2	27	5	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4
736	2	43	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
737	2	33	3	6	4	3	3	4	4	3	4	3	3
738	2	36	4	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4
739	2	31	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
740	1	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
741	2	23	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
742	2	18	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
743	1	19	3	6	3	4	4	3	4	4	4	3	4
744	1	22	5	6	3	4	3	3	3	4	4	3	4
745	2	27	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
746	2	23	5	6	3	3	3	3	4	3	4	3	4
747	2	21	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
748	1	47	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
749	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
750	2	22	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
751	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
752	2	24	5	6	3	4	3	4	4	3	3	4	4
753	2	22	5	6	3	4	4	4	3	3	4	4	4
754	2	24	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
755	1	24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
756	1	23	4	6	4	4	3	4	4	4	4	4	4
757	2	26	5	6	3	3	4	3	3	4	3	3	3
758	1	21	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
759	2	25	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
760	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
761	2	24	3	6	3	4	2	3	3	3	4	3	4
762	2	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
763	2	24	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
764	2	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
765	2	23	5	6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
766	2	25	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
767	2	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
768	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NOMOR URUT RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
769	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	1
770	1	32	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
771	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
772	2	28	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
773	2	26	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
774	2	22	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
775	1	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
776	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
777	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
778	2	22	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
779	1	22	5	6	3	4	4	3	4	4	4	3	4
780	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
781	1	25	5	6	3	3	4	3	3	4	3	3	4
782	2	26	5	6	3	3	3	4	4	4	4	4	4
783	2	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
784	2	34	4	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
785	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
786	2	24	4	6	3	3	4	4	4	4	4	3	4
787	2	21	5	6	4	3	4	4	3	4	4	3	4
788	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
789	2	25	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
790	2	28	5	6	3	4	3	4	3	4	4	3	4
791	2	25	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
792	2	22	4	6	3	3	3	3	3	4	3	3	3
793	2	23	3	6	4	4	4	4	4	4	4	3	4
794	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
795	2	23	3	6	3	3	4	4	4	4	4	3	4
796	2	24	4	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
797	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
798	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
799	2	19	3	6	3	2	3	3	3	3	3	3	4
800	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
801	2	22	5	6	4	3	4	3	3	3	3	4	3
802	2	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
803	2	23	5	6	4	3	4	4	3	4	3	3	4
804	1	24	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
805	2	30	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
806	2	23	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
807	1	21	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
808	1	21	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
809	2	23	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
810	2	24	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
811	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
812	2	25	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
813	2	22	5	6	3	3	4	4	4	4	3	3	4
814	2	21	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
815	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
816	2	25	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
817	2	23	6	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
818	2	22	5	6	4	4	3	4	3	3	3	3	4
819	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
820	2	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
821	1	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
822	2	29	5	6	3	3	3	3	3	3	4	3	4
823	2	26	5	6	3	3	3	3	3	4	4	3	4
824	2	21	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
825	2	24	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
826	2	25	5	6	4	4	4	4	4	4	4	3	4
827	1	25	5	6	3	3	4	3	3	3	4	4	4
828	1	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
829	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
830	1	23	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
831	2	25	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
832	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NOMOR URUT RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
833	2	24	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
834	1	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
835	2	24	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
836	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
837	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
838	1	23	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
839	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
840	2	22	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
841	2	25	5	6	3	3	3	3	4	4	4	3	4
842	2	23	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
843	2	27	5	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4
844	2	22	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
845	2	27	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
846	1	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
847	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
848	2	24	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
849	2	24	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
850	2	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
851	2	23	5	6	4	3	4	4	4	3	4	3	4
852	2	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	3	4
853	2	25	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
854	2	28	5	6	3	4	3	3	3	3	4	3	4
855	2	26	5	6	4	4	4	4	4	3	3	3	4
856	2	25	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
857	2	33	5	5	3	4	3	4	3	4	3	3	4
858	2	43	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
859	2	20	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
860	2	25	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
861	2	34	3	5	3	3	3	3	3	3	4	3	1
862	1	31	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
863	2	26	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
864	2	31	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3	1
865	2	24	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
866	2	25	5	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3
867	2	26	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
868	2	20	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
869	2	33	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4
870	2	33	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
871	2	26	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
872	2	29	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
873	2	33	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
874	2	26	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
875	2	20	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
876	1	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
877	1	24	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
878	2	26	5	6	3	4	4	4	4	4	3	3	4
879	2	21	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
880	2	40	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
881	2	26	4	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
882	2	31	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
883	2	23	4	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
884	1	28	3	4	3	3	2	4	2	3	3	3	3
885	2	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
886	2	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
887	2	29	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
888	2	24	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
889	1	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
890	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
891	2	26	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
892	2	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
893	2	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
894	2	22	5	6	3	3	3	4	4	3	4	3	4
895	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
896	2	24	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NOMOR URUT RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
897	2	21	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
898	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
899	2	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
900	2	24	3	6	4	4	4	4	4	4	4	3	4
901	2	26	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
902	2	22	5	6	4	3	3	3	3	4	4	4	4
903	1	22	5	6	3	3	4	4	3	4	4	3	4
904	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
905	2	23	5	6	4	3	3	4	3	3	4	3	3
906	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
907	2	22	5	6	3	4	3	4	3	4	4	4	4
908	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
909	1	24	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
910	2	23	5	6	4	4	3	4	4	3	4	4	4
911	2	24	5	5	3	3	3	1	3	3	3	4	4
912	2	21	5	6	3	3	3	4	3	4	4	3	4
913	2	25	5	6	3	4	3	3	3	3	3	3	4
914	2	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
915	2	23	3	6	3	4	3	3	3	4	4	4	4
916	2	24	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
917	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
918	2	26	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
919	1	24	5	6	4	4	3	3	4	4	4	3	3
920	2	21	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
921	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
922	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	4	4	4
923	1	24	3	6	4	3	3	4	4	3	3	3	4
924	1	27	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
925	2	19	3	6	4	4	4	4	4	4	3	3	4
926	2	27	5	6	3	4	4	3	4	4	4	4	4
927	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
928	2	22	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
929	2	22	5	6	3	3	3	3	3	4	4	3	4
930	1	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
931	2	24	5	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4
932	1	19	3	6	4	4	4	4	4	4	4	3	4
933	1	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
934	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
935	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
936	2	26	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
937	2	21	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
938	2	22	5	6	4	3	3	4	3	3	4	4	4
939	1	25	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
940	2	21	5	6	3	3	3	3	4	3	3	2	3
941	1	20	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
942	2	19	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
943	1	33	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
944	1	38	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
945	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
946	1	26	5	6	3	3	3	4	2	3	3	3	3
947	1	19	5	6	3	3	3	3	3	4	4	3	4
948	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
949	1	23	5	6	4	3	3	4	3	3	4	4	4
950	2	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
951	2	51	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
952	2	26	5	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4
953	2	32	5	6	4	3	2	3	3	4	3	3	4
954	2	29	5	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
955	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
956	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
957	2	24	5	6	4	4	4	3	4	4	4	4	4
958	1	25	5	6	3	4	3	4	4	4	4	4	4
959	1	24	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
960	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	4	3	4

NOMOR URUT RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
961	1	28	5	6	3	3	3	4	3	3	4	3	4
962	2	26	5	6	3	3	3	3	3	4	4	3	4
963	1	30	5	5	3	3	3	4	4	3	4	3	4
964	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
965	1	28	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
966	2	23	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	1
967	2	25	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
968	1	21	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
969	2	25	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
970	1	40	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
971	1	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
972	2	30	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
973	2	24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
974	2	31	5	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
975	1	29	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
976	1	25	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
977	2	26	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
978	1	33	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
979	1	24	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
980	2	40	6	1	3	3	4	3	3	3	3	3	4
981	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	3
982	2	24	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
983	1	23	5	6	4	4	3	4	3	4	4	4	4
984	2	25	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
985	1	23	5	6	4	4	3	3	3	4	4	4	4
986	2	22	5	6	4	3	3	3	3	3	3	3	4
987	2	26	6	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
988	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
989	2	38	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
990	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
991	1	22	5	6	3	3	3	4	4	4	3	4	4
992	2	25	5	5	3	3	2	3	3	3	3	2	4
993	2	26	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
994	1	30	5	6	3	3	3	3	3	4	4	3	4
995	2	31	3	6	3	4	3	4	3	4	3	3	4
996	2	24	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
997	2	20	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
998	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
999	2	26	5	6	4	4	4	3	3	3	4	3	4
1000	2	26	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1001	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1002	2	26	5	6	4	4	4	4	4	3	3	3	4
1003	2	25	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1004	1	23	3	6	4	4	3	4	3	4	3	3	4
1005	2	26	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1006	2	22	5	6	3	4	4	4	3	4	4	4	4
1007	1	26	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1008	1	26	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1009	2	28	5	6	4	4	4	4	3	4	4	3	4
1010	2	26	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1011	2	25	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1012	2	23	5	6	3	2	3	3	3	3	3	3	3
1013	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1014	2	23	5	6	4	4	3	4	3	3	3	3	4
1015	2	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	3
1016	2	37	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	1
1017	2	28	5	6	4	4	3	4	3	3	3	3	4
1018	2	22	5	6	3	3	3	3	3	4	3	3	4
1019	1	25	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
1020	2	22	5	6	3	4	4	4	3	4	4	3	4
1021	2	22	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1022	2	24	5	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4
1023	2	26	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1024	2	28	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NOMOR URUT RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1025	1	22	5	6	3	4	3	4	3	4	4	4	4
1026	2	22	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1027	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1028	2	23	3	6	3	3	3	3	3	4	3	3	4
1029	2	22	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1030	2	22	5	6	4	4	4	4	3	4	3	3	4
1031	2	25	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1032	2	20	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1033	2	28	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1034	2	26	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1035	2	45	3	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4
1036	2	31	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1037	2	47	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1038	2	33	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
1039	2	24	5	6	4	3	3	4	4	3	4	3	4
1040	2	51	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1041	2	30	5	6	3	4	3	4	4	4	4	3	4
1042	2	33	3	6	4	3	4	4	4	3	3	3	4
1043	2	28	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4
1044	2	33	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1045	2	36	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1046	1	25	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4
1047	2	25	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3
1048	2	23	4	6	2	3	3	3	3	4	4	3	4
1049	2	21	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1050	2	28	5	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1051	1	21	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1052	2	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1053	1	23	3	6	3	4	3	3	4	4	4	4	4
1054	2	27	5	6	3	3	4	3	3	3	4	3	4
1055	2	19	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1056	1	30	3	6	4	4	3	4	4	4	4	3	4
1057	2	23	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
1058	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1059	2	29	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1060	1	28	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1061	2	27	5	6	3	4	3	4	4	4	4	4	4
1062	1	25	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1063	2	26	5	6	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1064	2	23	5	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4
1065	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1066	2	25	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1067	1	28	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
1068	1	49	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1069	2	24	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
1070	2	25	5	6	3	4	4	3	3	3	3	3	3
1071	2	23	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1072	1	33	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1073	1	21	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1074	2	31	5	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1075	1	22	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1076	1	25	3	6	3	4	3	3	3	4	4	4	4
1077	1	23	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1078	2	21	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1079	2	33	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1080	2	25	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1081	1	52	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1082	2	28	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1083	1	25	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1084	2	46	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3
1085	1	23	5	6	4	3	3	3	3	3	3	3	4
1086	1	31	4	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1087	1	24	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1088	1	52	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NOMOR URUT RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1089	1	71	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1090	1	26	5	6	4	4	4	4	4	3	3	3	3
Nilai Rata-Rata					3,43	3,51	3,43	3,57	3,49	3,55	3,57	3,46	3,81
Nilai Rata-Rata Tertimbang					0,38	0,39	0,38	0,43	0,38	0,39	0,43	0,38	0,46
SKM Unit Pelayanan													

4. DOKUMENTASI TERKAIT PELAKSANAAN SKM (FOTO-FOTO PELAKSANAAN SKM)



Pelaksanaan Survei pada Pelayanan di Kios Siap Kerja



Pelaksanaan Survei pada Pelatihan Short Course Bulan Maret



Pelaksanaan Survei pada Pelatihan Short Course Bulan Februari

5. LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan

Survei Kepuasan Masyarakat

Periode [2025] Triwulan 4



Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas

Semarang

Kementrian Ketenagakerjaan RI

[2025]

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Semarang perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Semarang periode 2025 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode 2025 Triwulan 4

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3,40	B
2	Kemudahan Alur Pelayanan	3,42	B
3	Waktu Penyelesaian	3,38	B
4	Kesesuaian Biaya/Tarif	4,00	A
5	Kesesuaian Produk	3,39	B
6	Kemampuan Petugas Pelayanan	3,50	B
7	Perilaku Pelaksana	3,52	B
8	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	3,41	B
9	Sarana dan Prasarana	3,81	A

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat

diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu (Tahun 2025)				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu penyelesaian	Mempercepat penyelesaian pengaduan, menambah loket pelayanan dan lainnya				√	Tim pelayanan
2	Kesesuaian produk	- Memperbanyak kerjasama dengan stakeholder - Penambahan durasi pelatihan dan pengadaan mesin welder				√	- Tim Jejaring Ujicoba program dan bagian umum

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan
1	mempercepat penyelesaian pengaduan, menambah loket pelayanan dan lainnya	Sudah	- Mempercepat penyelesaian pengaduan dan meningkatkan kuantitas dan kualitas pelayanan	  	-

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
2	- Memperbanyak kerjasama dengan stakeholder - penambahan durasi pelatihan dan pengadaan mesin welder	Sudah	- Workshop Kolaborasi dengan Save The Children Indonesia - Penjajakan kerjasama dengan Balai diklat Industri Jakarta - Penjajakan kerjasama dengan Japan International Cooperation Agency (JICA) - Mengusulkan penambahan durasi pelatihan dan pengadaan mesin welder kepada Direktorat Bina Standardisasi Kompetensi dan Program Pelatihan	 	-

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan
					

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. BBPVP Semarang telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%
2. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain:

N o	RTL	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab	Stakeholder Terkait
1	Waktu penyelesaian	mempercepat penyelesaian pengaduan, menambah loket pelayanan dan lainnya	Maks 3 bulan (triwulan berikutnya)	Tim pelayanan	- Pegawai BBPVP Semarang
2	Kesesuaian produk	- memperbanyak kerjasama dengan stakeholder - penambahan durasi pelatihan dan pengadaan mesin welder	Maks 3 bulan (triwulan berikutnya)	- Tim Jejaring - Ujicoba program dan bagian umum	- Pegawai BBPVP Semarang - Stakeholder/ mitra terkait

Semarang, 8 April 2026

Kepala,



Fikri Kurniakiki, B.Eng., M.Si.

NIP 198311222007011001